

## Інструкція

### по оформленню та передачі до пересилання відправлень продукту «Гуманітарна залізна пошта» до АТ «Укрпошта» (тільки за маршрутом Залізної пошти)

**Гуманітарна залізна пошта** – продукт, що надається фізичним особам-волонтерам для цільової адресної допомоги отримувачам гуманітарної допомоги з гуманних причин. Гуманітарна допомога приймається АТ «Укрпошта» та перевозиться залізничним транспортом за договором з АТ «Українська залізниця».

**Гуманітарна залізна пошта** приймається за встановленим АТ «Укрпошта» спеціальним тарифом 25,00 грн (з ПДВ) за одне відправлення.

#### Умови доставки продукту «Гуманітарна залізна пошта»

Пересилання Гуманітарної залізної пошти надається в рамках надання послуги з пересилання відправлень «Укрпошта Стандарт». Спосіб доставки «Склад – Склад».

Відправник Гуманітарної залізної пошти – фізична особа, яка здійснює волонтерську діяльність (волонтер).

**Для пересилання за умовами продукту «Гуманітарна залізна пошта» приймаються наступні види гуманітарних товарів:**

- Медикаменти та товари медичного призначення;
- Військове обмундирування та спорядження, спеціальні засоби індивідуального захисту та оборони (каска та захисні шоломи, бронежилети, тепловізори, дрони тощо).

#### **ВАЖЛИВО!**

При відсутності можливості у відправника сплатити за пересилання Гуманітарної залізної пошти, для відправлень може бути застосовано бонус за Програмою лояльності в АТ «Укрпошта», що є безкоштовним.

Всі інші види товарів приймаються на загальних умовах надання послуг АТ «Укрпошта».

#### **Для Гуманітарної залізної пошти застосовано такі обмеження:**

- розмір найдовшої із сторін/ габаритів (довжини або ширини або висоти) не має перевищувати 70 см;
- сума оголошеної цінності становить 1 грн;
- відправлення оформлюється з умовою у разі невручення – розглянути як відправлення, від якого відмовився відправник з подальшою передачею таких відправлень на благодійні цілі, або на користь ЗСУ;
- від одного відправника до 200 кг загальної ваги відправлень на рейс потяга згідно з розкладом (окрім благодійних фондів, з якими погоджено окремі умови обслуговування).

Гуманітарна залізна пошта приймається АТ «Укрпошта» у визначених об'єктах поштового зв'язку (далі – ОПЗ) біля сортувальних об'єктів поштового зв'язку, які здійснюють залізничні перевезення:

- м. Львів, відділення поштового зв'язку 79023, пл. Двірцева, 1;
- м. Київ, дільниця кур'єрської доставки 02505, вул. Кірпи Георгія, 2;
- м. Дніпро, дільниця кур'єрської доставки 49501, вул. Привокзальна 11;
- м. Одеса, дільниця кур'єрської доставки 65501, вул. Середньофонтанська, 26;
- м. Харків, дільниця кур'єрської доставки 61501, майдан Привокзальний, 2.

Гуманітарна залізнична пошта може бути адресована на адресу будь-якого працюючого відділення поштового зв'язку АТ «Укрпошта» виключно у межах міськ, що є кінцевими пунктами прибуття залізничних вагонів: Львів, Київ, Дніпро, Одеса, Харків.

Відправлення, прийняті до 13 години підлягають відправленню цього ж дня згідно з розкладом потягів, відправлення прийняті після 13 години відправляються наступним рейсом.

АТ «Укрпошта» залишає за собою право тимчасово припинити прийом Гуманітарної залізничної пошти, якщо обсяги вже прийнятої пошти перевищують ваго габаритні обмеження залізничних вагонів для поточного та планованого відправлення згідно з розкладом потягів.

Розклад руху потягів:

№	Маршрут	Періодичність	№ потягу	Час відправки	Час прибуття
1	Київ-Львів	Щоденно	91/92	23:19	06:26
	Львів-Київ			22:37	06:25
2	Київ-Харків	Через день (парні)	21/22	02:50	10:48
	Харків-Київ	Через день (не парні)		20:15	03:42
	Київ-Харків	Через день	137/138	23:18	07:50
	Харків-Київ	Через день		20:35	05:05
3	Київ-Одеса	Щоденно	105/106	21:15	06:24
	Одеса-Київ			22:03	07:10
4	Київ-Дніпро	Щоденно	38	21:07	04:45
	Дніпро-Київ			23:26	06:09
5	Львів-Харків	Через день	1/2	22:00	11:10
	Харків-Львів	Через день (не парні)		21:08	10:21
6	Львів-Дніпро	Через день (парні)	5/6	19:20	09:44
	Дніпро-Львів	Через день (не парні)		16:39	05:15

Оформлення Гуманітарної залізничної пошти здійснюється відправником самостійно за допомогою окремої форми на сайті АТ «Укрпошта» (в розробці і буде додано деталі додатково), або оператором визначеного ОПЗ в особистому кабінеті на сайті АТ «Укрпошта», а вже після здійснюється приймання відправлення до пересилання.

При прийманні Гуманітарної залізничної пошти плату за пересилання відправлень здійснює відправник. Розрахунок здійснюється готівкою або за допомогою електронних платіжних засобів.

При відсутності можливості у відправника сплатити за пересилання Гуманітарної залізничної пошти, відправник на сайті або оператор в особистому кабінеті оформлює бонусне відправлення за Програмою лояльності в АТ «Укрпошта», що є безкоштовним.

Відправлення Гуманітарної залізничної пошти приймаються у відкритому вигляді. У разі виявлення вкладення, що не відповідають встановленому переліку або комерційного характеру, оператор визначеного ОПЗ відмовляє у прийманні такого відправлення за спеціальним тарифом. Такі відправлення можуть бути прийняті від відправника для пересилання на загальних умовах згідно до Порядків надання послуг та тарифів, затверджених відповідними наказами АТ «Укрпошта».

### **Процес прийому посилки:**

➤ Волонтер прибуває до визначеного ОПЗ, повідомляє про намір надіслати посилки з гуманітарним вантажем.

➤ Оператор перевіряє розміри (не більше 70 см), уточнює можливість оплати, перевіряє вкладення. Якщо довжина найбільшої сторони перевищує 70 см., вкладення не відповідає встановленому переліку або комерційного характеру, оператор повідомляє відправника про неможливість приймання відправлення за спеціальним тарифом 25,00 грн. або безкоштовно та пропонує здійснити оформлення відправлення на загальних умовах.

- Максимальна маса відправлення 30 кг.
- Якщо волонтер самостійно не створив відправлення онлайн, оператор створює відправлення Укрпошта Стандарт у Особовому кабінеті.
- Оператор реєструє відправлення, здійснює розрахунок, друкує супровідні адреси, накладні операції приймання та розрахунковий чек. Супровідні адреси прикріплює до відправлень, накладні та чек передає відправнику.
- Відправлення Гуманітарної залізної пошти передаються на сортувальний центр і далі відправляються до пункту призначення за графіком руху потягів.

**Довідки за телефоном контакт-центру АТ «Укрпошта»: 0 800 300 545.**