

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт «Обов'язкове страхування цивільно-правової
відповідальності власників наземних транспортних засобів – міжнародний договір "Зелена
картка"»
(код страхового продукту 787)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – міжнародний договір "Зелена картка"», що укладається згідно з [Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»](#) №3720-IX від 21.05.2024 (далі Закон 3720) та не є пропозицією щодо укладення договору страхування.

Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ОРАНТА», код ЄДРПОУ - 00034186
3	Номер і дата Витягу з Реєстру	Витяг з Реєстру фінансових установ від 30.04.2024 № 27-0024/33308
4	Місцезнаходження страховика	02081, м. Київ, вул. Здолбунівська, 7Д
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	www.oranta.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас(и) страхування та об'єкт(и), що підлягають страхуванню відповідно до умов страхового продукту	Клас страхування 10 – страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника); Об'єктом страхування є відповідальність Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб під час ДТП внаслідок експлуатації забезпеченого транспортного засобу, інформація про який зазначена в Договорі.

8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховий ризик характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу.</p> <p>Страховим ризиком є дорожньо-транспортна пригода, що сталася за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілого.</p> <p>Не укладається договір «Зелена картка» по відношенню до транспортних засобів, які не зареєстровано в Україні.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Договір діє на території країн-членів міжнародної системи «Зелена картка», що зазначені в Договорі.</p> <p>Договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності «Зелена картка» можуть бути укладені на 15 днів, 21 день, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців, 6 місяців, 7 місяців, 8 місяців, 9 місяців, 10 місяців, 11 місяців, 1 рік.</p> <p>Договір укладається на строк, зазначений в Полісі. Строк дії Договору не може бути продовжений.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Виплата страхового відшкодування здійснюється на умовах та з використанням страхових сум, визначених законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності автовласників країни, на території якої сталася ДТП.</p> <p>Ліміти відповідальності (страхові суми) за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю або майну Потерпілих у країнах-членах міжнародної системи «Зелена картка» визначаються законодавством кожної окремої країни, на території якої сталося ДТП. Перелік таких лімітів розміщено за посиланням https://apifalcon.oranta.ua/files/7100688b-da32-42f0-97ef-ca9615ad1237</p>
11	Франшиза	<p>При укладанні договору та при виплаті страхового відшкодування франшиза не застосовується.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Розмір страхової премії (платежу, внеску) за договором страхування визначається страховиком самостійно шляхом добутку розміру базового страхового платежу та значень відповідних коригуючих коефіцієнтів, затверджених рішенням Правління Страховика.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Одноразово, в момент укладання договору страхування. Особливі умови оплати договору у разі укладання договору страхування парку транспортних засобів можуть бути передбачені Договором</p>

14	Обов'язки сторін	<p>обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – міжнародний договір «Зелена картка».</p> <p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Надати Страховику відомості, необхідні для укладання Договору «Зелена картка», за достовірність яких він несе відповідальність. - Вносити страхові платежі у розмірах і в строки, визначені Договором «Зелена картка». - Повідомити Страховика про всі діючі договори «Зелена картка», укладені з іншими Страховиками а також, за вимогою Страховика, надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. - Упродовж 3 (трьох) робочих днів повідомити Страховика про будь-яку зміну страхового ризику (відомостей, зазначених у Договорі «Зелена картка»). - Довести до відома осіб, відповідальність яких застрахована, вимоги Договору «Зелена картка». Порухення умов Договору «Зелена картка» особою, відповідальність якої застрахована, розцінюється як порушення умов Договору «Зелена картка» самим Страховальником. - Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, передбачений умовами п. 9.1.5. цих Загальних умов та виконувати інші вимоги договору, що стосуються врегулювання страхового випадку. - Уживати всіх необхідних заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку/шкоди, завданих унаслідок настання страхового випадку. - Після настання страхового випадку надати Страховику всю необхідну інформацію для встановлення факту настання страхового випадку, обставин та причин його виникнення. - Надавати під час укладання договору / протягом дії договору, у разі зміни інформації/ документів, а також за вимогою Страховика всі чинні документи, дані та інформацію, необхідні Страховику для виконання обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу відповідно до чинного законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Повідомляти Страховика про суттєві зміни в установчих документах, структурі власності, кінцевого бенефіціарного власника, країни реєстрації (для юридичних осіб), ідентифікаційних даних, громадянства (для фізичних осіб) тощо. - Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством України. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ознайомити Страховальника з умовами страхування. - Надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у Страховальника за умовами Договору. - Ознайомити Страховальника з умовами Договору. - При настанні страхового випадку забезпечити виплату страхового відшкодування потерпілим особам відповідно до вимог Процедурних правил. - Забезпечувати збереження інформації, що становить
----	------------------	--

		<p>таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.</p> <p>- Страховик зобов'язується не розголошувати інформацію, що становить таємницю страхування, яку Страховик отримав у зв'язку з укладенням та виконанням Договору, крім як у випадках, передбачених законодавством. У разі розголошення Страховиком таємниці страхування, крім випадків розголошення на вимогу законодавства або з дозволу Страхувальника (іншого власника такої інформації), Страховик відшкодовує Страхувальнику прями збитки, завдані таким розголошенням.</p> <p>- Виконувати інші обов'язки, передбачені договором страхування та законодавством.</p> <p>Сторони зобов'язані забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог закону України «Про страхування». За розголошення інформації, що становить таємницю страхування, сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>Дія договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності «Зелена картка» може бути достроково припинена:</p> <ul style="list-style-type: none"> - За згодою страхувальника та страховика з ініціативи будь-якої із сторін; - За письмовою вимогою страхувальника у разі виходу ТЗ з володіння страхувальника проти його волі або знищення ТЗ. В такому випадку дія договору припиняється з дня отримання страховиком такої вимоги; - З інших підстав, передбачених законом. Зокрема, при укладанні іншого договору страхування щодо забезпеченого транспортного засобу такий договір страхування достроково припиняє дію попереднього внутрішнього договору страхування, укладеного щодо такого транспортного засобу, з дати і часу набрання чинності новим договором. <p>За умови відсутності виплат страхового відшкодування за достроково припиненим договором страхування, страховик повертає страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору, з утриманням витрат на укладання та виконання договору страхування, якщо інше не передбачено угодою між сторонами.</p> <p>Витрати, безпосередньо пов'язані з укладенням і виконанням договору страхування, становлять 45% від страхової премії, якщо інше менший розмір не передбачено угодою між сторонами.</p> <p>При достроковому припиненні Договору, за яким наявні виплати страхового відшкодування або рішення про врегулювання заявленої страхової вимоги шляхом виплати страхового відшкодування, страховик не повертає страхувальнику зазначену частку страхового платежу.</p> <p>У разі дострокового припинення договору страхування у зв'язку з укладанням іншого договору страхування щодо забезпеченого транспортного засобу страхувальник має право звернутися до страховика із заявою про повернення частини страхової премії</p>

		<p>протягом трьох років з дати дострокового припинення договору страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення договору страхувальник зобов'язаний повернути страховику страховий поліс, укладений в паперовій формі.</p> <p>Чинність договору страхування у разі ліквідації страховика:</p> <p>У разі ліквідації страховика, правонаступника якого встановлено, договори страхування зберігають свою чинність до закінчення строку дії;</p> <p>У разі ліквідації страховика за його власним рішенням, визначені договором обов'язки страховика виконує ліквідаційна комісія;</p> <p>У разі ліквідації страховика за рішенням визначених законом органів, обов'язки за договорами обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності виконує ліквідаційна комісія.</p> <p>Обов'язки страховика за договорами, для виконання яких у страховика, що ліквідується, недостатньо коштів та/або майна, приймає на себе МТСБУ. Виконання обов'язків у повному обсязі гарантується коштами відповідного централізованого страхового резервного фонду МТСБУ на умовах, визначених Законом 3720.</p> <p>Чинність договору страхування у разі зміни власника забезпеченого ТЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - У разі зміни власника забезпеченого ТЗ договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки страхувальника переходять до особи, яка прийняла такий ТЗ у свою власність. - У разі смерті страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором страхування переходять до особи, яка одержала забезпечений ТЗ у спадок або яка вважається особою, що прийняла спадщину. <p>Якщо страхувальник - юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки страхувальника за договором страхування переходять до правонаступника.</p> <p>У разі зміни власника забезпеченого ТЗ новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це страховика та надати йому свої особисті дані. У випадку зміни ступеню ризику обидві сторони мають право ініціювати дострокове припинення дії договору страхування.</p> <p>Відмова від укладеного договору страхування не передбачається.</p>
16		<p align="center">3. Здійснення страхових виплат</p>
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>У разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати), водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди; - вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди; - поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження страховика та надати відомості про відповідні страхові поліси; - Викликати компетентні органи (поліцію) або скласти Європротокол. - невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання

		<p>дорожньо-транспортної пригоди, письмово надати страховику, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності «Зелена картка», повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу. Якщо водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально.</p> <p>Незалежно від того, чи є Ви, на Вашу думку, винуватцем чи потерпілим в ДТП:</p> <ul style="list-style-type: none"> - У найкоротший термін проінформуйте про ДТП НАСК «ОРАНТА» за наступними телефонами: (067)-170-7337; (050) -170-7337 (093) -170-7337. - Отримайте та зафіксуйте всі дані інших учасників ДТП: ПІБ, контактний телефон, марку/модель та реєстраційний номер авто, назву страхової компанії та номер полісу, запишіть свідків та їх контакти. - Отримайте документ, що підтверджує настання ДТП. <p>Заповніть форму Повідомлення про ДТП за договором обов'язкового (добровільного) страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (Далі – Повідомлення).</p> <p>Надішліть заповнене Повідомлення на електронну адресу greencard.loss@oranta.ua (в темі листа зазначте номер Вашої «Зеленої картки»), додайте також до листа матеріалами, що стосуються ДТП:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ваш договір «Зелена картка»; - свідоцтво про реєстрацію Вашого транспортного засобу; - Посвідчення водія Вашого транспортного засобу, - копію документу поліції або Європротоколу; - фото пошкоджених авто та місця ДТП.
18	Порядок та строки здійснення та розрахунку розміру страхової виплати	Порядок розрахунку та здійснення страхових виплат визначається відповідно до законодавства країни-учасниці окремо та залежить від країни, де сталося ДТП.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (страхувальника), водія транспортного засобу або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до закону; - вчинення особою, відповідальність якої застрахована (страхувальником), водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку; - настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-

		<p>правова відповідальність;</p> <ul style="list-style-type: none"> - невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, якщо це призвело до неможливості для страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди; - неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння дорожньо-транспортної пригоди; - подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди; - якщо вимога стосується здійснення страхової (регламентної) виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до законодавства України може бути здійснена така виплата; - припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками дорожньо-транспортної пригоди, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності. <p>1.2.Рішення страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>1.3.Незадовільне фінансове становище страховика не є підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування.</p> <p>Страхова виплата не здійснюється за шкоду:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі - водій) та спричинила дорожньо-транспортну пригоду; - заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду; - заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду; - заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні; - заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою; - заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів); - що перевищує розмір страхової суми, встановленої в договорі страхування, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості
--	--	--

		<p>осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;</p> <ul style="list-style-type: none"> - у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду; - у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов; - заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив дорожньо-транспортну пригоду, якщо страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами; - заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу; - у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства; - заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди; - у частині упущеної вигоди; - у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності перевізника за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного перевізником.
20	4. Інша інформація	
21	<p>Форма договору страхування</p>	<p>Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа згідно із законами України «Про електронні документи та електронний документообіг» і «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір може укладатися в паперовій або електронній формі.</p> <p>Договір укладається в паперовій формі шляхом друку форми полісу, укладеного за технологією укладання електронних договорів. В цьому випадку Страхувальнику віддається перший примірник страхового полісу, другий примірник залишається у Страховика. Кожен примірник підписується Страховиком і Страхувальником від руки.</p>
22	<p>Канал(и) реалізації страхового продукту</p>	<p>Продукт реалізується страховими посередниками та штатними працівниками компанії, через корпоративний сайт Компанії.</p>
23	<p>Інша інформація про страховий продукт</p>	<p>Страховий продукт «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – міжнародний договір "Зелена картка"»)» (код страхового продукту 787), затверджений рішенням Правління НАСК «ОРАНТА» від 05 лютого.2025 р. № 08-05-03/55.</p>

24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Повна інформація про стандартний страховий продукт міститься в:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Законі України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» №3720-IX від 21.05.2024; - Загальних умовах страхового продукту «Обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – міжнародний договір "Зелена картка"» № 72.2.25, (код страхового продукту 787), що затверджені рішенням Правління НАСК «ОРАНТА» від 05.02.2025 р. № 08-05-03/55, дата початку дії 05.02.2025 р., та розміщених на веб-сайті Страховика за посиланням: https://apifalcon.oranta.ua/files/92d0ee97-1ad8-475b-b244-2d1996b75038
----	---	---