Генеральному Директору АТ «Укрпошта»

Смілянському І.Ю.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (П. І. Б. фізичної особи/назва організації)

Ідентифікаційний код/ ЄДРПОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт: серія \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

виданий «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_р., \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Моб. тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Рекламація**

|  |  |
| --- | --- |
| **Параметри звернення** | **Значення** |
| Номер відправлення |  |
| Вид відправлення |  |
| Країна призначення |  |
| Категорія відправлення | 1. рекомендоване; 2. з оголошеною цінністю; 3. EMS |
| Особливі відмітки (обрати необхідне) | 1. без відмітки; 2. з повідомленням про вручення; 3.з посильним; 4. крихка; 5. громіздка; 6. вручити особисто; 7. післяплата |
| Сума оголошеної цінності |  |
| Сума післяплати (у валюті країни призначення) |  |
| Спосіб пересилання | 1. авіа; 2.наземним |
| Дата приймання |  |
| Місце приймання |  |
| Поштова адреса відправника |  |
| Країна подання |  |
| Одержувач - для юридичної особи - повне найменування (латинськими літерами) |  |
| Одержувач - для фізичної особи – ПІБ (латинськими літерами) |  |
| Поштова адреса одержувача (латинськими літерами) |  |
| Контактний номер телефону та e-mail одержувача |  |
| Розрахунковий документ | надіслати на електронну адресу: ukrposhta@ukrposhta.ua |
| Перелік вкладення, що пересилається |  |
| Причина подання заяви | 1. відправлення не надійшло (розшук);2. отримання інформації про вручення; 3. повідомлення про вручення CN07 не надійшло; 4. повідомлення про вручення CN07 надійшло незаповненим;5. відправлення повернулось без зазначення причини повернення; 6. необґрунтоване повернення відправлення;7. відправлення надійшло без вкладення; 8. відправлення надійшло з відсутністю частини вкладення;9. інше \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

У випадку прийняття рішення щодо оплати суми відшкодування, кошти прошу перерахувати за такими банківськими реквізитами: МФО банку: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, IBAN:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 Або поштовим переказом за адресою: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Відповідь прошу надати на:**

* поштову адресу – *(вкажіть поштову адресу)*;
* електронну пошту – *(вкажіть електронну адресу)*.

У разі вручення відправлення одержувачу або повернення його за зворотною адресою, зобов’язуюсь повернути виплачену суму компенсації.

 Надаю АТ «Укрпошта» згоду на збір та обробку моїх персональних даних з метою врегулювання спору за цією претензією, а у випадку прийняття рішення про проведення виплат на мою користь також на їх передачу банку, через який буде проводитися така виплата. Я проінформований про те, що АТ «Укрпошта» відповідно до Податкового кодексу України є податковим агентом, який зобов’язаний утримувати та перераховувати до бюджету податок з доходів фізичних осіб та військовий збір із суми відшкодування та подавати інформацію про отриманий мною дохід і утримані з нього податки до Державної фіскальної служби України.

 АТ «Укрпошта» залишає за собою право затребувати у Клієнта, у разі необхідності, додаткові документи для розгляду Заяви.

Дата \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_ Підпис Клієнта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заяву прийняв: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата та час) (посада) (підпис) (П. І. Б)