

Затверджено наказом АТ «Укрпошта»
Від 01 серпня 2023р. № 1897
Набрання чинності «07» серпня 2023р.

**Публічна пропозиція (оферта) АТ «Укрпошта» на укладання
договору про надання послуги «Переказ коштів з картки на картку»**



АТ Укрпошта
Наказ з основної діяльності №1897 від 01.08.2023
Підписувач Смілянський Ігор Юхимович
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000B8132400F474B200
Дата підписання 04.08.2023 10:47:08

	Стор.
ЗМІСТ	
ПРЕАМБУЛА	3
ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ	3
1 АКЦЕПТ ПУБЛІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ, УКЛАДАННЯ ТА СТРОК ДОГОВОРУ	5
2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ЦІНА	6
3 УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ	6
4 ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН	9
5 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН	10
6 ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	11
7 ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ	11
8 РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ ТОВАРИСТВА	12



ПРЕАМБУЛА

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРПОШТА», місцезнаходження: Україна, 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, буд. 22 ідентифікаційний код ЄДРПОУ 21560045, статус в якості надавача фінансових платіжних послуг - оператор поштового зв'язку згідно з ліцензією Національного банку України на надання фінансових платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунку, № №21/769-рк від 28.04.2023 року (рішення про включення до Реєстру платіжної інфраструктури, що ведеться Національним банком України від 28.04.2023 року №21/769-рк), надалі – **Товариство**, в особі Генерального директора Смілянського Ігоря Юхимовича, який діє на підставі Статуту, відповідно до статей 633, 634, 641, 642, 644 Цивільного Кодексу України оголошує цю Публічну пропозицію (оферту) необмеженому колу фізичних осіб – держателям електронних платіжних засобів (окрім громадян Російської Федерації (на час дії мораторію), які не мають законних підстав для проживання в Україні), що належать до міжнародних платіжних систем Visa International та/або MasterCard Worldwide та/або національної платіжної системи «Український платіжний простір» – надалі НПС «ПРОСТІР», на укладання договору про надання послуги «Переказ коштів з картки на картку» (надалі Публічна пропозиція або оферта) на однакових для всіх умовах, що викладені в Публічній пропозиції.

Ця Публічна пропозиція набирає чинності з дати її затвердження та оприлюднення на Сайті Товариства в мережі Інтернет та діє до розміщення на Сайті Товариства наступної редакції Публічної пропозиції або відкриття Публічної пропозиції шляхом оприлюднення відповідного повідомлення про відкриття Публічної пропозиції на Сайті Товариства.

Публічна пропозиція доступна для завантаження Користувачем на власний персональний комп'ютер, телефон, планшетний пристрій, для друку, також Користувач може звернутися до уповноваженої особи Товариства у Відділенні за ознайомленням з умовами Публічної пропозиції на паперовому носії або отриманням Публічної пропозиції на електронну пошту Користувача за адресою, зазначеною ним в E-mail для листування: ukrposhta@ukrposhta.ua.

Публічна пропозиція не передбачає визначення індивідуальних умов при укладенні Договору.

Перед акцептом Публічної пропозиції Платник зобов'язаний ознайомитись з умовами цієї Публічної пропозиції та Тарифів та акцептувати Публічну пропозицію за умови згоди з її положеннями та умовами.

Акцептована Платником Публічна пропозиція разом з Тарифом, що розміщений на Сайті Товариства та сайті Платіжних систем є Договором про надання послуги «Переказ коштів з картки на картку» (надалі – **Договір**).

Сторонами Договору є Платник та Товариство. Платник одночасно може бути Отримувачем.

ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ

Терміни та скорочення наведені нижче, використовуються по тексту Публічної пропозиції в наступному значенні:

Автентифікація – процедура, що дає змогу Товариству установити та підтвердити особу Платника та/або належність Платнику ЕПЗ, наявність у нього підстав для використання конкретного ЕПЗ, у тому числі шляхом перевірки індивідуальної облікової інформації Платника.

Авторизація – процедура отримання дозволу на проведення операції з використанням ЕПЗ.

Сайт Товариства – офіційна інтернет-сторінка Товариства за посиланням <https://www.ukrposhta.ua/ua/> на якій розміщується Інформація для Платника, зберігається Публічна пропозиція в усіх редакціях, Тарифи, та який є одним з каналів приймання Платіжної інструкції без фізичної присутності Платника та представників Товариства та укладення Договору.

Еквайринг – платіжна послуга, що полягає у прийнятті платіжних інструментів, в тому числі ЕПЗ, результатом якої є переказ коштів у безготівковій формі отримувачу.

Еквайр Емітента – еквайрингова установа яка надає послуги еквайрингу Емітенту на підставі укладеного між ними договору про надання платіжних послуг.

Електронний платіжний засіб (далі – ЕПЗ) – платіжна картка, яка надає доступ до рахунку Платника, Емітентами якої є банки або інші надавачі платіжних послуг, що мають право емісії, які є резидентами України.



АТ Укрпошта
Наказ з основної діяльності №1897 від 01.08.2023
Підписувач Смілянський Ігор Юхимович
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000B8132400F474B200
Дата підписання 04.08.2023 10:47:08

Емітент – банк або інший надавач платіжних послуг, який здійснив емісію ЕПЗ Платника або Отримувача та має право на надання такої послуги відповідно до чинного законодавства.

Інформація для Платника – інформація, про Товариство, Послугу, та інша інформація, яка за вимогами чинного законодавства повинна бути доведена до Платника, розміщена на Сайті Товариства, втому числі на Платіжній сторінці.

Код авторизації – комбінація цифр, літер або літер і цифр, яка формується і надається Емітентом або юридичною особою, що діє за його дорученням, для проведення Авторизації;

Комісія – конкретна плата за надання Послуги, визначена в національній валюті України - гривні, розрахована за величиною або формулою наведеною в Тарифі. Точний розмір комісії відображається Платнику при зазначенні ним суми Переказу в Платіжній інструкції.

Квитанція – документ, що підтверджує факт отримання Комісії з зазначенням часу здійснення розрахунків та виконання зобов'язань Товариством, створений в електронній формі.

Мобільний застосунок – частина Програмної платформи, що призначена для самостійного встановлення на смартфонах Платників та інших мобільних платформах (за умови можливості встановлення згідно з вимогами до технічних характеристик) для надання можливості Платнику ініціювати Переказ.

Негайно – найкоротший можливий строк, визначений Платіжними системами у власних правилах, у який мають виконуватися (відбуватися) відповідні дії з моменту настання підстави для їх виконання.

Неакцептована платіжна операція – платіжна операція, виконана Товариством або Емітентом на підставі наданої ініціатором платіжної інструкції без отримання Емітентом згоди Платника або після відкриття такої згоди (за умови наявності прав на відкриття).

Неналежна платіжна операція – платіжна операція, внаслідок якої з вини особи, яка не є ініціатором або надавачем платіжних послуг, здійснюється списання коштів з рахунку неналежного платника та/або зарахування коштів на рахунок неналежного отримувача чи видача йому коштів у готівковій формі.

Неналежний отримувач – особа, на рахунок якої без законних підстав зарахована сума платіжної операції або яка отримала суму платіжної операції в готівковій формі.

Неналежний платник – особа, з рахунку якої списано кошти без законних підстав (помилково або неправомірно).

Одноразовий пароль – сукупність даних, створена Емітентом засобами Технології 3D Secure, для підтвердження цілісності набору даних Платника та проведення Автентифікації.

Операційний день – день, протягом якого Товариство здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій.

Операційний час – частина операційного дня Товариства, протягом якої приймаються Платіжні інструкції та інструкції на відкриття Переказу. Тривалість операційного часу за Послугою встановлено 24/7.

Отримувач – особа, на Рахунок якої зараховується сума платіжної операції, доступ до якого надає ЕПЗ, реквізити якого були використані для виконання Переказу. Отримувач може бути одночасно Платником.

Платіжні системи – міжнародні карткові платіжні системи Visa International та/або MasterCard Worldwide (МПС) та внутрішньодержавна національна платіжна система «Український платіжний простір».

Платіжна інструкція – розпорядження Платника Товариству щодо виконання платіжної операції з Переказу надане Товариству в електронній формі шляхом заповнення даних визначених в Договорі на екранній формі Сайту Товариства або Мобільного застосунку.

Платіжний пристрій – технічний пристрій – віртуальний платіжний термінал, який дає змогу Платнику здійснити операції з ініціювання Переказу, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою.



Платник – фізична особа, з рахунку якої ініціюється Переказ на підставі поданої ним Платіжної інструкції.

Платіжна сторінка – частина Програмної платформи, яка є захищеною сторінкою в Інтернет (або декілька сторінок), яка відображається Платнику у його веб-браузері або в Мобільному застосунку та використовується для інтерактивної взаємодії з Платником під час ініціювання Переказу, формування та передачі Платіжної інструкції на виконання.

Програмна платформа – сукупність програмно-технічних та організаційних засобів, процедур, правил, Товариства та Технологічного оператора, які використовуються Товариством для забезпечення Платникам можливості ініціації Послуги, в тому числі встановленого на пристроях, які підтримують його встановлення, зокрема смартфонах.

Переказ коштів з картки на картку або Переказ – платіжна послуга з переказу коштів без відкриття рахунку, який здійснюється у національній валюті України, ініційований Платником, з використанням ЕПЗ, з метою зарахування коштів у безготівковій формі на рахунок Отримувача доступом до якого є електронний платіжний засіб, належний Отримувачу.

Послуга – Переказ коштів з картки на картку.

Рахунок – поточний банківський/платіжний рахунок Платника або Отримувача, відкритий в банку або іншому надавачі платіжних послуг доступ до якого надає ЕПЗ Платника або Отримувача.

Тарифи – цінова політика, яка визначається та затверджується наказом Товариства на певну дату, є невід’ємною частиною Договору та містить загальну плату (ціну) на послуги, які надаються Товариством, включно з послугою переказу коштів з картки на картку. Всі редакції Тарифів (витяг з них) опубліковані на Сайті Товариства за посиланням <https://www.ukrposhta.ua/ua/taryfy-poshtovi-perekazy>.

Технологія 3D Secure або eSecure – технологія, розроблена МПС (у випадку із МПС Visa має назву «Verified by Visa», у випадку із МПС Mastercard має назву «MasterCard SecureCode») та ВНПС «Український платіжний простір» для забезпечення підвищеної безпеки проведення операцій по Платіжним карткам у мережі Інтернет.

Інші терміни, що вживаються у даному Договорі використовуються у значенні наведеному в тексті Договору або у значенні, визначеному чинним законодавством України.

1. АКЦЕПТ ПУБЛІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ, УКЛАДАННЯ ТА СТРОК ДОГОВОРУ

- 1.1. Акцептування Публічної пропозиції відбувається стосовно разового Переказу, таким чином Договір укладається на одну платіжну операцію.
- 1.2. Акцептування Публічної пропозиції здійснюється Платником шляхом вчинення, в сукупності наступних покрокових дій:
 - формування Платником Платіжної інструкції на Програмній платформі через Сайт Товариства або Мобільний застосунок, з метою отримання Послуги шляхом введення необхідних даних на екранній формі, позначеній як «платіжна інструкція»;
 - Надання Товариству сформованої Платіжної інструкції шляхом натискання Платником на Сайті Товариства відповідного графічно оформленого посилання у вигляді кнопки з написом «Підтвердити», після чого згода на виконання Платіжної інструкції є наданою, а акцепт Публічної пропозиції є отриманим Товариством.
- 1.3. Договір укладається шляхом приєднання Платника до запропонованої Публічної пропозиції. Платник не може запропонувати свої умови Договору.
- 1.4. Договір вважається укладеним з дня акцепту та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, при цьому підтвердженням виконання зобов'язань сторін за Договором є видана Товариством Квитанція.
- 1.5. Як до укладення Договору, так і після Платник має можливість завантажити або роздрукувати умови Публічної пропозиції до якої він має намір приєднатися або приєднався, та Тарифи.
- 1.6. Акцептуючи договір Платник беззастережно підтверджує:



АТ Укрпошта
Наказ з основної діяльності №1897 від 01.08.2023
Підписувач Смілянський Ігор Юхимович
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000B8132400F474B200
Дата підписання 04.08.2023 10:47:08

- ознайомлення з повним текстом Публічної пропозиції, Тарифів, наявних лімітів на Переказ, Інформацією для Платника;
 - ознайомлення з інформацією про характеристики та умови надання Послуги;
 - зміст Публічної пропозиції, Тарифів є зрозумілим та погодженим з його боку;
 - його відповідність колу осіб яким адресована Публічна пропозиція;
 - відсутність підстав, які унеможливають надання Послуги згідно з умовами Договору;
 - надання Послуги у відповідності до вимог правил ПС;
 - надання згоди на обробку його персональних даних Товариством та особами, залученими ним для надання Послуги, зокрема Технологічним оператором Товариства, з метою виконання Договору та інформування Платника про результати надання Послуги;
 - його ознайомлення з умовами «Політики загальних засад обробки персональних даних у ПАТ «Укрпошта», що затверджене Товариством та розміщене на Офіційному сайті Товариства та погоджується з умовами зазначеного Положення;
 - ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних, що визначені в Законі України «Про захист персональних даних»;
 - розуміння обов'язковості виконання умов Договору;
 - надання йому інформації, зазначеної в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», до моменту надання Послуги, в тому числі шляхом розміщення такої інформації на Сайті Товариства;
 - його поінформованість про зобов'язання Товариства, як суб'єкта первинного фінансового моніторингу забезпечувати обробку персональних даних для цілей виконання останнім вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
 - що він, або Отримувач не є громадянином Російської Федерації, який не має законних підстав для проживання в Україні (дане підтвердження вимагається на час дії мораторію на виконання зобов'язань на користь зазначених осіб згідно з чинним законодавством);
- 1.7. Фіксація акцепту Договору та згоди на проведення платіжної операції за Платіжною інструкцією здійснюється для Товариства Технологічним оператором Товариства, в електронному вигляді з подальшим збереженням в апаратно-програмному комплексі Технологічного оператора. Сторони погоджуються, що виписки з апаратно-програмного комплексу Технологічного оператора та Товариства можуть використовуватись як докази при розгляді спорів, у тому числі в судовому порядку.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ЦІНА

- 2.1. Товариство зобов'язується на підставі Договору надати Платнику разову Послугу, на умовах, визначених Договором та у відповідності до Платіжної інструкції Платника, а Платник зобов'язується оплатити надану Послугу згідно з діючими на момент надання Послуги Тарифами.
- 2.2. Ціна Договору дорівнює розміру Комісії, отриманої від Платника по Договору.

3. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 3.1. Товариство при наданні Послуги здійснює свою діяльність відповідно до чинного законодавства України, в тому числі, але не обмежуючись, Закону України «Про платіжні послуги», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закон України «Про захист прав споживачів», нормативно-правових актів Національного банку України, правил ПС, та внутрішніми нормативними документами Товариства.



АТ Укрпошта
 Наказ з основної діяльності №1897 від 01.08.2023
 Підписувач Смілянський Ігор Юхимович
 Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000B8132400F474B200
 Дата підписання 04.08.2023 10:47:08

- 3.2. Технологічний, операційний та інформаційний супровід Послуги забезпечується Технологічним оператором, з яким Товариством укладено відповідний договір про надання послуг процесингу, тому в процесі надання Послуги може бути задіяно програмне забезпечення та інтернет сторінка такого Технологічного оператора.
- 3.3. Надання Послуг здійснюється Товариством у встановленому цим Договором порядку з урахування умов правил ПС та за таких умов:
- 3.3.1. В Товаристві наявна технічна можливість для надання конкретної Послуги;
- 3.3.2. Платником заповнено та підтверджено по результату заповнення всі необхідні реквізити (поля) екранної форми Програмної платформи для формування Платіжної інструкції які необхідні для надання Послуги;
- 3.3.3. Акцептовано умови Публічної пропозиції;
- 3.3.4. Сума Переказу не перевищує встановлені Товариством ліміти, які розміщені на Сайті Товариства в розділі Інформація для Платника.
- 3.3.5. ЕПЗ, що застосовуються при здійсненні Переказу, відповідають таким умовам:
- Валюта ЕПЗ/Рахунку – гривня;
 - Власником ЕПЗ є – фізична особа;
 - Емітентом ЕПЗ Платника та Отримувача має бути резидент України;
 - За ЕПЗ Платника та ЕПЗ Отримувача Емітентом не має бути встановлена заборона або обмеження на проведення платіжних операцій (арешт, санкції, блокування, мораторій тощо);
 - На Рахунку до якого належить ЕПЗ Платника є в наявності сума, достатня для виконання Платіжної інструкції та сплати Тарифу Товариства;
 - Використання Платником найновіших версій браузерів Internet Explorer, застаріла версія Microsoft Edge, New Microsoft Edge <=65, Safari <=11, Mozilla Firefox <=63, Opera <=53, Chrome <=101, на обладнанні Платника;
 - В результаті здійснення авторизації отримано дозвіл Емітентів ЕПЗ Отримувача та Платника на проведення платіжної операцій за ЕПЗ.
- 3.4. Переказ коштів здійснюється в межах встановлених законодавством та правилами ПС обмежень. Обмеження щодо суми коштів (лімітів), які може переказати Платник при наданні йому Послуг, встановлюється згідно з чинним законодавством України та наводяться на Платіжній сторінці.
- 3.5. Якщо інше не передбачено цим Договором та/або Інформацією для Платника, Комісія може включатися Товариством в загальну суму авторизаційного запиту за Переказом і підлягає утриманню без додаткових розпоряджень (акцепту) Платника.
- 3.6. Емітент ЕПЗ Платника та Отримувача може встановлювати власні комісійні винагороди/плати відповідно до укладеного між ними договору за операціями з ЕПЗ, Товариство не регламентує розмір таких комісій/плат та порядок їх утримання з Платника або Отримувача та не несе за це відповідальності.
- 3.7. Порядок формування Платіжної інструкції Платником, прийняття її до виконання та надання згоди Емітенту на списання суми Переказу з рахунку:
- 3.7.1. Платник має перейти на Платіжну сторінку або на Сайті Товариства за посиланням <https://www.ukrposhta.ua/ua/ukrposhta.ukrcard.com.ua> або в Мобільному застосунку відкривши його на відповідному пристрої.
- 3.7.2. Платник вказує на Платіжній сторінці дані, введення яких передбачено для формування Платіжної інструкції, а саме:
- 3.7.3. Номер ЕПЗ Платника;
- 3.7.4. Термін дії ЕПЗ Платника;
- 3.7.5. SVC2/CVV2 ЕПЗ Платника;
- 3.7.6. Номер ЕПЗ Отримувача;
- 3.7.7. Суму переказу в гривнях;
- 3.7.8. Проставляє в чек боксі відмітки про ознайомлення з Публічною пропозицією;



АТ «Укрпошта»

Наказ з основної діяльності №1897 від 01.08.2023

Підписувач Смілянський Ігор Юхимович

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000B8132400F474B200

Дата підписання 04.08.2023 10:47:08

- 3.7.9. інші параметри за запитом.
- 3.7.10. Після зазначення Платником суми Переказу на платіжній сторінці здійснюється автоматичний розрахунок суми Комісії до сплати, що виводиться у відповідній графі екранної форми Платіжної сторінки.
- 3.7.11. Платник здійснює додаткову перевірку параметрів Переказу, у тому числі коректність вказаних номерів ЕПЗ та суми переказу, і підтверджує згоду на виконання сформованої ним Платіжної інструкції Товариством шляхом натискання відповідного графічно оформленого посилання у вигляді кнопки з написом «Підтвердити», розташованого на Платіжній сторінці (надалі – Кнопка «підтвердити»).
- 3.7.12. Після підтвердження параметрів Послуги вищеописаним способом Платник не має можливості змінити параметри Послуги.
- 3.7.13. Датою та часом отримання та прийняття до виконання Платіжної інструкції Товариством є дата та час натискання Кнопки «підтвердити» або отримання повідомлення про прийняття до виконання Платіжної інструкції.
- 3.7.14. Після підтвердження Платником параметрів Послуги Товариство через Технологічного оператора подає запит на Автентифікацію, в результаті чого Платник отримує Одноразовий пароль від Емітенту в SMS-повідомленні на номер телефону, вказаний ним у договорі з Емітентом, за Технологією 3D-Secure. У разі, якщо Платник не підключений до SMS-інформування, то для уточнення інформації щодо отримання Одноразового паролю він має звернутися до Емітента або діяти у спосіб визначений в договорі з Емітентом для таких випадків.
- 3.7.15. Платник вводить отриманий Одноразовий пароль для підтвердження запиту. Після введення Одноразового паролю та підтвердження запиту, Автентифікація вважається успішно пройденою, та у разі отримання успішних авторизаційних відповідей (Кодів авторизації) від Емітентів ЕПЗ Платника та Отримувача ініціюється списання з рахунку Платника та наступне зарахування на Рахунок Отримувача.
- 3.7.16. Після введення Одноразового паролю для підтвердження запиту, інструкція на відкриття Переказу не може бути надана Товариству, вона надається Платником Емітенту ЕПЗ Платника, яка розглядається останнім спільно з Еквайром Емітента.
- 3.7.17. У разі відсутності згоди на виконання Переказу та бажання відкрити Платіжну інструкцію Платник не повинен надавати Одноразовий пароль на підтвердження запиту Емітенту, в наслідок чого надана Товариству Платіжна інструкція відкликається.
- 3.7.18. У разі зазначення помилкового номеру ЕПЗ Отримувача або суми, Платник має право звернутись до Емітенту ЕПЗ Платника каналами та в порядку згідно з укладеним з Емітентом договором про надання платіжної послуги з клопотанням про відкриття Переказу. Подальший розгляд цього питання здійснюється Емітентом спільно з Еквайром Емітента згідно з встановленим ними порядком.
- 3.7.19. В наслідок відкриття Платіжної інструкції Послуга вважається також відкритою та не підлягає оплаті Платником.
- 3.7.20. Під час отримання Послуги вчасна доставка SMS- повідомлень не може бути гарантована Емітентом, оскільки вона (доставка) залежить від чинників, таких як: трафік в мережі мобільного зв'язку, місцезнаходження смартфона або іншого мобільного телефону Платника в межах досяжності, у роумінгу, а також чи ввімкнений мобільний телефон Платника. Емітент не може гарантувати доставку SMS-повідомлень. Платник визнає та погоджується з тим, що на доставку SMS-повідомлення у будь-який час можуть несприятливо вплинути проблеми з мережею мобільного зв'язку, форс-мажорні обставини. Товариство не несе відповідальності перед Платником за будь-яку втрату, пошкодження або витрати, понесені Платником прямо або побічно, в результаті не отримання SMS-повідомлення від Емітента.
- 3.7.21. Строк доступності коштів Отримувачу (строк Переказу) визначається технологічними й операційними можливостями Емітентів, Еквайрів Емітентів, якістю маршрутизації та визначаються



правилами ПС. Строк переказу становить негайно, але в будь-якому разі не більше трьох днів, що є максимальним строком Переказу.

3.7.22. Дата валютування Переказу та строки доступності коштів Отримувачу визначається правилами ПС.

3.7.23. Товариство не несе відповідальності у випадках, коли зарахування коштів на Рахунок Отримувача здійснено з порушенням встановлених строків з вини Емітентів ЕПЗ Платника та Отримувача або їх Еквайрів.

3.8. Підтвердження виконання Платіжної інструкції:

3.8.1. Про результат надання Послуги Товариство інформує Платника шляхом відображення повідомлення на екранній формі Програмної платформи, зі змістом щодо успішного або неуспішного виконання Переказу.

3.8.2. Товариство відмовляє в виконанні переказу та останній вважається не успішний в наступних випадках:

3.8.2.1. недостатності коштів на рахунку для виконання Платіжної інструкції;

3.8.2.2. не успішної Авторизації;

3.8.2.3. якщо валюта ЕПЗ Платника та/або Отримувача відмінна від гривні;

3.8.2.4. відсутність технічної можливості;

3.8.2.5. на відповідності ЕПЗ вимогам Товариства;

3.8.2.6. платником надані дані ЕПЗ, за якими встановлені заборона або обмеження на проведення Переказів Емітентом;

3.8.2.7. перевищення встановлених лімітів по Переказам;

3.8.2.8. у випадках, передбачених правилами ПС;

3.8.2.9. за наявності ознак сумнівної, шахрайської операції;

3.8.2.10. якщо Платіжна інструкція містить некоректні дані;

3.8.2.11. переказ здійснюється з метою підприємницької діяльності;

3.8.2.12. в інших випадках, що передбачено діючим законодавством України;

3.8.3. Послуга вважається наданою Товариством в момент отримання успішних Кодів авторизації для проведення Авторизації.

3.8.4. Укладаючи Договір Платник підтверджує, що належним виконанням обов'язку Товариства щодо надання підтвердження виконання зобов'язань по Договору є надсилання Квитанції на електронну адресу вказану Платником або її відображення на екрані пристрою з якого відбувається ініціація Переказу з її доступністю до завантаження на пристрій Платника.

3.8.5. У випадку здійснення шахрайських дій з ЕПЗ Платника, в результаті чого були списані грошові кошти, помилкового переказу, в тому числі переказу на користь Неналежних Платника або Отримувача, неакцептованого Переказу, процедура опротестування (відкликання) Переказу здійснюється Платником через Емітента ЕПЗ Платника, згідно з порядком, що встановлений Емітентом або правилами ПС, в наслідок чого запит Платника задовольняється або в задоволенні запиту відмовляється з наведенням обґрунтування. Якщо для розслідування та виявлення причини інциденту та винної особи необхідно залучення Товариства, Емітент ЕПЗ Платника звертається до Товариства з відповідним запитом, при встановленні вини Товариства та наявності документального підтвердження цього, Товариство несе повну відповідальність в розмірі не більше суми платіжної операції перед Платником за зазначені порушення. Грошові кошти в межах відповідальності Товариства перераховуються Емітентам ЕПЗ Платника або Отримувача, в залежності від того, по відношенню до кого допущено порушення, для подальшого зарахування на Рахунок Платника або Отримувача відповідно до правил ПС.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Товариство має право:



АТ Укрпошта
Наказ з основної діяльності №1897 від 01.08.2023
Підписувач Смілянський Ігор Юхимович
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000B8132400F474B200
Дата підписання 04.08.2023 10:47:08

- 4.1.2. Вимагати від Платника неухильного дотримання умов Публічної пропозиції та оплати Комісії при здійсненні Переказу.
- 4.1.3. Відмовити Платнику в здійсненні Переказу на підставах, установлених Публічною пропозицією та/або Законодавством України.
- 4.1.4. Вносити зміни в Публічну пропозицію (оферту) і Тарифи.
- 4.1.5. Передавати правоохоронним органам та/або ПС та/або членам ПС на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із незаконним використанням Картки, в тому числі у випадках, коли ця інформація складає банківську або іншу таємницю.

4.2. Товариство зобов'язується:

- 4.1.6. Надати Послугу Платнику належним чином та в строки встановлені Публічною пропозицією та у відповідності до вимог діючого законодавства.
- 4.1.7. Розміщувати Публічну пропозицію, Тарифи, Інформацію для Платника на Сайті Товариства у всіх редакціях за хронологією.
- 4.1.8. Зберігати платіжні дані Платника у відповідності до вимог законодавства.
- 4.1.9. Зберігати інформацію щодо Переказу відповідно до вимог нормативних документів Національного Банку України.

4.3. Платник має право:

- 4.3.1. За наявності вини Товариства направити Товариству претензію/скаргу щодо якості здійсненого Переказу з описом допущених Товариством порушень та додаванням завіреної копії Квитанції у строк не пізніше ніж 30 (тридцять) календарних днів з дати надання Послуги. Ініціювати Переказ на умовах Договору.
- 4.3.2. Звертатися до Товариства за отриманням інформації з питань Переказу, у т. ч. шляхом звернення в телефонному режимі на лінію підтримки Товариства за номером 0 800 300 545 (з 08.00. до 20.00. щоденно)
- 4.3.3. Відкликати надану Товариству Платіжну інструкцію в випадках та порядку визначеному в Договорі.
- 4.3.4. Запросити у Товариства Публічну пропозицію, Тарифи та Інформацію для Платника на паперовому носії.
- 4.3.5. На захист прав щодо власних персональних даних в обсязі визначеному у Законі України «Про захист персональних даних».

4.4. Платник зобов'язується:

- 4.4.1. Вчасно та у повному обсязі до моменту Акцепту Договору ознайомитися з умовами Договору, Тарифами та Інформацією для Платника.
- 4.4.2. При ініціюванні переказу коштів дотримуватись вимог чинного законодавства України та умов цього Договору.
- 4.4.3. Здійснювати оплату Послуги згідно з Тарифами Товариства та у порядку, визначеному Товариством.
- 4.4.4. Зберігати Квитанцію до моменту завершення Переказу.
- 4.4.5. Не ініціювати Переказ, якщо він пов'язаний зі здійсненням підприємницької діяльності або незалежної професійної діяльності.
- 4.4.6. Ознайомлюватися з інструкціями/інформацією, що містяться на Сайті та чітко їх виконувати.
- 4.4.7. Ініціювати Переказ виключно з використанням ЕПЗ, які йому належать на законних підставах.
- 4.4.8. Не здійснювати операції, пов'язані з легалізацією злочинних доходів, що містять відповідно до нормативних актів Національного банку України ознаки сумнівних операцій.
- 4.4.9. Виконувати Договір, самостійно відстежувати зміни внесені в Договір або будь яку його невід'ємну частину протягом терміну його дії.



- 4.4.10. Дотримуватись правил використання ЕПЗ, зокрема, не розголошувати та не повідомляти стороннім особам реквізити ЕПЗ для списання/зарахування, отримані Одноразові паролі, власні платіжні дані.
- 4.4.11. При здійсненні операцій з Переказу коштів використовувати виключно власні ідентифікаційні дані, у т. ч. власний номер телефону та адресу електронної пошти.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 5.2. У випадках визначених в Договорі, Товариство несе відповідальність перед Платником або Отримувачем, на умовах визначених в Договорі, у вигляді відшкодування втрат останніх, у розмірі не більше суми Переказу.
- 5.3. Товариство не несе відповідальність при наданні Послуги за дії інших учасників Платіжних систем, до якої належить ЕПЗ Платника або Отримувача, зокрема Емітентів ЕПЗ Платника та Отримувача, їх Еквайрів, Технологічних операторів, які їх обслуговують, в наслідок яких Платнику або Отримувачу нанесено збитки.
- 5.4. Товариство не відповідає за правильність заповнення Платником фінансових та інших реквізитів Отримувача.

6. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ТА ВИРШЕННЯ СПОРІВ

- 6.1. Будь-який спір, що виникає в рамках дії цього Договору, вирішується згідно з чинним законодавством України.
- 6.2. Скарги та/або претензії Платника, що можуть виникнути в рамках дії цього Договору та оформлені в письмовій формі, будуть розглянуті Товариством за умови наявності підстав для цього згідно з умовами Договору, у позасудовому порядку. Товариством також будуть вчинені всі необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії Платника, якщо така скарга чи претензія буде обґрунтованою та підтвердженою відповідними доказами, згідно із законодавством України.
- 6.3. Всі не врегульовані спори, які виникають при виконанні даного Договору, припиненні, зміні, визнанні недійсним повністю або частково, або у зв'язку з ним, або впливають з нього, підлягають розгляду у судах відповідно до чинного законодавства України.

7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання зобов'язань, взятих за цим Договором, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, виникнення яких не пов'язано з волевиявленням сторони Договору, такого як військові дії, війна, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору та які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями. Про наявність таких обставин товариство розміщує інформацію на Сайті Товариства.
- 7.2. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.
- 7.3. Шляхом акцепту цього Договору Платник підтверджує, що йому надана інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», в тому числі шляхом надання Платнику такої інформації на Сайті Товариства.
- 7.4. Акцептом цього Договору Платник підтверджує, що він ознайомлений з умовами «Політики загальних засад обробки персональних даних у ПАТ «Укрпошта», що затверджене Товариством та розміщене на Офіційному сайті Товариства та погоджується з умовами зазначеного Положення.
- 7.5. Акцептуючи цей Договір Платник підтверджує, що він проінформований про зобов'язання Товариства, як суб'єкта первинного фінансового моніторингу забезпечувати обробку персональних даних для цілей виконання останнім вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації»



(відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ ТОВАРИСТВА

АТ «УКРПОШТА»

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 21560045

Юридична адреса: 01001, місто Київ, вул. Хрещатик, будинок 22,

Тел. 0 800 300 545

Email для листування: ukrposhta@ukrposhta.ua

Сайт Товариства <https://www.ukrposhta.ua/ua>

Генеральний директор

Ігор Смілянський



АТ Укрпошта

Наказ з основної діяльності №1897 від 01.08.2023

Підписувач Смілянський Ігор Юхимович

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000B8132400F474B200

Дата підписання 04.08.2023 10:47:08