

Затверджено наказом АТ «Укрпошта»
Від 29.08.2023р. № 2547
Набрання чинності 04.09.2023 р.

**Публічна пропозиція (оферта) АТ «УКРПОШТА» на укладання договору
про надання послуги з проведення валютно-обмінних операцій.**



СЕД АТ «Укрпошта» IT-Enterprise
Наказ з основної діяльності №2547 від 29.08.2023
Підписувач Смілянський Ігор Юхимович
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000B8132400F474B200
Дійсний з 14.02.2023 11:34:22 по 14.02.2025 11:34:22

ЗМІСТ		Стор.
1	ПРЕАМБУЛА	3
2	ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ	3
3	АКЦЕПТ ПУБЛІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ, УКЛАДАННЯ ТА СТРОК ДОГОВОРУ	4
4	ОСНОВНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСЛУГУ	5
5	ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ	5
6	УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ	6
7	ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН	7
8	ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН	9
9	ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ТА ВИРШЕННЯ СПОРІВ	9
10	ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ	9
11	РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ ТОВАРИСТВА	10



СЕД АТ «Укрпошта» IT-Enterprise
Наказ з основної діяльності №2547 від 29.08.2023
Підписувач Смілянський Ігор Юхимович
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000B8132400F474B200
Дійсний з 14.02.2023 11:34:22 по 14.02.2025 11:34:22

1. ПРЕАМБУЛА

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРПОШТА», місцезнаходження: Україна, 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, буд. 22, ідентифікаційний код ЄДРПОУ 21560045, статус в якості надавача фінансових послуг – оператор поштового зв'язку згідно з ліцензією Національного банку України на здійснення валютних операцій № 48 від 24.05.2021 року, в особі Генерального директора Смілянського Ігоря Юхимовича, який діє на підставі Статуту, (надалі – **Товариство**), відповідно до статей 633, 634, 641, 642, 644 Цивільного Кодексу України оголошує цю Публічну пропозицію (оферту) необмеженому колу фізичних осіб (окрім громадян Російської Федерації та Республіки Білорусь, які не мають законних підстав для проживання в Україні – на час дії мораторію згідно з чинним законодавством України по відношенню до таких осіб), які мають намір скористатися Послугою, на укладання договору про надання послуги з проведення валютно-обмінних операцій (надалі – **Публічна пропозиція або Оферта**) на однакових для всіх умовах, що викладені в Публічній пропозиції.

Ця Публічна пропозиція набирає чинності з дати її затвердження та оприлюднення на Сайті Товариства та діє до розміщення на Сайті Товариства наступної редакції Публічної пропозиції або відкликання Публічної пропозиції шляхом оприлюднення відповідного повідомлення про відкликання Публічної пропозиції на Сайті Товариства. Зміни до Публічної пропозиції вносяться шляхом її викладення в новій редакції та набирають чинності з моменту їх опублікування.

Публічна пропозиція доступна для завантаження Користувачем на власний персональний комп'ютер, телефон, планшетний пристрій, для друку, також Користувач може звернутися до уповноваженої особи Товариства у Відділенні за ознайомленням з умовами Публічної пропозиції на паперовому носії або звернутися листом до Товариства за адресою електронної пошти ukrposhta@ukrposhta.ua з запитом на отримання Публічної пропозиції на зазначену у зверненні адресу електронної пошти Користувача.

Публічна пропозиція не передбачає визначення індивідуальних умов при укладенні Договору.

Акцептована Користувачем Публічна пропозиція є разовим договором про надання разової послуги з проведення валютно-обмінних операцій (надалі – Договір). Зміни в Договір Товариством не вносяться.

Сторонами Договору є Користувач та Товариство.

Датою укладення Договору є дата акцепту Публічної пропозиції.

Перед акцептом Публічної пропозиції Користувач зобов'язаний ознайомитись з умовами цієї Публічної пропозиції, Курсами валют та акцептувати Публічну пропозицію за умови згоди з її положеннями та умовами.

2. ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ

Терміни та скорочення наведені нижче, використовуються всюди по тексту Публічної пропозиції в наступному значенні:

Валюта – Гривня та/або Іноземна валюта.

Відділення – пункти надання фінансових послуг Товариства, в яких розташоване робоче місце касира для надання Послуги, що облаштоване комп'ютерним обладнанням із відповідним програмним забезпеченням (програмно-технічних комплекс), системою відеоспостереження та іншим обладнанням відповідно до вимог чинного законодавства України, який дає змогу надати Послугу, адреси та перелік яких наведено за наступним посиланням https://www.ukrposhta.ua/doc/perelik_viddilen_dlia_zdiisnennia_valiutno-obminnykh_operatsii.pdf.

Гривня – грошові знаки грошової одиниці України у вигляді банкнот, монет, у тому числі обігових, пам'ятних та ювілейних монет, і в інших формах, що перебувають в обігу та є законним платіжним засобом на території України, а також вилучені або такі, що вилучаються з обігу, але підлягають обміну на грошові знаки, що перебувають в обігу.



Іноземна валюта – це грошові одиниці іноземних країн, що включають ЄВРО та Долар США, представлені у формі банкнот, які є законними платіжними засобами на території відповідних іноземних країн.

Квитанція РРО – розрахунковий документ, встановленої форми та змісту (касовий чек, тощо), що підтверджує факт виконання Операції, з зазначенням часу здійснення розрахунків та виконання зобов'язань Товариством.

Користувач – фізична особа, резидент та/або нерезидент, яка є стороною Договору, що отримує Послугу у Відділенні.

Курс валют – вираження ціни грошової одиниці однієї країни в грошових одиницях іншої, який визначається та затверджується наказом Товариства на певну дату по відношенню до валют, якими торгує Товариство для надання Послуги. Курс валют на кожен дату розміщується у Відділенні та на Сайті Товариства.

Негайно – найкоротший можливий строк, але не пізніше кінця Операційного дня.

Операційний день – день, протягом якого Товариство здійснює свою діяльність, необхідну для виконання Операцій.

Операційний час – частина операційного дня Відділень, протягом якої Послуга доступна Користувачу. Тривалість операційного часу за Послугою зазначено за посиланням https://www.ukrposhta.ua/doc/perelik_viddilen_dlia_zdiisnennia_valiutno-obminnykh_operatsii.pdf.

Операція Сторно – виконання розпорядження Користувача на відмову від Операції, в наслідок якого здійснюється повернення Користувачу та отримання від нього відповідної суми Валюти за виконаною Операцією, за умови надання розпорядження не пізніше 15 (п'ятнадцяти) хвилин з моменту виконання Операції та пред'явлення ним Квитанції РРО.

Операція – виконання розпорядження/доручення Користувача на купівлю або продаж Валюти з розрахунком готівкою в касі Відділення, який здійснюється на умовах Договору.

Послуга – діяльність Товариства, направлена на виконання Операції за розпорядженням/дорученням Користувача.

Реєстратор розрахункових операцій (надалі – РРО) – пристрій або програмно-технічний комплекс, в якому реалізовані фіскальні функції і який призначений для реєстрації розрахункових операцій при продажу товарів (наданні послуг), операцій з торгівлі валютними цінностями в готівковій формі та/або реєстрації кількості проданих товарів (наданих послуг), операцій з видачі готівкових коштів держателям електронних платіжних засобів та з приймання готівки для виконання Операцій.

Сайт Товариства – офіційна інтернет-сторінка Товариства за посиланням <https://www.ukrposhta.ua/ua>, на якому розміщуються Публічна пропозиція в усіх редакціях, Курси валют та інформація про Послугу.

Інші терміни, що вживаються у даному Договорі використовуються у значенні наведеному в тексті Договору або у значенні, визначеному чинним законодавством України.

3. АКЦЕПТ ПУБЛІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ, УКЛАДАННЯ ТА СТРОК ДОГОВОРУ

3.1. Акцептування Публічної пропозиції та надання згоди на виконання Операції здійснюється Користувачем шляхом виконання ним конклюдентних дій таких як:

– Внесення для виконання Операції готівкових коштів Іноземної валюти чи Гривні в касу Відділення та надання усного розпорядження/доручення на виконання Операції.

3.2. Договір вважається укладеним з дня акцепту та діє до моменту видачі Користувачу Квитанції РРО, яка підтверджує повне виконання Сторонами зобов'язань за Договором, зокрема, з боку Товариства – виконання Операції, з боку Користувача – внесення та отримання в касі Товариства суми валют в готівковій формі.

3.3. Акцептуючи Договір Користувач беззастережно підтверджує:

- ознайомлення з повним текстом Публічної пропозиції, Курсами валют;
- його відповідність колу осіб, яким адресована Публічна пропозиція;
- що він є повнолітньою особою;
- відсутність підстав, які унеможливають надання Послуги згідно з умовами



ДОВІДКА АТ «Укрпошта» IT-Enterprise

Наказ з основної діяльності №2547 від 29.08.2023

Підписувач Смілянський Ігор Юхимович

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000B8132400F474B200

Дійсний з 14.02.2023 11:34:22 по 14.02.2025 11:34:22

- згоду на надання Послуги;
- надання згоди на обробку його персональних даних Товариством, з метою виконання Договору, протягом дії Договору та 5 (п'ять) років після припинення його дії;
- його ознайомлення з умовами «Політики загальних засад обробки персональних даних у ПАТ «Укрпошта», що затверджене Товариством та розміщене на Сайті Товариства та надання згоди з умовами зазначеного Положення;
- ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних, що визначені в Законі України «Про захист персональних даних»;
- надання йому, до моменту надання Послуги, інформації, зазначеної в статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;
- згоду на здійснення відео фіксації Товариством процесу виконання Операції та подальше зберігання відео запису Товариством;
- його поінформованість про зобов'язання Товариства, як суб'єкта первинного фінансового моніторингу забезпечувати обробку персональних даних для цілей виконання останнім вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
- що він не є громадянином Російської Федерації або Республіки Білорусь, який не має законних підстав для проживання в Україні (дане підтвердження вимагається на час дії мораторію на виконання зобов'язань на користь зазначених осіб згідно з чинним законодавством України).

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

4.1. Товариство зобов'язується надати Користувачу Послугу за Курсом валют, встановленим на час проведення Операції та виконати за наданим Користувачем розпорядженням/дорученням Операцію у порядку, визначеному Договором, а Користувач зобов'язується прийняти Послугу.

5. ОСНОВНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСЛУГУ

5.1. Валюта Операції:

- національна валюта – Гривня,
- іноземна валюта – Долар США та/або ЄВРО.

5.2. Строк надання Послуги:

- до 30 (тридцяти) хвилин протягом операційного часу.

5.3. Способи надання Послуги:

- на визначеній для виконання Операції касі у Відділенні.

5.4. Канали надання Послуги:

- Відділення.

5.5. Форма розрахунків за Послугу:

- готівкова.

5.6. Мінімальна купюра Іноземної валюти для обміну за Послугою:

- 5 (п'ять) ЄВРО та 1 (один) Долар США відповідно.

5.7. Вимоги до документів Користувача:

– у разі здійснення однієї Операції на суму до 399 999,00 гривень або еквіваленту даної суми у іноземній валюті Користувач не надає уповноваженій особі Товариства документів, за виключенням випадків, коли згідно з законодавством України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та внутрішніх нормативних документів Товариства є підстави їх витребування;

– у разі здійснення однієї Операції понад 400 000,00 гривень або еквіваленту даної суми у іноземній валюті Користувач зобов'язується надати документи, перелік яких



начесний чинним законодавством України, яке регулює відносини у сфері запобігання та
 СЕД ДП «Укрпошта» Д.Є.Є.Є.Є.Є.
 Наказ з основної діяльності №2547 від 29.08.2023
 Підписувач Смілянський Ігор Юхимович
 Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000B8132400F474B200
 Дійсний з 14.02.2023 11:34:22 по 14.02.2025 11:34:22

протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.8. Підстави для відмови у наданні Послуги:

5.8.1. Уповноважена особа Товариства вправі відмовити у наданні Послуги у наступних випадках:

- передбачених законодавством з питань фінансового моніторингу та чинного законодавства України;
- передбачених наявністю та/або відсутністю відповідної суми у касі Відділення;
- невідповідності Користувача статусу осіб, яким адресована Публічна пропозиція;
- надання Користувачем для здійснення Операції монет Іноземної валюти. Каси у Відділенні не приймають монети Іноземної валюти для виконання Операції;
- відмовити Користувачу в прийнятті банкнот Іноземної валюти, які мають одну або кілька ознак значного зношення/пошкодження, передбачених валютним законодавством України, під час здійснення Операції.

5.9. Підтвердження надання Послуги:

– Послуга вважається наданою в момент виконання всіх зобов'язань Сторін, що підтверджується виданою Товариством Квитанцією РРО.

5.10. Порядок взаємодії з Користувачем у разі неналежного завершення Операції:

5.11. при виникненні несправностей програмно-технічного комплексу Товариства (технологічних, операційних та/або пов'язаних з інформаційним супроводом), а також при відключенні електропостачання у Відділенні, під час виконання Операції, уповноважена особа Товариства за можливості встановлення статусу обробки Операції, що свідчить про невиконану Операцію повертає Користувачу внесену ним Валюту без надання Квитанції РРО. При неможливості встановлення статусу обробки Операції, уповноважена особа вживає заходи для усунення вищезазначених обставин та виконання Операції протягом часу, необхідного для такого усунення.

5.12. Відмова від Операції та момент безвідкличності Послуги:

5.12.1. Користувач при бажанні відмінити виконану Операцію звертається з відповідним усним дорученням до уповноваженої особи Товариства, яка виконала Операцію не пізніше 15 (п'ятнадцяти) хвилин після виконання Операції. При закінченні даного проміжку часу Операція Стороною є неможливою.

5.12.2. Для виконання Операції Сторною Користувач зобов'язаний повернути уповноваженій особі Товариства перший примірник наданої йому уповноваженою особою Товариства Квитанції РРО та отриману ним за результатами виконання Операції Валюту. У разі відсутності у Користувача першого примірника Квитанції РРО – Операція Сторною не є можливою.

5.12.3. Документи, які підтверджують виконання Операції Сторною Користувачу не видаються, а залишаються у уповноваженої особи Товариства.

6. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ

6.1. Товариство при наданні Послуги здійснює свою діяльність відповідно до чинного законодавства України, в тому числі, але не обмежуючись, Закону України «Про валюту і валютні операції», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закон України «Про захист прав споживачів», Положення про структуру валютного ринку України, умови та порядок торгівлі іноземною валютою та банківськими металами на валютному ринку України, затвердженим ППНБУ від 02.01.2019 № 1 та інших нормативно-правових актів Національного банку України, іншого чинного законодавства України та внутрішніх нормативних документів Товариства.

6.1.1. Послуга надається в наступному порядку:



СЕД АТ «Укрпошта» IT-Enterprise
Наказ з основної діяльності №2547 від 29.08.2023
Підписувач Смілянський Ігор Юхимович
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000B8132400F474B200
Дійсний з 14.02.2023 11:34:22 по 14.02.2025 11:34:22

– Користувач дає усне розпорядження/доручення на проведення Операції (купівлю або продаж Валюти) та вносить відповідно Гривню або Іноземну валюту у касу Відділення, визначену Товариством для надання Послуги;

– уповноважена особа Товариства приймає у Користувача заявлену ним кількість валюти до обміну, перераховує її спеціальним обладнанням, перевіряє її за допомогою обладнання на справжність та платіжність відповідно до критеріїв, встановлених Національним банком України в місці, яке забезпечує візуальний огляд Користувача зазначених дій;

– проводить ідентифікацію та верифікацію Користувача у разі необхідності, в залежності від суми Операції, згідно з вимогами чинного законодавства України;

– уповноважена особа Товариства формує у програмно-технічному комплексі Операцію та роздруковує відповідну Квитанцію РРО у двох примірниках;

– якщо сума Операції вимагає проведення ідентифікації та верифікації, після таких дій уповноважена особа Товариства надає на перевірку та підписання Користувачу два примірника Квитанції РРО, перевіряє наявність власноручного підпису Користувача на обох примірниках Квитанції РРО;

– уповноважена особа Товариства відраховує та видає Користувачу відповідну суму Валюти, оригінали наданих документів (якщо вони були витребувані) та один примірник Квитанції РРО, що свідчить про підтвердження виконання Операції. Час та дата, зазначені в Квитанції РРО, є часом та датою виконання Операції;

6.2. Надання Послуги здійснюється Товариством за дотримання наступних умов:

– в Товаристві наявна технічна можливість для надання Послуги;

– відсутні підстави для відмови у наданні Послуги;

– Користувачем акцептовано умови Публічної пропозиції.

7. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Товариство має право:

7.1.1. Вимагати від Користувача неухильного дотримання умов Публічної пропозиції.

7.1.2. Відмовити Користувачу в наданні Послуги на підставах, установлених Публічною пропозицією та/або чинним законодавством України.

7.1.3. Вносити зміни в Публічну пропозицію (оферту) шляхом її викладення в новій редакції.

7.1.4. Передавати правоохоронним органам на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із незаконною діяльністю Користувача, в тому числі у випадках, коли ця інформація складає таємницю фінансового моніторингу.

7.1.5. Вимагати документи та/або відомості/інформацію, необхідні для виконання вимог чинного законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, валютного законодавства та іншу інформацію чи документи відповідно до вимог чинного законодавства України, умов Договору та внутрішніх нормативних документів Товариства.

7.1.6. Зупинити здійснення підозрілої, ризикової Операції, відмовити від її проведення, а також застосувати інші застережні заходи, передбачені внутрішніми документами Товариства.

7.1.7. Обладнати системою відеоспостереження з обов'язковою реєстрацією та архівацією відеосигналу відповідно до строків визначених чинним законодавством робоче місце касира/уповноваженої особи Товариства, зону Користувачів біля робочого місця касира/уповноваженої особи Товариства та вхід/вихід Користувачів до/з приміщень Відділень Товариства.

7.1.8. Використовувати відеозапис Операції у суді в якості доказу при розгляді спору з Користувачем для захисту прав Товариства.

7.1.9. Передавати відеозапис правоохоронним органам на їх вимогу.

7.2. Товариство зобов'язується:

Наказ з основної діяльності №2547 від 29.08.2023

Підписувач Смілянський Ігор Юхимович

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000B8132400F474B200

Дійсний з 14.02.2023 11:34:22 по 14.02.2025 11:34:22



7.2.1. Надати Послугу Користувачу належним чином та в строки встановлені Публічною пропозицією та у відповідності до вимог чинного законодавства України.

7.2.2. Розміщувати Публічну пропозицію (всі редакції за хронологією), Курси валют на Сайті Товариства та повідомляти Курс валют на запит Користувачу.

7.2.3. Зберігати інформацію щодо наданої Послуги відповідно до вимог, встановлених нормативно-правовими актами Національного банку України.

7.2.4. Надати Користувачу інформацію відповідно до ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» шляхом її викладення в умовах Публічної пропозиції або розміщення на Сайті Товариства.

7.2.5. Не передавати третім особам інформацію про Користувача без його згоди, крім випадків, визначених чинним законодавством України та/або Договором.

7.2.6. Забезпечувати цілісність, конфіденційність, доступність та простежуваність інформації, що формується, обробляється, передається та зберігається під час виконання Операції, відповідно до вимог, встановлених нормативно-правовими актами Національного банку України.

7.3. Користувач має право:

7.3.1. Отримати Послугу на умовах Договору.

7.3.2. Звертатися до Товариства за отриманням інформації з питань наданої Послуги, у т. ч. шляхом звернення в телефонному режимі на лінію підтримки Товариства за номером 0 800 300 545 (з 08.00. до 20.00 щоденно) або написавши електронний лист на адресу електронної пошти ukrposhta@ukrposhta.ua.

7.3.3. Запросити у Відділенні Публічну пропозицію та Курси валют для ознайомлення на паперовому носії/екрані електронного пристрою у уповноваженої особи Товариства.

7.3.4. На захист прав щодо власних персональних даних в обсязі визначеному у Законі України «Про захист персональних даних».

7.3.5. Захист прав споживача.

7.4. Користувач зобов'язується:

7.4.1. Вчасно та у повному обсязі до моменту Акцепту Договору ознайомитися з умовами Договору та Курсами валют.

7.4.2. При ініціюванні Послуги дотримуватись вимог чинного законодавства України та умов цього Договору.

7.4.3. При проведенні Операції відповідати за точність наданої ним інформації відповідно до вимог чинного законодавства України.

7.4.4. Зберігати Квитанцію РРО за наданою Послугою до настання моменту безвідкличності Операції.

7.4.5. Ознайомлюватися з інструкціями/інформацією щодо Послуги, що містяться на Сайті Товариства та чітко їх виконувати.

7.4.6. Не здійснювати Операції, пов'язані з легалізацією злочинних доходів, що містять відповідно до нормативних актів Національного банку України ознаки сумнівних операцій.

7.4.7. Надати для здійснення Операції достовірні дані.

7.4.8. Надати документи та/або відомості/інформацію, необхідні для виконання вимог чинного законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, валютного законодавства та іншу інформацію чи документи відповідно до вимог чинного законодавства України, умов Договору та внутрішніх документів Товариства.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до вимог чинного законодавства України.

8.2. Користувач має право на відшкодування в судовому порядку шкоди, заподіяної Товариством внаслідок виконання Операції з порушенням установлених строків.



Наказ з основної діяльності №2547 від 29.08.2023

Підписувач Смілянський Ігор Юхимович

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000B8132400F474B200

Дійсний з 14.02.2023 11:34:22 по 14.02.2025 11:34:22

9. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Будь-який спір, що виникає в рамках дії цього Договору, вирішується згідно з чинним законодавством України.

9.2. Скарги та/або претензії Користувача, що можуть виникнути в рамках дії цього Договору та оформлені в письмовій формі, будуть розглянуті Товариством за умови наявності підстав для цього згідно з умовами Договору, у позасудовому порядку.

9.3. Товариством також будуть вчинені всі необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії Користувача, якщо така скарга чи претензія буде обґрунтованою та підтвердженою відповідними доказами, згідно із чинним законодавством України та умовами Договору.

9.4. Всі не врегульовані спори, які виникають при виконанні даного Договору, припиненні, зміні, визнанні недійсним повністю або частково, або у зв'язку з ним, або впливають з нього, підлягають розгляду у суді відповідно до чинного законодавства України.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання зобов'язань, взятих за цим Договором, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру (форс-мажору), виникнення яких не пов'язано з волевиявленням сторони Договору, зокрема таких як військові дії, війна, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору та які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями, згідно з Регламентом Торгово-промислової палати України. Про наявність таких обставин Товариство розміщує інформацію на Сайті Товариства або іншим чином повідомляє Користувача.

10.2. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

10.3. Послуга надається Товариством тільки на території України, за виключенням тимчасово окупованих Російською Федерацією територій України та тимчасово непідконтрольних територій України.

10.4. Сторони на підставі ст. 6, ст. 207, ст. 627 Цивільного кодексу України домовились, що підписання цього Договору (в т. ч. запропонованих змін, наступних редакцій) зі сторони Товариства може здійснюватися уповноваженою особою Товариства з використанням кваліфікованого електронного підпису.

11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ ТОВАРИСТВА

АТ «УКРПОШТА»

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 21560045

Юридична адреса: 01001, місто Київ, вул. Хрещатик, будинок 22,

Тел. 0 800 300 545

E-mail: ukrposhta@ukrposhta.ua

Сайт Товариства: <https://www.ukrposhta.ua/ua>

Генеральний директор

Ігор Смілянський



СЕД АТ «Укрпошта» IT-Enterprise

Наказ з основної діяльності №2547 від 29.08.2023

Підписувач Смілянський Ігор Юхимович

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000B8132400F474B200

Дійсний з 14.02.2023 11:34:22 по 14.02.2025 11:34:22