

## **Положення про Програму лояльності «Пенсійна Пропозиція» та правила участі в ній**

1. Програма лояльності «Пенсійна Пропозиція» (далі – Програма) передбачає собою комплекс взаємовідносин, в результаті яких Учасник має право отримати Переваги, визначені у цьому Положенні, а під час проведення акцій (пропозицій) в рамках Програми – також Винагороди Акцій, Винагороди Пропозицій на умовах, визначених цим Положенням та відповідними документами товариства про такі акції (пропозиції).

Умови проведення Програми, правила участі в ній визначаються цим Положенням та доводяться до відома клієнтів шляхом їх розміщення на офіційному сайті АТ «Укрпошта».

Програма розроблена та впроваджена АТ «Укрпошта» з метою надання соціально значущих послуг та послуг для захисту життєво важливих інтересів користувачів послуг товариства, в тому числі в умовах воєнного стану, надзвичайного стану, введення надзвичайної ситуації, введення карантину інших обмежень, які впливають на права громадян.

2. У цьому Положенні можуть вживатись такі терміни:

2.1. Організатор Програми лояльності «Пенсійна Пропозиція» (далі – Організатор) - Акціонерне товариство «Укрпошта» (далі – Укрпошта), що володіє винятковими правами управління і розвитку Програми.

2.2. Учасник Програми - фізична особа пенсіонер, яка бере участь у Програмі відповідно до встановлених цим Положенням правил участі в ній.

2.3. Партнер Програми (Партнер) - суб'єкт господарювання, в т. ч. банківська установа (Банк), фізична особа-підприємець, яка відповідно до умов Програми забезпечує надання винагороди за здійсненні покупки товарів чи послуг та/або надає можливість Учасникам отримати Винагороди, Винагороди Акцій, Винагороди Пропозицій та/або визначена як Партнер Програми на інших умовах, погоджених у відповідному договорі, укладеному з Організатором.

2.4. Ідентифікатор лояльності - унікальний номер, який представлений у вигляді цифр, штрих-коду чи записаний на магнітну стрічку та нанесений на пластиковий носій (картку), що видається Учасникові Програми Організатором на умовах, визначених Організатором.

2.5. Картка Учасника – пластиковий носій з Ідентифікатором лояльності, який служить для ідентифікації фізичної особи як Учасника Програми.

2.6. Переваги – перелік товарів/послуг, визначений Організатором, за яким надається Винагорода Учаснику Програми.

2.7. Винагорода - визначений Організатором та/або Партнером за погодженням з Організатором, товар/послуга, який Учасник має можливість купити, а Організатор/Партнер зобов'язаний продати на умовах публічного договору купівлі-продажу за акційною ціною (зі знижкою від існуючих цін) та за наявності в місці продажу Організатора/Партнера відповідного товару (послуги), за умови оплати грошовими коштами в національній валюті України та пред'явлення (в місці продажу) Картки Учасника, до закриття трансакції.

2.8. Винагорода Акції, Винагорода Пропозиції – це переваги, винагороди та інші блага, визначені в окремих умовах проведення Організатором/Партнером таких акцій та пропозицій, які Учасник Програми може отримати в рамках та на умовах проведення цих акцій та пропозицій.

Щодо таких Винагород Акції, Винагород Пропозиції, якщо інше не передбачено правилами (умовами) відповідної акції (пропозиції), не застосовуються умови цього Положення про Винагороди. Їх перелік для окремих акцій (пропозицій) в рамках Програми визначається Організатором та/або Партнером за погодженням з Організатором та/або Партнером самостійно (без погодження з Організатором) та закріплюється безпосередньо у правилах (умовах) відповідної акції (пропозиції) в рамках Програми. Визначення Партнером переліку Винагород Акції, Винагород Пропозиції для окремих акцій (пропозицій) в рамках Програми самостійно (без погодження з Організатором) можливе лише у випадку, якщо умовами укладеного між Організатором та відповідним Партнером договору передбачене право Партнера бути організатором акцій (пропозицій) в рамках Програми (залучати інших Партнерів до акцій (пропозицій) в рамках Програми, тощо) та самостійно (без погодження з Організатором) визначати перелік Винагород Акції, Винагород Пропозиції. У випадку, якщо Партнер як організатор акції (пропозиції) згідно з відповідним договором самостійно (без погодження з Організатором) визначив перелік Винагород Акції, Винагород Пропозиції для акції (пропозиції) (або здійснив таке визначення з порушенням цього пункту) і при цьому порушив вимоги, встановлені чинним законодавством України, такий Партнер самостійно і за власний рахунок несе відповідальність у зв'язку з такими порушеннями та відшкодовує Організатору усі збитки, завдані останньому внаслідок таких порушень.

2.9. Анкета - документ, що пропонується для заповнення фізичній особі пенсіонеру Організатором, в результаті заповнення якого така фізична особа дає свою згоду на участь в Програмі згідно з визначеними у цьому Положенні умовами Програми, а також дозволяє (надає згоду) обробляти надані нею її персональні дані та іншу інформацію в рамках Програми відповідно до чинного законодавства про захист персональних даних та цього Положення.

3. Умови проведення Програми.

3.1. Програма розповсюджується на фізичних осіб пенсіонерів, що є клієнтами Укрпошти (далі – клієнт).

3.2. Учасники Програми мають змогу скористатися Перевагами, Винагородами, Винагородами Акцій, Винагородами Пропозицій Організатора та/або Партнера, які діють на момент використання (пред'явлення) Карти Учасника.

3.3. Програма діє у всіх відділеннях поштового зв'язку Організатора.

3.4. Учасники Програми можуть інформуватися Організатором за допомогою SMS або Viber-повідомлень про порядок та строки виплати пенсії/субсидії, про поточні послуги Укрпошти, пропозиції тощо.

3.5. Учасник Програми за власною ініціативою може припинити свою участь в ній зателефонувавши в Контакт Центр Організатора, за номером телефону розміщеним на офіційному сайті Укрпошти, та повідомивши номер своєї карти та свої дані (ПІБ, номер телефону тощо). Протягом 5 днів участь у Програмі такого Учасника буде припинена, а його Карта Учасника анульована та не зможе бути ним використана надалі в рамках Програми.

3.6. Термін закінчення Програми визначається Організатором та повідомляється Учасникам Програми шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Укрпошти та з використанням інших засобів зв'язку.

4. Правила участі у Програмі.

4.1. Для участі у Програмі клієнт Укрпошти має заповнити Анкету у паперовому вигляді, яку він може отримати у оператора відділення поштового зв'язку або листоноші.

4.2. Заповнену належним чином Анкету клієнт повертає оператору відділення поштового зв'язку або листоноші та отримує Карту Учасника.

4.3. Організатор на підставі отриманої від клієнта заповненої Анкети вносить його дані до бази Учасників Програми.

4.4. Карта Учасника є іменної і може використовуватися лише особою, якій її було видано.

5. Умови та правила Програми, визначені у цьому Положенні, можуть бути змінені Організатором шляхом внесення змін до цього Положення.

Інформація про внесені зміни розміщується Організатором на офіційному сайті Укрпошти.

Начальник відділу розвитку програми лояльності

Наталія ЯЛЛІ