Генеральному директору АТ «Укрпошта»

Смілянському І.Ю.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (П. І. Б. фізичної особи/назва організації)

РНОКПП /ЄДРПОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт: серія \_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

виданий «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_р., \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Моб. тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заява**

|  |  |
| --- | --- |
| **Параметри звернення** | **Значення** |
| Номер поштових відправлення/переказу/ІD платежу  |  |
| Вид поштового відправлення/категорія поштового переказу |  |
| Особливі відмітки (*необхідне підкреслити*)  | 1.без відмітки; 2.з повідомленням про вручення (просте/рекомендоване/SMS); 3.з посильним; 4.кур’єрська доставка; 5.громіздка; 6.вручити особисто; 7.післяплата; 8.з описом вкладення; 9.зворотна доставка 10.огляд дозволено; 11.судова повістка. |
| Спосіб пересилання (*для міжнародних поштових відправлень*) | 1.пріоритетна; 2. непріоритетна |
| Країна подання |  |
| Місце приймання (*населений пункт, індекс*) |  |
| Дата подання |  |
| Сума оголошеної цінності (*для поштових відправлень*) |  |
| Сума поштового переказу/післяплати/платежу |  |
| П.І.Б. відправника |  |
| Адреса відправника |  |
| П.І.Б. одержувача *(для міжнародних поштових відправлень – заповнити латинськими літерами)* |  |
| Адреса одержувача *(для міжнародних поштових відправлень – заповнити латинськими літерами)* |  |
| Контактний номер телефону та e-mail одержувача |  |
| Детальний перелік вкладень, що пересилаються |  |
| Причини подання заяви | 1. Поштове відправлення не надійшло (розшук); 2. Пошкодження поштового відправлення;3. Втрата/часткова втрата/заміна вкладення поштового відправлення; 4. Нетримання інформації про вручення;5. Повідомлення про вручення CN07 не надійшло;6. Повідомлення про вручення CN07 надійшло незаповненим;7. Поштове відправлення повернулось без зазначення причини повернення;8. Необґрунтоване повернення поштового відправлення;9. Порушення термінів пересилання;10. Незарахування/некоректне зарахування поштового переказу/платежу/післяплати; 11. Несвоєчасна доставка;12. Ненадання послуги;13. Інше \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Реквізити одержувача поштового переказу/платежу | ЄДРПОУ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ IBAN:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Назва банку: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Призначення: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адреса одержувача поштового переказу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Додатки |  Копія розрахункового документу (***обов’язково\****); Копія Акту ф.51 від «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ р., складеного з представником АТ «Укрпошта»;  Квитанція або інший документ, що містить реквізити отримувача платежу; Інше\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.\*для Відправника/Платника |

У випадку прийняття рішення щодо оплати суми відшкодування, кошти прошу перерахувати за такими банківськими реквізитами:

РНОКПП /ЄДРПОУ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IBAN:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Або поштовим переказом за адресою: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

У разі вручення поштового відправлення одержувачу або повернення його за зворотною адресою, зобов’язуюсь повернути виплачену суму компенсації.

**Відповідь на Заяву прошу надати на:**

- поштову адресу *(вкажіть поштову адресу): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;*

- електронну пошту *(вкажіть електронну адресу) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*.

Звертаємо Вашу увагу, що заповнюючи та надсилаючи цю заяву, Ви погоджуєтесь з наданням своїх персональних даних АТ «Укрпошта» для обробки, відповідно до вимог чинного законодавства, з метою врегулювання спору за цією претензією, здійснення виплати відшкодування, у разі прийняття АТ «Укрпошта» такого рішення.

АТ «Укрпошта» передаватиме персональні дані третім особам згідно з вимогами законодавства, зокрема, надаватиме їх банку, через який буде проводитися виплата відшкодування, та Державній податковій службі, в частині інформації про отриманий особою дохід і утримані з нього податки, як податковим агентом, який зобов’язаний утримувати та перераховувати до бюджету податок з доходів фізичних осіб та військовий збір із суми відшкодування. АТ «Укрпошта» залишає за собою право затребувати у користувача, у разі необхідності, додаткові документи для розгляду Заяви.

Дата \_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_ Підпис користувача \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (підпис) (П.І.Б.)