**Договір**

**перевезень вантажів автомобільним транспортом**

**з умовами договору (оферти)**

**на умовах приєднання**

Замовник: Військово цивільна адміністрація \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, діючи як Замовник, з однієї сторони,

Виконавець: особа, що приєдналась до цього Договору перевезень вантажів автомобільним транспортом як оферти на умовах договору приєднання відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, діючи як Виконавець, з другої сторони,

Платник: Акціонерне товариство «Укрпошта» в особі Генерального директора АТ «Укрпошта», який діє на підставі Статуту, діючи як Платник, з третьої сторони, при спільному згадувані - Сторони, уклали цей трьохсторонній договір, умови якого діють та застосовуються за всіма Заявками Замовника погодженими Платником та взятими до виконання Виконавцем на перевезення вантажів автомобільним транспортом і регулюють правовідносини між Замовником, Виконавцем та Платником які взяли на себе відповідні зобов’язання Замовника, Виконавця та Платника згідно умов цього Договору, а саме.

**1. Предмет Договору**

1.1. За цим трьохстороннім Договором, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 17 березня 2022 р. № 305, Виконавець приймає на себе обов’язки за плату визначену цим договором за заявкою Замовника, погоджену Платником, і за рахунок Платника надати послуги з перевезення вантажів, автомобільним вантажним транспортом в регіональному та/або місцевому сполученні (далі - транспортні послуги) з метою доставки вантажів від пункту (пунктів) відправлення до пункту (пунктів) призначення.

1.2. Виконавець, на виконання даного Договору, зобов’язаний самостійно здійснювати перевезення, вчинити всі необхідні дії щодо організації транспортування вантажів, при цьому залишаючись безпосередньо відповідальним перед Замовником за виконання таких зобов’язань.

1.3. Перевезення здійснюються згідно постанови Кабінету Міністрів України від 17 березня 2022 р. № 305 відповідно до умов цього Договору та норм чинного законодавства України.

1.4. Маршрут, пункти завантаження та розвантаження, строки, вартість та порядок оплати послуг Виконавця за даним Договором тощо визначаються окремо для кожного перевезення – у відповідності до Заявок Замовника погоджених Платником та взятих до виконання Виконавцем з використанням електронних засобів комунікації. Заявки являють собою домовленість Сторін стосовно істотних умов перевезення вантажу Замовника у рамках цього Договору, є його невід’ємною частиною, і, будучи створеними в електронному вигляді не потребують додаткового письмового оформлення (не потребують підписів і печаток уповноважених представників Сторін).

**2. Права і обов’язки Сторін**

2.1. У процесі виконання зобов’язань за даним Договором Виконавець зобов’язується надавати послуги з перевезення вантажів згідно з умовами цього Договору та узгодженої Заявки, а саме:

2.1.1.у встановлений у Заявці строк забезпечити своєчасне прибуття на місце завантаження транспортних засобів у належному технічному стані і придатних для перевезення вантажу відповідно до цього Договору та Заявки. У разі відмови Замовника від наданого транспортного засобу, непридатного для перевезення вантажу, надати взамін технічно придатні транспортні засоби у строк, погоджений за домовленістю Сторін;

2.1.2. силами водія транспортного засобу, що здійснюватиме перевезення згідно з Заявкою, контролювати процес завантаження/розвантаження транспортного засобу, включно з перевіркою зовнішнього стану пакування, маркування та перерахуванням вантажних місць на предмет відповідності Заявці і товаросупроводжувальним документам, й негайно письмово (в електронній формі) повідомляти Замовника про всі порушення стану пакування, кріплення вантажів, невідповідність кількості вантажу і т.і. У разі відсутності відповідних повідомлень вважається, що Замовник виконав всі умови та інструкції для безпечного і надійного розміщення та кріплення вантажу;

2.1.3. забезпечити цілісність і схоронність прийнятого для перевезення вантажу, а також вжити заходів для забезпечення своєчасного та безпечного перевезення вантажів Замовника, як того можуть вимагати обставини;

2.1.4. забезпечити своєчасність доставки ввіреного вантажу у пункт призначення та передати в пункті призначення ввірений вантаж уповноваженій особі одержувача, зазначеного у супровідних документах;

2.1.5. забезпечувати передачу Замовнику двох комплектів (другий комплект для Платника) товарно-транспортних накладних, актів приймання-передачі та іншої документації, за наявності, стосовно перевезених вантажів Замовника;

2.1.5. точно дотримуватись вказівок Замовника відповідно до Заявки. Якщо вказівка Замовника заважає економічній і безпечній доставці вантажу, Виконавець повинен негайно в процесі затвердження Заявки звернути на це увагу Замовника та запропонувати альтернативні способи доставки вантажу. У випадку, якщо Замовник наполягає на виконанні його вказівок, Виконавець має право відмовитись від виконання Заявки;

негайно інформувати Замовника і не продовжувати надання послуг до узгодження Сторонами у випадку невідповідності даних про характер вантажу, маршрут перевезення, відомостей для митного оформлення та інших умов стосовно вантажу Замовника узгодженій Заявці на перевезення, фактичному стану вантажу та інструкціям вантажовідправника (вантажоодержувача);

2.1.6. у випадку порушення цілісності транспортного засобу, відбору зразків або затримки транспортного засобу офіційними державними органами або органами місцевої самооборони, негайно повідомити про це Замовника, але не пізніше 2 годин з моменту настання відповідних обставин, отримати та надати Замовнику всі необхідні документи, що підтверджують такі дії. У разі недотримання цих вимог Виконавець несе відповідальність за правилами, встановленими цим Договором;

2.1.7. негайно, але не пізніше 2 годин з моменту настання відповідних обставин, інформувати Замовника про будь-які затримки та проблеми, що виникають при транспортуванні вантажу Замовника у дорозі, при передачі вантажу вантажоодержувачеві, а у випадку виникнення причин, що не дозволяють виконати перевезення відповідно до умов, обумовлених в Заявці, негайно, але не пізніше 2 годин з моменту настання відповідних обставин інформувати про це Замовника та вжити заходів щодо збереження прийнятого до перевезення вантажу. У разі недотримання цих вимог Виконавець несе відповідальність за правилами, встановленими цим Договором;

2.1.8. за вимогою Замовника надавати будь-яку актуальну і достовірну інформацію про хід перевезення. У разі недотримання цих вимог Виконавець несе відповідальність, встановлену у Договорі;

2.1.8. забезпечити підписання Водієм-експедитором Акту, складеного згідно п. 2.7. цього Договору;

2.2. При виконанні доручень Замовника Виконавець не може виступати перевізником, або агентом по відношенню до інших перевізників;

2.3. Виконавець зобов‘язаний мати дійсний поліс страхування цивільної відповідальності автомобільного перевізника, якщо інше не передбачено умовами Заявки. У випадку виникнення страхового інциденту Виконавець звертається у страхову компанію за відшкодуванням Замовнику суми, еквівалентної вартості втраченого або пошкодженого вантажу, яка вказана у товарно-транспортній накладній (ТТН) та підтверджується Актом комісії, що складається з уповноважених осіб вантажоодержувача, водія та Виконавця (його довіреної особи) та/або Актом Торгово-промислової палати;

2.4. Виконавець виконує інші доручення Замовника, пов’язані з виконанням даного Договору, що не суперечать законодавству, та за додатковим узгодженням Сторонами;

2.5. Виконавець зберігає конфіденційність щодо будь-яких відомостей, отриманих від Замовника в процесі виконання перевезення. У разі недотримання цих вимог Виконавець несе відповідальність, встановлену у Договорі;

 2.6. Виконавець має право:

2.6.1. У випадку ненадання Замовником документації на вантаж, витребувати необхідні документи; не приступати до виконання Заявки до отримання від Замовника чи вантажовідправника всіх документів на вантаж, необхідних для виконання Виконавцем своїх зобов’язань. Виконавець має право відмовитися від прийняття вантажу, що поданий у тарі та (або) упаковці, які не відповідають встановленим вимогам, а також у разі відсутності або неналежного маркування вантажу.

2.6.2. Виконавець, на виконання даного Договору, має право від свого імені та за свій рахунок вчиняти всі необхідні дії щодо організації транспортування вантажів, при цьому залишаючись безпосередньо відповідальним перед Замовником за виконання таких зобов’язань.

2.6.3. Виконавець має право вчасно отримувати оплату від Замовника за надані послуги, згідно з умовами Заявки та цим Договором за умови повернення ТТН Замовнику;

2.7. Замовник зобов’язується:

2.7.1. у строки, визначені цим Договором, готувати і надавати для перевезення вказаний у Заявці вантаж та забезпечити своєчасне, повне і правильне оформлення у встановленому порядку товарно-транспортних, товаросупроводжувальних документів і передавати їх Виконавцю;

2.7.2. забезпечити завантаження, розвантаження вантажу відповідно до технічних умов і технічних параметрів рухомого складу, враховуючи габарити, вантажопідйомність, навантаження на вісь та інше. Виконавець не несе відповідальності за неналежне надання послуг у разі порушення Замовником вимог, встановлених цим пунктом Договору.

2.7.3. дотримуватись інструкцій водія-експедитора щодо розміщення та кріплення вантажу. У разі необхідності надавати водіям-експедиторам можливість скористатися телефонним, факсимільним зв’язком або електронною поштою.

2.7.4. у разі пошкодження або втрати вантажу, а також у разі виникнення розбіжностей між даними Виконавця та Замовника (вантажовідправника, вантажоодержувача) при здачі/прийманні доставленого вантажу складати відповідний Акт, який скріплюється підписами водія-експедитора, Замовника, вантажовідправника або вантажоодержувача. Жодна із Сторін не має права відмовитись від підписання Акту. У разі незгоди зі змістом Акта кожна із Сторін має право викласти в ньому свою думку в рядку "Особливі відмітки" і засвідчити її підписом. Якщо Сторона відмовляється викласти свою думку, про це зазначається в Акті. Про складання акту обов’язково вноситься запис у товаросупровідні документи. Для засвідчення складання Акта на вільному місці зворотного боку товарно-транспортної накладної або іншого товаросупровідного документу записується дата складання і про що складений Акт.

2.7.5. здійснювати розрахунки з Виконавцем за надані послуги в строки та порядку, з урахуванням умов цього Договору.

 2.8. Замовник має право:

2.8.1. надавати для перевезення вантажі у відповідності до Заявок, а також вимагати сплати встановлених Договором та Заявкою штрафних санкцій у випадку порушення Виконавцем умов надання послуг згідно з Заявкою;

2.8.2. звертатися до Виконавця за отриманням документів, необхідних для підтвердження, прийняття та оплати наданих у рамках Договору послуг, згідно з Заявкою, а також документів, що підлягають поданню в контролюючі/інспектуючі органи;

2.8.3. отримувати від Виконавця інформацію про хід перевезення вантажу;

2.8.4. відмовитися від наданого транспортного засобу, якщо він є непридатним для перевезення відповідного вантажу з обґрунтуванням причин такої відмови.

**3. Порядок замовлення послуг за Договором**

3.1. Умови надання Виконавцем послуг Замовнику з перевезення визначаються відповідною Заявою (повідомленням), яка оформлена в електронному вигляді через електронні засоби комунікації.

3.2. Заявка міститься як додаток до цього договору на веб-сайті Платника ukrposhta.ua та містить інформацію про наступні дані:

- прізвище, ім’я та контактні дані відповідальної особи Замовника, яка створила Заявку;

 - маршрут перевезення (не деталізований);

- дата і час планованого завантаження;

- дата і час планованого розвантаження;

- найменування, опис вантажу;

- об'єм, вага та спосіб завантаження вантажу;

- додаткова інформація – будь-яка додаткова інформація щодо завантаження, надана Замовником;

 - вимоги щодо необхідності спеціальних дозволів у перевізника (клас небезпеки, негабаритний, великоваговий, санітарні вимоги);

- додаткова інформація – будь-яка додаткова інформація щодо спеціальних дозволів, надана Замовником;

 - найменування Вантажовідправника;

- адреса завантаження;

- контактна особа на завантаженні, номер телефону контактної особи;

 - найменування Вантажоодержувача;

- адреса розвантаження;

- контактна особа на завантаженні, номер телефону контактної особи;

 - вартість перевезення;

- термін оплати;

- додаткові умови - будь-які додаткові умови оплати, надані Замовником;

- найменування Виконавця;

- юридична адреса Виконавця;

- прізвище, ім’я та контактні дані відповідальної особи Виконавця;

 - вид, марка, модель та державний номер транспортного засобу;

- ім’я, прізвище водія, серія та номер посвідчення водія, контактний номер водія.

У випадку заміни транспортного засобу та (або) водія, вказуються нові дані транспортного засобу або водія.

 3.3. Погоджуючись на надання транспортних послуг на запропонованих Замовником та погоджених Платником умовах (беручи Заявку до виконання), використовуючи електронні засоби комунікації, Виконавець вносить в Заявку наступні відомості:

Ім’я та прізвище водія-експедитора (або двох водіїв);

Номер контактного мобільного телефону водія (або двох водіїв);

Серія та номер посвідчення водія (або двох водіїв);

Реєстраційні номери транспортного засобу, який буде здійснювати перевезення.

 3.4. Надаючи вищезгадані відомості щодо транспортного засобу, Виконавець автоматично підтверджує прийняття Заявки до виконання на умовах, що викладені в ній Замовником.

3.5. Вартість послуг Виконавця з окремого перевезення, вказана в погодженій Платником Заявці, підлягає оплаті Платником на умовах цієї Заявки, з урахуванням умов цього Договору.

3.6. Заявка у PDF-форматі, надсилається доданим файлом на електронну адресу Виконавця та Платника.

3.7. Заявка, сформована в електронному вигляді, є обов’язковою для виконання Сторонами Договору, є його невід’ємною частиною та не потребує додаткового засвідчення.

**4. Порядок надання і приймання послуг Виконавця**

4.1. Замовник зобов’язується забезпечити своєчасне оформлення товарно-транспортних документів та документів необхідних для безперешкодного проїзду до місця призначення визначеного маршруту.

4.2. Замовник зобов’язується забезпечити доставку вантажу у узгоджені сторонами строки.

4.3. У випадку перевищення кількісних характеристик вантажу понад вказані в Заявці, Виконавець має право не приступати до надання послуг Замовнику до узгодження Сторонами додаткових умов перевезення такого вантажу.

4.4. Замовник зобов’язується забезпечити пакування вантажу, що виключає його пошкодження під час штатного (безаварійного) транспортування, чітке маркування вантажних місць, правильне розміщення і кріплення вантажу на вантажній платформі для уникнення понаднормового навантаження, пошкодження вантажу і рухомого складу під час завантаження/вивантаження і транспортування. У випадку невиконання вищезазначених умов Виконавець знімає з себе відповідальність за можливе пошкодження або псування вантажу.

4.5. У випадку надання до перевезення небезпечних вантажів Замовник зобов’язаний поінформувати Виконавця про характер і клас небезпечності вантажу, розміщуючи відповідну інформацію у Заявці. У випадку невиконання даної умови Замовник несе повну відповідальність за шкоду, завдану під час транспортування відповідно до міжнародного та/або чинного законодавства України.

4.6. У випадку виникнення необхідності конвойного супроводу це визначається за попередньою домовленістю Сторін.

4.7. Надання послуг за цим Договором засвідчується Актом приймання-передачі послуг, який складається і підписується Виконавцем і Замовником протягом наступних п’яти робочих днів після дати прийняття вантажу вантажеотримувачем. Послуги Виконавця, надані за цим Договором, вважаються прийнятими Замовником з моменту підписання Акту приймання-передачі послуг. У випадку, якщо Акт приймання-передачі послуг не використовується Сторонами, надання послуг засвідчується рахунком-фактурою Виконавця та оригіналами оформлених товарно-транспортних накладних (ТТН).

**5. Оплата і порядок розрахунків**

5.1. Сума (ціна) даного Договору дорівнює вартості всіх наданих та оплачених за цим Договором транспортних послуг, згідно з виконаними Заявками на перевезення та підписаними Замовником та Виконавцем Актами приймання-передачі Послуг або іншими документами, відповідно до цього Договору.

5.2. Оплата транспортних послуг Виконавця здійснюється Платником протягом 30 календарних днів, з моменту отримання Платником повного пакету документів для оплати, якщо інше не обумовлено в Заявці.

5.3. Загальна сума плати за транспортні послуги по кожному перевезенню зазначається в Заявці.

5.4. Розмір плати Виконавцю, зазначений в Заявці, включає вартість послуг Виконавця. Додаткові витрати, не визначені у Заявці, оплаті з боку Платника не підлягають.

5.5. Підставою для здійснення Платником оплати за послуги по кожному перевезенню є оригінали рахунку-фактури Виконавця, належним чином оформленого Акту наданих послуг та (або) оригінальних екземплярів товарно-транспортних накладних ТТН з відмітками вантажовідправника, перевізника, вантажеотримувача та представника ВЦА. У разі неотримання від Виконавця повного пакету документів для оплати Платник має право затримати оплату рахунку до моменту отримання повного пакету документів без застосування штрафних санкцій.

5.6. Моментом здійснення оплати за надані послуги перевезення відповідно до Заявки, вважається дата виконання обслуговуючим банком **Платника** його платіжного доручення щодо перерахування відповідної суми на користь **Виконавця**, що підтверджується відповідною позначкою банку зазначеною у розрахунковому документі в реквізиті «Дата виконання, або отримання Виконавцем оплати послуг в інший спосіб, наперед обумовлений в Заявці.5.8. У випадку зміни банківських реквізитів з моменту виставлення рахунку-фактури за надані послуги, Виконавець негайно повідомляє про це Замовника.

5.7. При здійснені розрахунків з Виконавцем, зареєстрованим платником ПДВ, Платник має право притримувати оплати послуг такого Виконавця у випадку нездійснення Виконавцем обов’язкової згідно з чинним законодавством України реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування до податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних, та/або порушення Виконавцем строків чи порядку реєстрації податкових накладних/ розрахунку коригування до податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних, та/або отримання квитанції про відхилення. При цьому до Платника не застосовуються штрафні санкції, передбачені цим договором за несвоєчасну оплату послуг Виконавця та його додаткових витрат.

**6. Відповідальність Сторін**

6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов’язків за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до Договору, норм чинного законодавства України.

6.2. У випадку виникнення помилок при оформленні Замовником або третіми особами, що діють за дорученням Замовника, товарно-транспортних та супроводжуючих перевезення документів, їхнього ненадання або невчасного надання Виконавцю Замовник відшкодовує Виконавцю всі пов’язані зі вказаними помилками витрати, що підтверджені належними документами, у повному обсязі у строки, визначені домовленістю Сторін.6.3. З моменту отримання вантажу і до моменту повернення (здавання) його ваантажоодержувачу, Виконавець несе повну матеріальну відповідальність за пошкодження, псування вантажу, втрату товарного вигляду вантажу, повне або часткове знищення вантажу в обсязі заподіяної шкоди, якщо не доведе, що це сталось не з його вини через обставини, яким він не міг запобігти та усунення яких від нього не залежало.

.

6.4. У випадку прострочення платежів за цим Договором винна у простроченні Сторона виплачує іншій Стороні пеню з розрахунку 0,01 % річних від суми заборгованості, за кожен день прострочення.

6.5. Виконавець несе відповідальність перед Замовником за кількість місць, вагу та цілісність упаковки згідно з даними товарно-транспортних документів, що засвідчені підписом представника Виконавця.

6.6. Для Сторін також встановлюються такі види відповідальності:

6.6.1. Сторони можуть відмовитися від виконання перевезення згідно Заявки не пізніше ніж за 48 години до моменту початку такого перевезення, вказаного в Заявці, без сплати штрафних санкцій за даним Договором;

6.6.. Замовник не оплачує Виконавцю пеню за понаднормативні простої що виникли на маршруті слідування або на місцях завантаження/вивантаження.

6.6.3. За подання транспортних засобів, які не відповідають вимогам, вказаним у Заявці або за відмову від подачі підтвердженої кількості транспортних засобів менш ніж за 48 годин, Виконавець виплачує Замовнику штраф в розмірі 50 % від суми визначеної у Заявці, як вартість послуг з перевезення , за кожен ненаданий транспортний засіб;

6.6.4. За затримку подачі автотранспорту під завантаження Виконавець не сплачує Замовнику штраф якщо затримка склала не більше 8 годин. Затримка в подачі транспортного засобу під завантаження більше 8 (восьми) годин вважається не подачею транспортного засобу під завантаження;

6.6.5. У випадку порушення вказаних у Заявці строків подачі транспортного засобу під завантаження Виконавець несе відповідальність за викликані цим простроченням псування або пошкодження вантажу;

6.6.6. ;

6.6.7. У разі завдання Замовником або третьою особою, яка діє від імені Замовника (в т.ч., але не виключно: вантажовідправником, вантажоодержувачем) шкоди транспортному засобу Виконавця при завантаженні/розвантаженні транспортного засобу, Замовник має відшкодувати Виконавцю завдані збитки, підтверджені документально, у повному обсязі.

6.7. За розголошення конфіденційної інформації Виконавець зобов’язаний сплатити на користь Замовника штраф у розмірі 25% від суми сплаченої за надані послуги за кожен окремий випадок розголошення.

6.8. За порушення умов п.п.2.1.7. Договору Виконавець зобов’язується сплатити на користь Замовника штраф у розмірі 5 % від суми сплаченої за надані послуги за кожен окремий випадок порушення/

6.9. Усі питання, пов'язані з відповідальністю за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань і не врегульовані в даному Договорі, вирішуються відповідно чинного законодавства України.

6.10. Закінчення строку дії цього Договору або його розірвання не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

6.1. Штрафні санкції, зазначені в цьому Договорі підлягають сплаті у гривні.

6.12 . У випадку втрати транспортної документації Виконавець за власний рахунок відновлює таку документацію.

**7. Умови звільнення від відповідальності**

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання частково або повністю своїх зобов’язань за цим Договором, якщо воно спричинене обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), такими як пожежа, повені, землетрус, війна, військові дії різного характеру, блокади, заборона або обмеження експорту або імпорту, введення в дію нових законодавчих актів, автомобільні аварії не з вини водія та інші непередбачувані обставини, що не залежать від Сторін, якщо такі обставини безпосередньо впливають на виконання цього Договору.

7.2. Якщо будь-яка з цих обставин безпосередньо спричинила невиконання зобов’язань у встановлений строк, то цей строк співмірно відсувається на час дії відповідної обставини.

7.3. Факт обставин непереборної сили форс-мажорних обставин має бути підтверджений документом, виданим Торгово-Промисловою палатою або митними органами, або іншим уповноваженим на це органом тієї країни, де наступили обставини непереборної сили.

7.4. Сторона, для якої виникла неможливість виконання своїх зобов’язань, повинна негайно, у письмовій формі або електронним листом повідомити іншу Сторону про початок і закінчення вищевказаних обставин, але у будь-якому випадку не пізніше 10 (десяти) календарних днів з моменту їхнього виникнення або закінчення. Несповіщення або несвоєчасне сповіщення позбавляє Сторону права посилатися на будь-яку вищевказану обставину як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов’язань.

7.5. Якщо форс-мажорні обставини будуть діяти більше 3-х місяців, то кожна Сторона має право відмовитись від виконання умов цього Договору повністю або частково. В цьому випадку жодна із Сторін не має права вимагати компенсації будь-яких можливих збитків.

**8. Вирішення спорів**

8.1. У випадку виникнення спорів Сторони будуть прагнути до їх врегулювання шляхом переговорів. Якщо між Замовником та Виконавцем не досягнуто згоди зі спірного питання, спір підлягає розгляду у суді в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

**9. Термін дії договору**

9.1. Договір набуває чинності з моменту підписання уповноваженими представниками Замовника, Платника та здійснення акцепту оферти (приєднання до договору) шляхом заповнення та направлення заяви (повідомлення) про приєднання та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов’язань, що виникли у Сторін по відношенню одна до одної на підставі цього Договору та Заявки (Заявок). Акцепт оферти – прийняття умов цього Договору. Акцепт оферти означає повне, безумовне та без будь-яких змін прийняття Сторонами умов, викладених в цьому Договорі. Акцепт оферти породжує правові наслідки для Сторін відповідно до умов, зазначених в Договорі та Заявці (Заявках) які є його невід’ємною частиною.

9.2. Видалення (блокування) адреси електронної пошти або номеру телефона не впливає на обов'язок Сторін виконати зобов'язання, що виникли у Сторін по відношенню одна до одної на підставі цього Договору та Заявки (Заявок) під час його дії.

9.3. Договір припиняє свою дію у випадках та порядку, передбачених договором та чинним законодавством України.

**10. Інші умови**

10.1. Сторона зобов’язується дотримуватись умов конфіденційності інформації, що надається їй іншою Стороною під час дії цього Договору.

10.1.1. Під конфіденційною інформацією за цим Договором Сторони розуміють відомості, будь-яку науково-технічну, технологічну, виробничу, юридичну, фінансово-економічну чи іншу інформацію, в тому числі комерційну таємницю, що має дійсну або потенційну комерційну цінність в силу її невідомості третім особам, до неї немає вільного доступу на законній підставі, і Сторона вживає заходів до охорони її конфіденційності, а також персональні дані Замовника, його уповноважених осіб / працівників / підрядників / представників.

10.1.2. У відношенні отриманої конфіденційної інформації Сторона протягом усього строку дії цього Договору зобов’язується:

не використовувати конфіденційну інформацію прямо або побічно у власних та/або інтересах третіх осіб;

не розголошувати її будь-яким третім особам без письмової згоди іншої сторони за винятком випадків, крім як на законну вимогу правоохоронних органів або за рішенням суду. Сторона повинна повідомити іншу Сторону про таке надання, якщо це не заборонено законом. Під розголошенням конфіденційної інформації за цим Договором розуміється дія або бездіяльність, внаслідок якої конфіденційна інформація стає відомою третім особам без згоди на це Сторони. Водночас форма розголошення конфіденційної інформації третім особам (усна, письмова, з використанням технічних засобів і тощо) не має значення;

негайно повідомити іншу Сторону про факти розголошення або загрозу розголошення, незаконного одержання або незаконного використання конфіденційної інформації третіми особами, які допущені ними або стали їм відомі;

не передавати носії конфіденційної інформації третім особам без письмової згоди іншої Сторони за винятком випадків, передбачених чинним законодавством та цим Договором;

10.1.3. Сторони зобов'язані не розголошувати конфіденційну інформацію до закінчення 3 (трьох) повних календарних років з моменту повного виконання зобов’язань за Заявкою (Заявками).

10.1.4. Сторони не мають права в односторонньому порядку припиняти охорону конфіденційної інформації, передбаченої Договором.

10.1.5. Сторона може збирати та обробляти персональні дані іншої Сторони / її уповноважених осіб/працівників/представників лише з метою надання або отримання послуг відповідно до Заявки (Заявок).

10.1.6. Сторона може збирати обробляти такі персональні дані іншої Сторони / її уповноважених осіб/працівників/представників:

особиста контактна інформація: прізвище, ім’я, по батькові, адреса електронної пошти, номер телефону;

особиста інформація, отримана в процесі спілкування з іншою Стороною по телефону, електронній пошті, через Сайт або іншим способом.

10.1.7. Сторона має право звернутися до іншої Сторони з запитом з метою отримання відомостей чи зберігає або опрацьовує вона його персональні дані, персональні дані її уповноважених осіб/працівників/представників (менеджерів), а також інші права, встановлені чинним законодавством України у сфері захисту персональних даних.

10.1.8. Погоджуючись з цим Договором Сторона дає згоду (дозвіл) на обробку його персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб’єкта персональних даних на укладення, зміну і розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових та податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством України та міжнародним законодавством відносин. Сторона підтверджує, що повідомлена про свої права згідно з Законом України «Про захист персональних даних» та Загальним регламентом захисту даних (англ. General Data Protection Regulation, GDPR; Regulation (EU) 2016/679).

10.2. При здійсненні своєї комерційної й ділової діяльності Сторони зобов'язуються не вживати будь-яких дій корупційного характеру (хабарі, незаконний вплив на державні й муніципальні органи, посадових осіб установ, підприємств, організацій і т.д). Крім того, Сторони зобов'язуються забезпечувати прийняття таких самих зобов'язань тими особами, яких вони залучають для виконання цього Договору. Порушення зобов'язань за цим пунктом Договору однією зі Сторін є істотним порушенням Договору й дає право іншій Стороні в односторонньому порядку відмовитися від виконання Договору без необхідності дотримання будь-якого строку попередження. При цьому винна Сторона компенсує іншій Стороні в повному обсязі всі збитки, які виникли у зв'язку з порушенням зобов'язань, прийнятих згідно із цим пунктом Договору, а також у зв'язку з односторонньою відмовою від виконання Договору.

10.3. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються умовами Конвенції про договір міжнародного дорожнього перевезення вантажів (КДПВ) (зі змінами, внесеними Протоколом від 05.07.1978 р.), Митної конвенції про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП (Конвенція МДП), Європейської угоди щодо роботи екіпажів транспортних засобів, які виконують міжнародні автомобільні перевезення (ЄУТР), Європейської Угоди про міжнародне дорожнє перевезення небезпечних вантажів (ДОПНВ) 1957 року (ADR) і Угоди про міжнародні перевезення швидкопсувних харчових продуктів та про спеціальні транспортні засоби, які призначені для цих перевезень (УПШ), інших норм чинного міжнародного законодавства, а також відповідно до чинних нормативних актів України.

10.4. Всі зміни до цього Договору публікуються на веб-сайті ukrposhta.ua та набувають чинності з моменту їх публікації на вищевказаному веь-сайті, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації. Сторона вважається повідомленою про внесені до Договору зміни з моменту опублікування цих змін на вищевказаному ресурсі.

10.5. Визнання окремих положень Договору недійсними не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

10.6. Будь-яке повідомлення (інформування) від однієї Сторони за цим Договором, вважається наданим (надісланим) іншій Стороні належним чином, якщо воно оформлене письмово або електронній формі і передане будь-яким з перелічених способів та/або засобів зв’язку, зокрема: поштою, факсом, кур’єром, під розписку, електронною поштою на адресу або за допомогою контактних даних які зазначені в Заявці.

Електронна версія цього Договору, в тому числі будь-яке електронне або sms-повідомлення прирівнюється до офіційної комунікації на паперових носіях, не вимагають додаткового засвідчення, повинні вважатися належним доказом, і мати ту саму силу, що і будь-які інші документи або повідомлення, здійснені на паперовому носії, та повинні використовуватися при вирішенні будь-яких претензій або суперечок, які можуть виникати стосовно виконання цього Договору.

**11. Спеціальні умови**

11.1. Цей Договір перевезень вантажів автомобільним транспортом в частині подання, погодження та акцепту Заявки має правовий статус оферти на умовах приєднання відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України. Акцепт заявки – прийняття умов Заявки. Акцепт заявки означає повне, безумовне та без будь-яких змін прийняття Перевізником умов, викладених в Заявці. Акцепт Заявки породжує правові наслідки для Сторін відповідно до умов, зазначених в Договорі та Заявці (Заявках) які є його невід’ємною частиною.

11.2. Умови цього Договору діють за всіма створеними Замовником, погодженими Платником та взятими до виконання Виконавцем Заявками на перевезення вантажів автомобільним транспортом і регулюють правовідносини між Замовником та Виконавцем які взяли на себе відповідні зобов’язання Замовника, Виконавця та Платника згідно умов цього Договору.

**12. Контактна інформація й підписи Замовника та Платника**

Замовник:

Платник:

АТ «Укрпошта»,

код ЄДРПОУ 21560045

адреса: Україна, 01001, вул. Хрещатик, 22

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: +38 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Генеральний директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ігор Смілянський