

	1	2	3	4
	<p>Якщо одержувач міжнародного поштового відправлення переїхав на нову адресу, чи може він оформити у поштового оператора послугу переадресації? Як здійснюється цей процес? Чи може одержувач зв'язатися зі службою обслуговування клієнтів по телефону або заповнивши онлайн-форму (якщо так, не могли б ви поділитися посиланням на цю форму)? Чи буде присвоєно його запиту ідентифікаційний номер, щоб потім клієнт міг дізнатися про умови пересилання цього поштового відправлення?</p>	<p>Чи можна перенаправити одне поштове відправлення? Наприклад, клієнт забув змінити адресу в особистому кабінеті на маркетплейсі (ebay) і поштове відправлення потрапляє не на те / неактивне відділення / адресу. Як це робити замовнику? Скільки це коштує?</p>	<p>Якщо одержувач з якихось причин не може отримати поштове відправлення, чи можна передати його довіреним особі чи члену сім'ї? Якщо це можливо, то яким чином одержувач може повідомити оператора поштового зв'язку про необхідність передати відправлення іншій особі?</p>	<p>Якщо в електронних даних вказаний номер телефону одержувача, чи буде він поінформований смс-повідомленням про доставку поштового відправлення? Або листоноша/кур'єр зателефонує їм перед доставкою? Якщо номер телефону одержувача змінився, чи вплине це на процес доставки?</p>
<p>Австрія</p>	<p>Послугу переадресації для письмової кореспонденції можна замовити онлайн https://www.post.at/en/pla/redirect-letter-mail або в одному з поштових відділень/магазинів-партнерів. Необхідна ідентифікація клієнта (для запобігання шахрайству з поштою), тому в телефонному режимі її замовити не можна. Рестрація та обробка запиту може зайняти до 3 днів, після чого вся письмова кореспонденція для абонента буде доставлятися на нову адресу в Австрії. Клієнту надається унікальний ідентифікатор для цієї послуги, щоб він міг перевірити статус або внести незначні зміни.</p>	<p>Посилку можна перенаправити за допомогою одноразової опції переадресування окремої посылки, або опції загальної переадресації посылки, яка дозволяє зручно переслати всі посылки адресата в інше місце. Посилку можна надіслати до поштового відділення/магазину-партнера (поштове відділення, Post Partner або Hermes ParcelShop) або пункт самообслуговування в будь-якій точці Австрії. Отримувач також може вибрати бажаного курс'єра або вказати конкретне місце у себе вдома, куди ми потім доставимо посылку. Також можна обрати бажаний день доставки та вістрочити її на термін до 5 робочих днів. Ця послуга безкоштовна, для неї необхідний лише безкоштовний обліковий запис Austrian Post. Замовити послугу можна через веб-сайт або мобільний додаток.</p>	<p>Якщо інше не вказане відправником (наприклад, через замовлення додаткових послуг типу доставки), то посылка може бути видана члену сім'ї зі співмешканцями, які проживають за тєю ж адресою, або сусіди. Це стандартна практика в Австрії. Якщо одержувач банеас, щоб посылка була доставлена конкретному сусіду, він може скористатися послугою одноразової опції переадресування і вказати бажаного сусіда.</p>	<p>Звичайний номер телефону одержувача не використовується кур'єрами. Пошта Австрії може визначити по номеру телефону, чи має одержувач безкоштовний обліковий запис Austrian Post з тими ж адресними даними. Якщо акунт є і отримувач користується мобільним додатком пошти, він автоматично буде отримувати регулярні оновлення статусу своєї посылки (наприклад, дату доставки). Якщо з одержувачем потрібно зв'язатися при розміщенні імпорту (наприклад, відсутні мітні документи/рахунок-фактура), для цього не використовується телефон. Отже зміна номеру телефону не матиме впливу на процес доставки.</p>
<p>Естонія</p>	<p>Для таких випадків можна оформити послугу масової переадресації на термін до 6 місяців за 50 євро. Це означає, що протягом наступних 6 місяців уся пошта, яка мала надіслати на попередню адресу, буда доставлятися на нову, замовлену одержувачем. Ця послуга активується цю послугу, одержувач повинен звернутися до поштового відділення з роздрукованою та заповненою формою заяви.</p>	<p>Для одноразового перенаправлення з одного поштового відділення до іншого (перше перенаправлення для посылки безкоштовне) або з поштового відділення в поштомат за додаткову плату та на два всіх поштових продуктів). Одержувач повинен зв'язатися зі службою підтримки клієнтів за телефоном 661 6616, електронною поштою info@omniva.ee або за посиланням на сторінці https://www.omniva.ee/private/parcel/how_to_receive_a_parcel та листки відповідей. Відправлення буде пересилатися в Естонію з тим самим трек-номером S10, з яким воно надійшло із-за кордону, відстеження доступне за посиланням https://mln.omniva.ee/track</p>	<p>Якщо для відправлення вказана адреса доставки, воно може бути вручене представнику отримувача, який перебуває за вказаною адресою, його має виплатити 17 років. Для можливості вручення іншій особі необхідно оформити довіреність, додаткова інформація за посиланням: https://www.omniva.ee/private/parcel/how_to_receive_a_parcel</p>	<p>За наявності коректних електронних даних з номером телефону та/або email адресата, його буде поінформовано заздалегідь про кур'єрську доставку (EMS). Якщо відправлення доставляється в поштомат або поштове відділення, SMS-повідомлення лист надіслався після прибуття вказаний контактний номер/адреса. Якщо телефон змінився до прибуття відправлення, пошта не зможе зв'язатися з одержувачем під час кур'єрської доставки, і спробує доставити відправлення без попереднього дзвінка. Для відправлення, що надійшло у поштове відділення після SMS-повідомлення на телефон буде також надіслане паперове сповіщення на вказану фізичну адресу отримувача. Якщо протягом 15 днів отримувач не забере відправлення у відділенні, його повернуть за аеротною адресою.</p>
<p>Ірландія</p>	<p>Надається послуга переадресації – [www.anpost.com/Post-Parcels/Manage-Your-Post/Arrange-Redirection] Клієнт може подати заявку онлайн або у своєму поштовому відділенні.</p>	<p>Адресу, надану в електронних даних, змінити не можна, однак, у випадку невдалої спроби вручення /відмови по відправленню через некоректні дані воно зберігатиметься на місцевому сортуванні протягом 16 робочих днів, і адресат може забрати його: У вас є кілька доступних варіантів, якщо ви пропустили доставку. У нього є дві інші опції варіантів, якщо він пропустив доставку:</p> <ul style="list-style-type: none"> Самостійно забрати своє відправлення, при собі мати паперове сповіщення «Sorry we missed you notice» (яка називається Docket In Box або DIB) та документ на посвідчення особи, наприклад, водійське посвідчення, до місцевого відділення служби доставки. Призначити представника, який забере відправлення від імені адресата. Адресат повинен підписати сповіщення «Sorry we missed you notice» (якщо воно посилає, а представник повинен прийти при собі це сповіщення та власний документ на посвідчення особи). 	<p>Так, після того, як отримано сповіщення «Docket In Box», яке залишається за адресою, якщо адресата немає вдома. Замовити поштову доставку можна за посиланням: https://www.anpost.com/Post-Parcels/Manage-Your-Post/Arrange-Redelivery</p>	<p>Так, якщо номер телефону вірний і відправлення пройшло митницю. Наразі, якщо відправлення затримане для митного огляду, адресату не надіслався жодного повідомлення відіслідко до митни Управління з податків та митних зборів Ірландії.</p>
<p>Ісландія</p>	<p>Так, одержувач може змінити адресу, зателефонувавши до служби підтримки клієнтів. Однак, якщо електронні дані, що передаються по відправленню пошти, пошта автоматично знайде правильну адресу в більшості випадків.</p>	<p>Якщо електронні дані з контактами отримувача пошти, їх буде зафіксовано і відправлення автоматично дійде до коректної адреси. Однак, якщо дані не повні і залишається необхідність у переадресації – отримувач може замовити таку послугу – це коштує 990 ISK (~7 USD).</p>	<p>Так, якщо є можливість вручити відправлення іншій особі, пошта це зробить. Але якщо відправлення потрібно доставити конкретній особі і нікому іншому, одержувач може заповнити спеціальну форму, уповноважуючи обрану особу отримати відправлення від його імені.</p>	<p>Так, номер телефону та електронна адреса вказані в електронних даних, використовуються для зв'язку з одержувачем. Якщо номер телефону змінився, час доставки значно збільшиться.</p>
<p>Іспанія</p>	<p>Ця послуга під назвою «Переадресація пошти», яка дозволяє одержувачу перенаправити свою пошту на нову адресу https://www.correos.es/en/particulares/recibir/plantilla-tus-entregas/reenvio-postal</p>	<p>Якщо електронні дані з контактами отримувача пошти, їх буде зафіксовано і відправлення автоматично дійде до коректної адреси. Однак, якщо дані не повні і залишається необхідність у переадресації – отримувач може замовити таку послугу – це коштує 990 ISK (~7 USD).</p>	<p>Міжнародне відправлення може бути вручене родичу отримувача старше 14 років, який проживає за тєю ж адресою.</p>	<p>Якщо вказано номер телефону, на нього буде надіслано повідомлення про необхідність забрати відправлення, якщо перша спроба вручення вийнялася невдалою. Якщо разом із номером телефону вказано email, текстове повідомлення буде надіслане обома цими каналами. Пошта не надіслатиме електронного листа на email, якщо не вказано номер телефону.</p>
<p>Італія</p>	<p>Одержувач може замовити послугу «спідій за мною» – «Servizio Seguinti», але виключно для письмової кореспонденції. Для цього клієнт може звернутися в одне з поштових відділень (переклі відділення у пункті у поштового оператора), і замовити підписку на пошту на необхідний період, внести аванс. Якщо клієнт має обліковий запис Poste Italiane, він також може зареєструватися на веб-сайті, подати запит на пошту та оплатити її онлайн. В обох випадках потрібно буде заповнити спеціальну форму.</p>	<p>Переадресація можлива лише для внутрішніх посылки. Poste Italiane збирається розвинути послугу для імпортованих посылки, але зараз вона ще не доступна. Переадресація недоступна для окремих листів.</p>	<p>Родичі можуть отримати за адресою/забрати відправлення без додаткової дозволу (якщо відправник не вказав, що відправлення повинно бути доставлене виключно в руки одержувача). Якщо відправлення зберігається за вимогою одержувача в поштово-відділенні або в офісі з кур'єрських дільниць, на адресу одержувача буде направлено картку-сповіщення, яка містить форму авторизації, яку має заповнити одержувач із зазначенням імені та ID-номеру особи, уповноваженої забрати відправлення від імені адресата. Копію документа одержувача потрібно пред'явити при отриманні в поштово-відділенні разом з ID уповноваженої особи.</p>	<p>Номер телефону, переданий в електронних даних, використовується лише для митних цілей і не береться до уваги під час процесу доставки. Якщо номер телефону одержувача вказано на адресному ярлику посылки, його можуть використовувати під час доставки.</p>
<p>Кіпр</p>	<p>Форму переадресації можна заповнити онлайн або у поштово-відділенні https://cypruspost.post/en/request-for-redirection</p>	<p>Одержувач може зателефонувати до служби підтримки клієнтів за номером 80020200 або заповнити онлайн-форму за посиланням https://cypruspost.post/en/contact</p>	<p>Якщо для відправлення вказана адреса доставки, воно може бути вручене будь-якій особі старше 13 років, яка знаходиться за адресою. Адресат може письмово уповноважити іншу особу отримати відправлення від його імені. У випадку, якщо адресат отримав SMS-сповіщення про необхідність забрати відправлення, він може переслати SMS-повідомлення, яке його отримав. У будь-якому випадку необхідно буде надати документ на посвідчення особи.</p>	<p>Номер мобільного телефону, переданий в електронних даних, використовується для сповіщення одержувача про поштовий об'єкт, звідки можна забрати поштове відправлення. Кур'єр може зателефонувати, якщо на самому відправленні вказаний телефон адресата. Зміна номеру телефону не матиме суттєвого впливу на процес доставки.</p>
<p>Латвія</p>	<p>Сервіс переадресації забезпечує пересилання всієї кореспонденції, адресованої клієнту, з однієї адреси на іншу. Вартість послуги 7,00 євро (з ПДВ) для фізичної особи, 14,00 євро (з ПДВ) для юридичної особи. Більше інформації можна знайти тут: https://pasts.lv/en/For_Individuals/recipient/redirection-of-correspondence#conditions</p>	<p>Отримувач надіслався SMS з інформацією про відправлення, яке також містить посилання для можливості переадресації. Також це можна зробити в мобільному додатку Latvijas Post. За допомогою цих каналів клієнт має можливість переслати конкретне відправлення на іншу адресу, або у будь-яке поштове відділення, A3C Circle K або в один з пунктів видачі посылки Latvijas Post. Клієнт може переадресувати відправлення поки воно в дорозі або уже надійшло в пункт видачі. Клієнт знову отримує SMS-інформацію про можливість отримання посылки в новому пункті видачі. Послуга надається для відправлення, дані яких містять коректний номер телефону одержувача. Залежно від бажаного способу доставки вказується вартість послуги. Більше інформації можна знайти тут: https://pasts.lv/en/For_Individuals/recipient/tem-redirection-in-latvijas-pasts-mobile-application/</p>	<p>Можливе оформлення безстрокової поштової довіреності на отримання посылки. Заяву можна заповнити в будь-якому поштово-відділенні або подати в електронному вигляді, вартість – 10,00 євро (з ПДВ). Також відправлення може отримати особа, уповноважена нотаріально. Оформлення двогострокової довіреності для фізичної особи 5,00 євро, для юридичної особи 7,00 євро на рік. Більше інформації можна знайти тут: https://pasts.lv/en/For_Individuals/recipient/authorization-letter-to-receive-postal-items/about-the-authorization-letter-to-receive-postal-items Також є можливість оформити заявку на послугу пересилання однієї посылки в поштово скриньку, де посылку можна забрати, вваши код, наданий одержувачу.</p>	<p>Якщо в електронних даних відправлення є номер телефону, на нього надіслався SMS-інформація. Повторне SMS надіслався через 5 днів. Якщо номер телефону в даних відрізняється або він невідомий, отримувачу за тим самим примірником надіслався паперове сповіщення. Якщо номер телефону клієнта змінився, йому слід самостійно відстежити своє відправлення за допомогою Track&Trace i, коли воно надійде в поштове відділення, прийти туди, щоб отримати відправлення, пред'явивши документ, що посвідчує особу і вказує номер відправлення. Також є варіант, коли відправник може зв'язатися з Latvijas Post і уточнити дані одержувача, в т.ч. телефонний номер.</p>
<p>Литва</p>	<p>Якщо одержувач (або відправник) хоче змінити адресу доставки в Литві, він повинен зв'язатися зі службою підтримки клієнтів info@post.lt. За цю послугу стягується плата в розмірі 2,99 євро. Трек-номер поштового відправлення при цьому не змінюється.</p>	<p>Якщо заздалегідь відомо про помилку в адресі доставки, клієнт має зв'язатися зі службою підтримки info@post.lt. Проте, якщо відправлення уже надійшло на невірну адресу, або спроба вручення була невдалою, пошта залишить повідомлення K11, і відправлення буде повернено до поштового відділення. Пошта також спробує зв'язатися з одержувачем, надіславши текстове повідомлення на номер телефону, вказаний на відправленні. Якщо відправлення надійшло із країни, що не входить до Європейського Союзу, перед спробою доставки з одержувачем зв'язується електронною поштою, оскільки товар спочатку має пройти митне оцінювання. Після завершення процесу розмитнення та сплати всіх зборів відправлення буде доставлене за вказаною адресою, якщо попередній клієнт не зв'язався з контакт-центром для переадресування. Зміна адреси передбачає оплату 2,99 євро.</p>	<p>Якщо відправлення доставляється на домашню адресу, будь-який член родини, який проживає за цією адресою, може його отримати. Однак, якщо відправлення зберігається в поштово-відділенні, особа, яка приїде його отримувати, повинна показати текстове сповіщення з підтвердженням або повідомленням K11 (яого лишесть у поштовій скриньці у разі невдалої спроби вручення) або документ на підтвердження особи.</p>	<p>Усі відправлення, що надходять із країни, яка не входить до ЄС, повинні проходити розмитнення, тому одержувач буде надіслано електронний лист із проханням задекларувати товар та сплатити митні збори, якщо це необхідно. Якщо відповідей не буде, з одержувачем спробують зв'язатися за номером телефону, щоб отримати відповідні контактні дані адресата. Поштові відправлення зберігаються протягом 14 днів і в разі, якщо за цей час їх не задекларують, вони повертаються відправнику.</p>
<p>Люксембург</p>	<p>Так, для клієнтів, які переїжджають на нову адресу є послуга переадресації. Замовити та оплатити її можна двома способами: безпосередньо в поштово-відділенні або онлайн на сайті www.luxpost.lu. Службу підтримки клієнтів не приймає такі заявки. На веб-сайті клієнт спочатку повинен зареєструватися та авторизуватися. Умови послуги можна знайти за посиланням https://business.post.lu/en/particuliers/conditions-des-offres</p>	<p>Ні, це неможливо</p>	<p>Якщо відправлення доставляється за адресою, воно буде вручене одержувачу або за його відсутності будь-якій повнолітній особі, яка знаходиться в момент доставки. Адресату та своїй підписці підтверджує показування дати від імені та за друкуванням адресата. Отримати рекомендоване відправлення у поштово-відділенні (якщо під час адресної спроби доставки одержувач був відсутній) може будь-яка повнолітня особа з карткою-повідомленням про доставку та друкованим документом, що посвідчує особу. Без арктико-повідомленням про доставку відправлення може забрати лише адресат особисто.</p>	<p>Ні.</p>
<p>Мальта</p>	<p>Клієнту необхідно подати заявку на послугу переадресації. Потрібно заповнити форму та принести її у поштове відділення для перевірки https://www.malpost.com/pdf.aspx?F=73421</p>	<p>Так, але лише після спроби доставки клієнт повинен подати запит на поштову доставку онлайн. Вартість залежить від типу поштового відправлення.</p>	<p>Відправлення може бути вручене будь-якій особі, яка перебуває за адресою в момент доставки. Якщо відправлення перебуває у поштово-відділенні, то особа, яка його отримати має надати власний документ на посвідчення особи, а також аналогічний документ адресату, якщо призначене відправлення.</p>	<p>Наразі наявність телефону не має суттєвого впливу на процес доставки. У майбутньому пошта планує надати мобільні телефони всім кур'єрам, щоб вони мали змогу телефонувати отримувачам та погоджувати варіанти доставки.</p>
<p>Нідерланди</p>	<p>Так, можна подати запит на послугу переадресації через електронний сервіс Doorzendservice за посиланням (сторінка доступна виключно нідерландською мовою): https://www.postnl.nl/kantenservice/doorsturen-bewaren/doorzendservice/hoe-werkt-het?searchResult=position2</p>	<p>Це неможливо. Однак клієнт/одержувач може встановити мобільний додаток PostNL і зареєструватися там. Тоді він буде отримувати сповіщення про адресовані йому відправлення. У додатку він матиме змогу змінити тип доставки до точки видачі (азначив цей поштове відділення).</p>	<p>Звичайні відправлення можуть бути вручені членам сім'ї/співмешканцям. Вручення виключно адресату особисто під його підпис: можливе у випадках, коли відповідну опцію вказано відправником.</p>	<p>Номер телефону або email адресата можуть бути використані для надання інформації про доставку. Проте зміна номеру телефону на сам процес доставки суттєво не вплине.</p>

Польща	<p>У Polska Polska де послуга переадресації (досилання): відправлення, адресовані на стару адресу, будуть пересилатись на нову, вказану у формі. Заяву на переадресацію клієнт може подати поштовою відправкою в електронній або паперовій формі, проте подання запити з використанням електронної онлайн форми потребує додаткової ідентифікації особи у поштовою відділенні (перелік поштових відділень, в яких можна пройти ідентифікацію особи, буде надісланий електронним повідомленням). Онлайн форма: https://www.poczta-polska.pl/hermes/uploads/2021/05/Dosy%C5%82anie.pdf Бланк також можна отримати у поштовою відділенні. Плата за подання запити через онлайн форму не стягується. У разі подання заяви на пошти стягується одноразова оплата в розмірі 6,00 злотих. Плата за пересилання відправлення залежить від його типу. Послуга надається протягом 12 місяців з дати подання заяви, для продовження терміну через 12 місяців потрібно буде подати заяву повторно. Скасувати послугу можна лише у поштовою відділенні, яке здійснювало доставку за старою адресою. Клієнт отримує письмове підтвердження від поштового відділення, де було подано заяву, що її взято в роботу і переадресація буде здійснюватись.</p>	<p>Можна скористатись послугою відкидання, зміни або виправлення адреси (форма CN17). Цей запит має здійснити відправник через свого поштового оператора.</p>	<p>Якщо відправлення доставляється на адресу, його може отримати адресат, а також повнолітня особа-співмешканець (якщо адресат не заперечував проти цього). Повнолітня особа, яка проживає разом з адресатом, також може отримати відправлення у поштовою відділенні, потрібно надати документ на посвідчення особи, де буде видно, що адреса проживання співпадає з адресою одержувача. Для того, щоб інша особа могла отримувати відправлення у поштовою відділенні, найкраще призначити представника оформивши поштову довіреність. Бланк можна отримати у поштових відділеннях і на веб-сайті: https://www.poczta-polska.pl/hermes/uploads/2021/05/Pe%C5%82encja-pocztowe.pdf Плата за поштову довіреність складає:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 26 злотих за періодичний / постійний забор усяк або окремо зазначених відправлень, • 8 злотих за кожен окремий місяць, або його частину, • 6 злотих за одноразове отримання конкретного відправлення. 	<p>Надання номера телефону (це має бути польський номер) може сприяти більш ефективному та швидкому митному оформленню або доставці відправлення, але воно не є обов'язковим.</p>
Румунія	<p>Клієнти можуть надіслати запити/форми переадресації CN17 на такі адреси електронної пошти: international3@posta-romana.ro або supportclient@posta-romana.ro Номер телефону доступний для міжнародних клієнтів +40219393111.</p>	<p>Адресат у Румунії може замовити переадресацію, подавши заяву у поштовою відділенні, вартість послуги 5 RON. Ця опція доступна, лише якщо товар пройшов розмитнення.</p>	<p>Якщо адресат не може отримати поштове відправлення, його можливо вручити члену сім'ї або уповноваженій особі за умови надання офіційно затвердженої довіреності.</p>	<p>Щодо відправлень, які потребують митного оформлення, з адресатом зв'язується електронною поштою/телефоном для вирішення конкретних формальностей, якщо email/телефону недоступні, з адресатом зв'язуються поштою.</p>
Сербія	<p>«Pošta Srbije» надає одержувачам додаткову послугу переадресації поштових відправлень, в тому числі відправлень rose-estate (адресованих "до запалання"). Одержувач має подати письмову заяву на зазначену послугу в будь-якому поштовою відділенні та оплатити поштові витрати, з обов'язковим підтвердженням своєї особи. Форма заяви недоступна онлайн, її потрібно заповнити безпосередньо у поштовою відділенні. Кожна заява одержувача фіксується в спеціальному журналі збіряться на пошти, і на її основі здійснюється обробка поштових відправлень.</p>	<p>Так, вартість послуги становить 300,00 динарів (≈2,5 €), а запит дійсний до 90 днів.</p>	<p>Відповідно до поштового законодавства Республіки Сербія поштовий оператор, як правило, доставляє речовине відправлення особисто одержувачу, довіреним або уповноваженою особою. У разі неможливості доставки поштового відправлення адресату за певних умов воно може бути вручене повнолітньому члену сім'ї або співробітнику отримувача за адресою підприємства. Також поштове відправлення може бути вручено особі, уповноваженій одержувачем на підставі дійсної довіреності. Стандартизований бланк довіреності заповнюється у поштовою відділенні в присутності довірителя та довірених осіб. Довіреність, видана на пошти, стосується лише поштових послуг, та оплачується згідно тарифів. Довіреність дійсна до закінчення строку, зазначеного на бланку довірителем, або до закінчення календарного року. При врученні особі, якій видано довіреність, на вимогу оператора поштового зв'язу зобов'язана пред'явити довіреність та засвідчити свою особу.</p>	<p>Поштові відправлення доставляються за адресою одержувача, яка вказана на поштовою відправленні. Інформація про номер телефону одержувача не змінює умов доставки, адресату не телефонують та не надсилають SMS про надходження відправлення.</p>
Угорщина	<p>Послуга переадресації платна, її можна замовити у поштовою відділенні на факсований період часу або для певних відправлень, чи звернувшись до контакт-центру. Якщо йдеться про конкретні відправлення (спеціальні випадки) рекомендується зазв'язатися зі службою підтримки клієнтів електронною поштою або по телефону, коли відправлення уже знаходиться в Угорщині. Для цього не передбачено онлайн форми. Зверніть увагу, що неможливо подати запит на зміну мени одержувача або переадресувати в іншу країну. В запиті потрібно вказати трек-номер відправлення, відповісти на пересилання можна на сайті: https://www.posta.hu/nyomkovetes/nyitoida/</p>	<p>Необхідно звернутись до служби підтримки клієнтів якомога швидше, але після того як відправлення прибуде в Угорщину та буде передане поштовою оператору. Вартість послуги 1030 HUF.</p>	<p>Адресату не потрібно окремо інформувати поштового оператора, але кур'єр може попросити доказ, якщо у нього виникнуть сумніви щодо повноважень одержувача. Якщо під час доставки за адресою не буде уповноваженої на отримання відправлення особи (близького родича чи довірених осіб), кур'єр має залишити паперове повідомлення у поштовій скриньці. Для отримання відправлення у поштовою відділенні потрібно буде підтвердити свої повноваження (адреса в документах має збігатися з адресою одержувача або потрібна довіреність). Міжнародні відправлення можна отримати в поштових відділеннях протягом 15 робочих днів.</p>	<p>Перед доставкою пошлю кур'єр телефонувати отримувачу за номер, який міститься в електронних даних, або вказаний на обложці відправлення. Але якщо йдеться про доставку письмової кореспонденції, телефонувати не будуть. Навіть якщо номера телефону немає або він некоректний, буде зроблена спроба доставки за адресою.</p>
Франція	<p>La Poste пропонує постійну або тимчасову послугу переадресації для клієнтів, які змінюють адресу у Франції, чи виїждять за кордон: https://www.laposte.fr/garde-courrier-ree Expedition-temporaire</p>	<p>Переадресувати одне конкретне відправлення не можливо.</p>		<p>La Poste залежно від типу відправлення може надіслати SMS адресату, особливо якщо нараховано податки чи мита, які необхідно сплатити. Листоноша може зателефонувати одержувачу, якщо йому, наприклад, потрібно потрапити в будівлю, але це епізодичні випадки. При доставі EMS кур'єр зателефонує адресату. Якщо немає ніякого телефону або він некоректний, відправлення все одно спробують доставити за адресою. Якщо адреса вказана некоректно, відправлення повернуть.</p>
Чехія	<p>Так, клієнт має можливість передплатити послугу переадресації для обраних типів відправлень у поштовою відділенні на термін від одного місяця з можливістю продовження до шести місяців https://www.ceskaposta.cz/documents/10180/461522/zadaci_opatreni.pdf/0c046a-fe-0cbf-422f-8809-6059c8f893c0 Якщо відправник вказав для відправлення примітку «Не перенаправляти», переадресація неможлива.</p>	<p>Так, існує послуга «Онлайн-зміна інструкцій щодо доставки», вона платна https://www.ceskaposta.cz/en/skzby/ostatni-slkzby/zmena-dispozice Якщо відправник вказав для відправлення примітку «Не перенаправляти», переадресація неможлива.</p>	<p>Відправлення може бути вручене іншій особі, якщо відправник не вказав примітку «Вручення тільки адресату». Адресат отримає картку повідомлення з інструкціями у свою поштовою скриньку.</p>	<p>Ні, телефон використовується лише для внутрішньої доставки.</p>