

**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт «Обов'язкове страхування цивільно-правової  
відповідальності власників наземних транспортних засобів – внутрішній договір»  
(код страхового продукту 786)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – внутрішній договір», що укладається відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 21 травня 2024 року № 3720-ІХ (далі – Закон 3720) та не є пропозицією щодо укладення договору страхування.

Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1		<b>1. Інформація про страховика</b>
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ОРАНТА», код ЄДРПОУ - 00034186
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) від 29.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	02081, м. Київ, вул. Золбунівська, 7Д
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="http://www.oranta.ua">www.oranta.ua</a>
6		<b>2. Основні умови страхового продукту</b>
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Страхування здійснюється за класом 10 - «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», за ризиком в межах цього класу «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».</p> <p>Об'єктом страхування є відповідальність Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та майну третіх осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди за участі забезпеченого транспортного засобу, інформація про який зазначена в договорі страхування.</p>



8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Дорожньо-транспортна пригода, що сталася за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи.</p> <p>Обмеження страхування: події та обставин, що визначені як винятки із страхових випадків та/або є підставами для відмови у страховій виплаті.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Договір діє на території України.</p> <p>Внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів укладаються строком на шість місяців або один рік.</p> <p>Укладення внутрішніх договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності на строк менше шести місяців допускається виключно щодо транспортного засобу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незареєстрованого відповідно до Закону України «Про дорожній рух» - на час до його реєстрації;</li> <li>- який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, - на час його перебування на території України.</li> </ul> <p>При укладанні договору на строк, менший ніж шість місяців, застосовуються такі строки дії договору: 15 днів, 21 день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців.</p> <p>Внутрішній договір страхування набирає чинності з дати та часу початку строку його дії, визначених у такому договорі, але не раніше дати і часу внесення запису про такий договір до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 години дати, визначеної таким договором як дата припинення строку дії договору.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих осіб, за договорами страхування, укладеними в 2025 році, становить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 500 000 гривень на одну потерпілу особу та</li> <li>- 5 мільйонів гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб.</li> </ul> <p>Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб, за договорами страхування, укладеними в 2025 році, становить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 250 000 гривень на одну потерпілу особу та</li> <li>- 1,25 мільйона гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб.</li> </ul>
11	Франшиза	<p>При укладанні договору страхування на умовах Закону 3720 франшиза не застосовується.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Розмір страхової премії (платежу, внеску) за договором страхування визначається страховиком самостійно шляхом добутку розміру базового страхового платежу та значень відповідних коригуючих коефіцієнтів, затверджених рішенням Правління Страховика.</p> <p>Розмір страхової премії за внутрішнім договором страхування</p>

		<p>зменшується на 50 відсотків для страхувальника, який є: громадянином України – учасником бойових дій, постраждалим учасником Революції гідності, учасником війни, особою з інвалідністю II групи, особою, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесеною до I або II категорії, особою з інвалідністю I групи, пенсіонером, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить цьому громадянину на праві власності. Зазначена пільга надається за умови особистого керування таким транспортним засобом страхувальником або особою, яка належить до визначених у цьому пункті категорій громадян України, а для осіб з інвалідністю I групи – також іншою особою за присутності страхувальника, та використовує транспортний засіб без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу. Пільга надається за умови надання страховику відповідних підтвердних документів.</p> <p>Зменшення розміру страхової премії, зазначене в цьому розділі, може бути застосовано одночасно лише щодо одного транспортного засобу страхувальника.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується одноразово, до початку дії договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<p><b>Страховальник зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Надати Страховику відомості, необхідні для укладання договору страхування, за достовірність яких він несе відповідальність відповідно до п.1 статті 36 Закону 3720.</li> <li>- Внести страховий платіж в розмірі, зазначеному в Договорі, та в погодженому з страховиком порядку.</li> <li>- Повідомити Страховика про всі діючі договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладені з іншими Страховиками а також, за вимогою Страховика, надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.</li> <li>- Повідомити Страховика про будь-яку зміну страхового ризику (відомостей, зазначених в договорі страхування).</li> <li>- Довести до відома осіб, відповідальність яких застрахована, вимоги договору страхування. Порушення умов договору страхування особою, відповідальність якої застрахована, розцінюється як порушення умов договору страхування самим Страховальником.</li> <li>- При настанні дорожньо-транспортної пригоди діяти відповідно до вимог Правил дорожнього руху та статті 31 Закону 3720.</li> <li>- Невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, повідомити Страховика, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував, про факт, причини, обставини та наслідки події, а також надати відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має</li> </ul>

		<p>підтвердити це документально та виконувати інші вимоги договору, що стосуються врегулювання страхового випадку.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Уживати всіх необхідних заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку/шкоди, завданих унаслідок настання дорожньо-транспортної пригоди.</li> <li>- Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством України.</li> </ul> <p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Укласти договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у випадку звернення страхувальника про укладання такого договору.</li> <li>- Надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у страхувальника щодо укладання Договору та умов страхування.</li> <li>- Протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування.</li> <li>- Протягом 10 робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду Страховик зобов'язаний направити свого представника (працівника, аварійного комісара або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.</li> <li>- При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений законодавством строк.</li> <li>- Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства України.</li> <li>- Виконувати інші обов'язки, передбачені договором страхування та законодавством України.</li> </ul>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>Дія договору страхування може бути достроково припинена:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. за згодою страхувальника та страховика з ініціативи будь-якої із сторін;</li> <li>2. за письмовою вимогою страхувальника у разі виходу ТЗ з володіння страхувальника проти його волі або знищення ТЗ. В такому випадку дія договору припиняється з дня отримання страховиком такої вимоги;</li> <li>3. з інших підстав, передбачених законом. Зокрема, при укладанні іншого договору страхування щодо забезпеченого транспортного засобу такий договір страхування достроково припиняє дію попереднього внутрішнього договору страхування, укладеного щодо такого транспортного засобу, з дати і часу набрання чинності новим договором.</li> </ol> <p>За умови відсутності виплат страхового відшкодування за достроково припиненим договором страхування, страховик повертає страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору, з утриманням витрат на укладання та виконання договору страхування, якщо інше не передбачено угодою між сторонами. При достроковому припиненні Договору, за яким наявні виплати страхового відшкодування або рішення про врегулювання заявленої страхової вимоги шляхом виплати страхового відшкодування, страховик не повертає страхувальнику</p>

		<p>зазначену частку страхового платежу.</p> <p>У разі дострокового припинення договору страхування у зв'язку з укладанням іншого договору страхування щодо забезпеченого транспортного засобу страхувальник має право звернутися до страховика із заявою про повернення частини страхової премії протягом трьох років з дати дострокового припинення договору страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення договору страхування страхувальник зобов'язаний повернути страховику страховий поліс, укладений в паперовій формі.</p> <p>Частина страхового платежу, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору, але не раніше врегулювання всіх страхових вимог, заявлених за таким Договором (складання страхового акту або прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування).</p> <p>Витрати, безпосередньо пов'язані з укладенням і виконанням договору страхування, становлять <b>45% від страхової премії</b>.</p> <p>Чинність договору страхування у разі зміни власника забезпеченого ТЗ:</p> <p>У разі зміни власника забезпеченого ТЗ договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки страхувальника переходять до особи, яка прийняла такий ТЗ у свою власність.</p> <p>У разі смерті страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором страхування переходять до особи, яка одержала забезпечений ТЗ у спадок або яка вважається особою, що прийняла спадщину.</p> <p>У разі зміни власника забезпеченого ТЗ новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це страховика та надати йому свої особисті дані. У випадку зміни ступеню ризику обидві сторони мають право ініціювати дострокове припинення дії договору страхування.</p>
16		<p align="center"><b>3. Здійснення страхових виплат</b></p>
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>У разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування, <b>водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. дотримуватися передбачених Правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;</li> <li>2. вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди;</li> <li>3. поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження страховика та надати відомості про відповідні страхові поліси;</li> <li>4. невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, письмово надати страховику, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу. Якщо</li> </ol>

водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально.

У разі настання контактної (наявне зіткнення) дорожньо-транспортної пригоди за участю лише двох забезпечених транспортних засобів, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, згоди водіїв цих транспортних засобів щодо обставин її скоєння, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, такі водії мають право без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України спільно скласти для надання страховику повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду («Європротокол») у паперовій чи електронній формі за формою, затвердженою МТСБУ.

Після складення такого повідомлення водії транспортних засобів мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання дорожньо-транспортної пригоди.

Водії та власники транспортних засобів, причетних до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (транспортні засоби) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, до тих пір, поки його не огляне призначений страховиком представник (працівник або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (транспортних засобів).

Особи, зазначені в цьому пункті, звільняються від обов'язку збереження пошкодженого майна (транспортних засобів) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, у разі якщо не з їхньої вини протягом десяти робочих днів після одержання страховиком повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду його уповноважений представник не прибув до погодженого сторонами місцезнаходження такого пошкодженого майна.

У разі оформлення працівниками відповідних підрозділів Національної поліції відповідних документів про дорожньо-транспортну пригоду вони також встановлюють та фіксують необхідні відомості щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності учасників цієї пригоди і сприяють представникам страховиків у проведенні огляду місця дорожньо-транспортної пригоди і транспортних засобів, причетних до неї.

**Страховик зобов'язаний** протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

Протягом 10 робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду страховик зобов'язаний направити свого представника (працівника або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого

		<p>майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.</p> <p>Якщо представник страховика не з'явився у визначений строк, потерпілий має право самостійно обрати експерта для визначення розміру шкоди. У такому разі страховик зобов'язаний відшкодувати потерпілому витрати на проведення експертизи (дослідження).</p> <p>Для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків страховик має право залучити сторонніх осіб - експертів, оцінювачів або юридичні особи, у штаті яких є відповідні експерти та оцінювачі.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>У разі настання страхового випадку страховик у межах страхових сум, зазначених у страховому полісі, у встановленому Законом 3720 порядку здійснює страхові виплати за шкоду життю, здоров'ю, майну потерпілої третьої особи, заподіяну водієм транспортного засобу, забезпеченого за договором страхування внаслідок дорожньо-транспортної пригоди.</p> <p>Відповідно до Закону 3720, потерпілим - юридичним особам страховик відшкодовує виключно шкоду, заподіяну майну.</p> <p>У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (ДТП) шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи здійснюється страхова виплата у зв'язку з:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) лікуванням потерпілої фізичної особи;</li> <li>2) тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою;</li> <li>3) стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи;</li> <li>4) моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;</li> <li>5) смертю потерпілої фізичної особи.</li> </ol> <p>У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди майну потерпілої особи такій особі відшкодовуються матеріальні збитки, пов'язані з:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи;</li> <li>2) пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;</li> <li>3) пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи, крім випадків, передбачених Законом 3720;</li> <li>4) проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;</li> <li>5) пошкодженням транспортного засобу внаслідок його використання для доправлення потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу;</li> <li>6) доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля-евакуатора, пошкодженого транспортного засобу потерпілої особи з місця дорожньо-транспортної пригоди, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно.</li> </ol> <p>Для отримання страхового відшкодування потерпілий чи інша особа, яка має право на отримання відшкодування, подає страховику заяву про страхове відшкодування.</p> <p>Страховик, керуючись нормами Закону 3720, приймає вмотивоване</p>

рішення про здійснення страхового відшкодування або про відмову у здійсненні страхового відшкодування. Рішення про здійснення страхового відшкодування приймається у зв'язку з визнанням майнових вимог заявника або на підставі рішення суду, у разі якщо спір про здійснення страхового відшкодування розглядався в судовому порядку. Якщо розмір заподіяної шкоди перевищує страхову суму, зазначену в договорі страхування, то розмір страхової виплати за таку шкоду обмежується зазначеною страховою сумою.

У разі оформлення документів про дорожньо-транспортну пригоду без участі уповноважених на те працівників відповідних підрозділів Національної поліції, розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Національним банком України (у випадку їх затвердження).

Страховик приймає рішення про страхову виплату або про відмову у страховій виплаті протягом 60 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів.

У разі повідомлення страховиком заявника протягом 30 календарних днів з дня отримання заяви на страхову виплату про неподання ним одного чи кількох документів, необхідних для прийняття рішення, перебіг граничного строку для прийняття рішення за заявою про страхову виплату зупиняється з дня надання (надсилання) такого повідомлення та поновлюється з наступного робочого дня після отримання страховиком таких документів у повному обсязі (останнього документа з усіх необхідних у разі надання їх не в повному обсязі).

У разі проведення страховиком заходів з визначення (з'ясування) причин, обставин та наслідків дорожньо-транспортної пригоди, які включають здійснення експертиз та/або досліджень, граничний строк прийняття рішення за заявою про страхову (регламентну) виплату продовжується до отримання результатів таких експертиз та/або досліджень, але не може перевищувати 90 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів.

Перебіг строків, передбачених для прийняття страховиком рішення про страхову виплату, зупиняється з моменту отримання страховиком інформації про те, що дорожньо-транспортна пригода розглядається у цивільному, господарському, кримінальному провадженні або у справі про адміністративне правопорушення, у разі якщо страховик вимагав надання документів відповідного суду, до дня, коли страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.

Страховик у погоджений із заявником спосіб повідомляє заявника про прийняте за його заявою рішення.

Виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо потерпілому (іншій особі, яка має право на отримання відшкодування) або погодженим з ним особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна, лікування потерпілих та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків, або сплатили страхове відшкодування за договором майнового страхування.

Страховик здійснює компенсацію витрат страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за умови, що такі



витрати здійснюються за згодою страховика. У компенсації витрат може бути відмовлено повністю або частково, якщо такі витрати здійснені без попереднього погодження із страховиком.

Страховик здійснює страхову виплату протягом трьох робочих днів з дня направлення заявнику повідомлення про прийняте рішення за його заявою про здійснення такої виплати.

У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний у повідомленні про прийняте рішення зазначити підстави для такого рішення.

У разі якщо відповідальними за заподіяння шкоди взаємопов'язаними, спільними діями є декілька осіб, розмір страхової (регламентної) виплати за кожною з таких осіб визначається страховиком, якому подано заяву про страхову виплату, шляхом поділу розміру заподіяної шкоди пропорційно до кількості таких осіб.

Якщо дорожньо-транспортна пригода сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні (у складі одного транспортного складу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксированого транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), а також якщо транспортний засіб, що буксировався, від'єднався від транспортного засобу - тягача та продовжив рух, страхова виплата здійснюється страховиком, який уклав договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу - тягача, а якщо такий транспортний засіб є незабезпеченим - МТСБУ.

У разі прострочення здійснення страхової виплати з вини страховика особі, яка має право на її отримання, крім страхових виплат особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, страховик сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення.

У разі здійснення страхової виплати особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, або особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, у разі прострочення здійснення страхової виплати з вини страховика особі, яка має право на її отримання, така пеня сплачується на її вимогу.

Якщо після здійснення страхової виплати з'ясувалося, що страховику було надано неправдиву, неповну або недостовірну інформацію, внаслідок чого розмір страхової виплати був розрахований неправильно та/або страхова виплата була здійснена безпідставно чи потерпіла особа отримала відшкодування від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або від іншого страховика, на вимогу страховика, який здійснив страхову виплату, така особа зобов'язана повернути отриману страхову виплату або відповідну частину такої виплати у розмірі, сплаченому безпідставно, або різницю між здійсненою виплатою та отриманим такою особою відшкодуванням від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або іншого страховика. Якщо неправдиву, неповну або недостовірну інформацію надано з вини особи, яка отримала виплату, у тому числі відповідно до статті 25 Закону 3720 (у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи), така особа

		<p>зобов'язана відшкодувати страховику збитки, понесені ним у зв'язку із здійсненням страхової виплати.</p> <p>Якщо страхова виплата за шкоду транспортному засобу здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), то сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість або сплачується в розмірі, погодженому між страховиком і потерпілою особою.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p><b>Підставою для відмови у здійсненні страхової виплати є:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (страхувальника), водія транспортного засобу або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до закону;</li> <li>- вчинення особою, відповідальність якої застрахована (страхувальником), водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку;</li> <li>- настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;</li> <li>- невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, якщо це призвело до неможливості для страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;</li> <li>- неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння дорожньо-транспортної пригоди;</li> <li>- подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди;</li> <li>- якщо вимога стосується здійснення страхової (регламентної) виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до законодавства України може бути здійснена така виплата;</li> <li>- припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками дорожньо-транспортної пригоди, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.</li> </ul> <p>Незадовільне фінансове становище страховика не є підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування.</p> <p><b>Страхова виплата не здійснюється за шкоду:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі - водій) та спричинила дорожньо-транспортну пригоду;</li> <li>2) заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив</li> </ol>

		<p>дорожньо-транспортну пригоду;</p> <p>3) заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</p> <p>4) заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;</p> <p>5) заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою;</p> <p>6) заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);</p> <p>7) що перевищує розмір страхової суми, встановленої в договорі страхування, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;</p> <p>8) у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</p> <p>9) у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;</p> <p>10) заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив дорожньо-транспортну пригоду, якщо страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами;</p> <p>11) заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;</p> <p>12) у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства;</p> <p>13) заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди;</p> <p>14) у частині упущеної вигоди;</p> <p>15) у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності перевізника за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного перевізником.</p>
20	<b>4. Інша інформація</b>	
21	Форма договору страхування	Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, встановлених до

		письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Продукт реалізується страховими посередниками та штатними працівниками компанії, через корпоративний сайт страховика.
23	Інша інформація про страховий продукт	Страховий продукт «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – внутрішній договір» (код страхового продукту 786), затверджений рішенням Правління НАСК «ОРАНТА» від 30 грудня 2024 року № 08-05-03/322.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Повна інформація про стандартний страховий продукт міститься в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Законі України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 21 травня 2024 року № 3720-IX;</li> <li>- Загальних умовах страхового продукту «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – внутрішній договір» № 71.1.24, (код страхового продукту 786), що затверджені рішенням Правління НАСК «ОРАНТА» від 30 грудня 2024 року № 08-05-03/322, дата початку дії 01 січня 2025 р., та розміщених на веб-сайті Страховика за посиланням:  <a href="https://apifalcon.oranta.ua/files/6400b5ae-4364-4a6a-a52c-34c35586807c">https://apifalcon.oranta.ua/files/6400b5ae-4364-4a6a-a52c-34c35586807c</a></li> <li>- Інформації про стандартний страховий продукт «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів – внутрішній договір» (код страхового продукту 786), що затверджена рішенням Правління НАСК «ОРАНТА» від 30 грудня 2024 року № 08-05-03/322 та розміщених на веб-сайті Страховика за посиланням:  <a href="https://apifalcon.oranta.ua/files/f3ee75b1-e5b1-4790-adce-7585b50a8cf2">https://apifalcon.oranta.ua/files/f3ee75b1-e5b1-4790-adce-7585b50a8cf2</a></li> </ul>