

ПЕРЕЛІК ЗАЯВ / ЗВЕРНЕНЬ КЛІЄНТІВ ТА ВАРІАНТИ ЇХ ПОДАННЯ

ТИП ЗВЕРНЕННЯ	ВАРТІСТЬ (З ПДВ) ТА ПЛАТНИК	ВАРІАНТИ ПОДАЧІ ЗАЯВИ / ЗВЕРНЕННЯ	ПРИМІТКИ
Переадресація поштового відправлення / переказу	50 грн одержувач	<ul style="list-style-type: none"> онлайн на сайті (для послуг Укрпошта Експрес, Укрпошта Стандарт та Укрпошта Документи¹) запит на електронну адресу support-yo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб, що мають договір на пересилання відправлень) 	
	50 грн заявник	<ul style="list-style-type: none"> у паперовому вигляді у будь-якому відділенні (для усіх типів відправлень)⁵ запит на електронну адресу support-yo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб, що мають договір на пересилання відправлень) 	
	безкоштовно	<ul style="list-style-type: none"> у паперовому вигляді у будь-якому відділенні (для усіх типів відправлень)⁵ 	<ul style="list-style-type: none"> виключно для юридичних осіб на пересилання простої письмової кореспонденції послуга надається одноразово на термін, що не перевищує 1 місяць
Повернення поштового відправлення / переказу			
Зміна даних одержувача поштового відправлення / переказу			
Вручення відправлення безпосліяплати	50 грн заявник	<ul style="list-style-type: none"> у паперовому вигляді у будь-якому відділенні (для усіх типів відправлень)⁵ запит на електронну адресу support-yo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб, що мають договір на пересилання відправлень) 	
Збільшення / зменшення суми післяплати			
Продовження строку зберігання поштового відправлення / переказу			
Одержання інформації про вручення реєстрованого поштового відправлення	безкоштовно	<ul style="list-style-type: none"> запит на електронну адресу ukrposhta@ukrposhta.ua паперовий лист на юридичну адресу компанії: вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, АТ «Укрпошта» (коштом клієнта на загальних умовах) запит на електронну адресу support-yo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб) 	<ul style="list-style-type: none"> у разі, коли поштове відправлення чи поштовий переказ були подані для пересилання з повідомленням про вручення
Отримання інформації про виплату коштів за поштовим переказом			
Розшук платежу	безкоштовно	<ul style="list-style-type: none"> запит на електронну адресу ukrposhta@ukrposhta.ua паперовий лист на юридичну адресу компанії: вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, АТ «Укрпошта» (коштом клієнта на загальних умовах) запит на електронну адресу support-yo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб) 	
Розшук пенсії			
Розшук внутрішніх поштових відправлень	безкоштовно	<ul style="list-style-type: none"> онлайн на сайті³ запит на електронну адресу ukrposhta@ukrposhta.ua паперовий лист на юридичну адресу компанії: вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, АТ «Укрпошта» (коштом клієнта на загальних умовах) запит на електронну адресу support-yo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб) 	
Відшкодування внутрішніх поштових відправлень			
Розшук внутрішніх поштових відправлень	безкоштовно	<ul style="list-style-type: none"> онлайн на сайті¹ запит на електронну адресу ukrposhta@ukrposhta.ua паперовий лист на юридичну адресу компанії: вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, АТ «Укрпошта» (коштом клієнта на загальних умовах) 	
Відшкодування внутрішніх поштових відправлень			
Будь-які інші письмові звернення користувачів (громадян), які потребують розгляду та відповіді	безкоштовно	<ul style="list-style-type: none"> запит на електронну адресу ukrposhta@ukrposhta.ua паперовий лист на юридичну адресу компанії: вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, АТ «Укрпошта» (коштом клієнта на загальних умовах) 	

- Подати заявку на переадресацію поштових відправлень можна на сайті АТ «Укрпошта» за посиланням: www.ukrposhta.ua/ua/pereadresuvannya-vidpravlennya
- Бланк заяви знаходиться за посиланням <https://www.ukrposhta.ua/ua/zrazky-oformlennia-blankiv-ta-typovi-dokumenty> (Головна сторінка <https://www.ukrposhta.ua> — Контакт-центр (праворуч у верхньому кутку або внизу сторінки) — Довідка — Зразки оформлення бланків — Зразки бланків у доступному для редагування форматі — Заява на розшук та/або відшкодування)
- Онлайн-рекламація для внутрішнього відправлення — <https://www.ukrposhta.ua/ua/rozshuk-vrpy>
- Онлайн-рекламація для міжнародного відправлення — <https://www.ukrposhta.ua/ua/rozshuk-mrpv>
- Бланк заяви знаходиться за посиланням <http://portal.ukrposhta.loc/baza-znan/potribna-dopomoha> (Потрібна допомога? — Заяви для клієнтів — Заява на повернення/переадресацію)