

Інформація про страхового посередника

1) Страховий агент	<p>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРПОШТА» Код ЄДРПОУ юридичної особи: 21560045 Ідентифікаційний код юридичної особи: ПН: 215600426655 Україна, 01001, місто Київ, вулиця Хрещатик, будинок 22</p>
2) Повноваження Страхового агента відповідно до Договору Доручення	<p>АТ «УКРПОШТА» є страховим посередником, який діє за дорученням та на користь Страхової компанії та вчиняє наступні доручені дії направлені на сприяння в оформленні Договорів страхування території України:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведення усного опитування Страхувальника з метою отримання інформації, необхідної для оформлення Договорів страхування; 2. Оформлення Договорів страхування згідно з наданими Страховиком письмовими інструкціями та умовами, визначеними в Договорі та завантаження оформлених договорів в ПЗ ЕУА для подальшого укладання Страховиком. 3. Надання Страхувальнику роз'яснень щодо змісту Договору страхування, консультацій з приводу оформлення Договорів страхування, на підставі наданих Страховиком письмових інструкцій; 4. Одержання по оформлених Договорах страхування страхових платежів від Страхувальників і подальше перерахування їх на поточний рахунок Страховика.
3) Номер запису в Реєстрі посередників буде додано Страховиком після запровадження його Регулятором (термін внесення в Реєстр посередників протягом 3-х місяців згідно чинного Законодавства)	<p>Реєстр посередників запроваджується Національним Банком України з 01.01.2025.</p>
4) Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту	<p>АТ «УКРПОШТА» надає Страхувальнику роз'яснення щодо змісту Договору страхування, консультації та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта, при зверненні клієнта у відділення, на підставі наданих Страховиком письмових інструкцій.</p>
5) Страхові компанії, продукти яких реалізує Страховий агент	
<p>АТ "СГ "ТАС"(приватне) код ЄДРПОУ 30115243 03062, Київ, просп. Перемоги, 65, (044)5360020, https://sgtas.ua</p>	<p>Послуги, що надаються страховиком в рамках співробітництва з посередником, зазначено на вебсайті страховика за посиланням: 1. ОСЦПВВНТЗ - https://sgtas.ua/avtostrahuvannya/osago/ 2. Зелена картка - https://sgtas.ua/avtostrahuvannya/green-card/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>
<p>ПРАТ "СК "Універсальна" код ЄДРПОУ 20113829 01133, Київ, Бульвар Лесі Українки, 9, (044)2816150 www.universalna.com</p>	<p>Послуги, що надаються страховиком в рамках співробітництва з посередником, зазначено на вебсайті страховика за посиланням: 1. ОСЦПВВНТЗ - https://universalna.com/auto-insurance/ 2. НВ – Захист - https://universalna.com/insurance-products/zakhyst/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>

<p>НАСК "ОРАНТА" код ЄДРПОУ 00034186 02081, Київ, вул. Здолбунівська, 7 (044) 537-58-01</p>	<p>Послуги, що надаються страховиком в рамках співробітництва з посередником, зазначено на вебсайті страховика за посиланням: 1. ОСЦПВВНТЗ - https://oranta.ua/products/avtotsivilka/ 2. Зелена картка - https://oranta.ua/products/zelena-kartka/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>
<p>6) Наявність істотної участі в будь-якому страховику</p>	<p>АТ «УКРПОШТА» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.</p>
<p>7) Наявність істотної участі страховика у страховому агенті</p>	<p>Будь-який страховик не має істотної участі в АТ «УКРПОШТА».</p>
<p>8) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати</p>	<p>За оформлення договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії/страхової суми за договором страхування. (винагорода входить до складу страхової премії/страхової суми). Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.</p>
<p>9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом</p>	<p>Клієнт не оплачує послуги страхового агента.</p>
<p>10) Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення</p>	<p>Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.</p>
<p>11) Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг в частині страхування</p>	<p>Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний Центр Страховика чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглих: - Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.</p>

12) Інформація про механізм захисту прав користувача та порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових платіжних послуг

Користувач має самостійно контролювати правильність здійснених операцій надавачем фінансових платіжних послуг. Користувач має повідомляти надавача фінансових платіжних послуг шляхом звернення до надавача фінансових платіжних послуг за поштовою адресою: вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001. Телефон контактного центру надавача фінансових платіжних послуг: 0 800 300 545 (безкоштовно по Україні зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України). Е-mail: ukrposhta@ukrposhta.ua. Користувач може отримувати інформацію на вебсайті надавача фінансових платіжних послуг: <https://www.ukrposhta.ua/>, на адресу електронної пошти, через месенджер або на номер телефону, з обов'язковим проходженням процедури ідентифікації або поштового відділення про всі помічені неточності/помилки та в інших документах або помилкові операції (ніби некоректне формулювання).

Водночас користувач несе відповідальність за погашення збитків надавача фінансових платіжних послуг. У разі здійснення неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій з вини надавача фінансових платіжних послуг користувач має право особисто звернутися до поштового відділення для розгляду питання щодо відшкодування завданих користувачу збитків.

Надавач фінансових платіжних послуг керується нормами Закону України «Про платіжні послуги», частина перша статті 86 зі змінами, внесеними згідно із Законом України від

12.01.2023 р. № 2888-IX: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1591-20#Text>.

Надавач фінансових платіжних послуг керується нормами Закону України «Про захист прав споживачів»: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>.

Спірні питання, які виникають у процесі надання фінансових платіжних послуг, вирішуються шляхом переговорів. Надавач фінансових платіжних послуг зобов'язаний якнайшвидше розглянути звернення скажників і прийняти обґрунтоване рішення щодо задоволення або відхилення скарги. Якщо скажник не згоден з рішеннями, прийнятими надавачем фінансових платіжних послуг, скажник має право звернутися до суду відповідно до чинного законодавства.