

## Офіційні правила акції

### 1. Загальні положення.

- 1.1. Ці офіційні правила (далі – «Правила») визначають порядок проведення та умови участі в Акції «Від доставки до подарунків» (далі – «Акція»).
- 1.2. Беручи участь в Акції, кожна особа підтверджує факт повного та належного ознайомлення з цими Правилами, а також свою повну беззаперечну згоду з їхніми умовами.
- 1.3. Ці Правила можуть бути змінені або доповнені Організатором в односторонньому порядку відповідно до норм законодавства України. Чинна редакція Правил розміщується на сайті: <https://www.ukrposhta.ua/>.
- 1.4. Організатор Акції – АТ «УКРПОШТА», адреса: Україна, м. Київ, 01001, вул. Хрещатик, 22 (далі – «Організатор»).
- 1.5. Виконавець Акції – ТОВ «СЕРВІС ХАБ», адреса: Україна, м. Київ, 04080, вул. Кирилівська, 13А, офіс 2 (далі – «Виконавець»).
- 1.6. Партнер Акції – Компанія Mastercard Europe SA, що знаходиться за адресою: 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgium (далі – «Партнер»).
- 1.7. Мета проведення Акції: стимулювання існуючих та нових клієнтів Організатора Акції до розрахунку за пересилання внутрішніх відправлень (по Україні) за допомогою карток міжнародної платіжної системи Mastercard через POS-термінал в автоматизованих відділеннях поштового зв'язку АТ «Укрпошта».
- 1.8. Організатор та Виконавець мають право залучати третіх осіб для повного або часткового виконання умов цих правил.

### 2. Період проведення, місце проведення та учасники Акції.

- 2.1. Період проведення Акції: з 01.06.2024 року по 30.06.2024 року (далі – «Період Акції»).
- 2.2. Акція проводиться на всій території України, за винятком територій, на яких ведуться бойові дії, та тимчасово окупованої території російською федерацією (далі – «Територія проведення Акції») станом на дату проведення Акції, у всіх автоматизованих відділеннях поштового зв'язку (далі – «ВПЗ»), які оснащені POS-терміналами АТ «Укрпошта».
- 2.3. Участь в Акції мають право взяти фізичні особи – громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, які в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (далі – «РНОКПП»), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття РНОКПП, за умови наявності відповідної відмітки у паспорті/id-картці, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років, які є держателями карток міжнародної платіжної системи Mastercard®, емітованих всіма банками України та активованих до початку та/або протягом Періоду проведення Акції (далі – «Учасник» та «Картка» відповідно).
- 2.4. Учасником є особа, яка відповідає вимогам, зазначеним у Правилах, та належним чином виконала умови цих Правил.
- 2.5. Учасники Акції зобов'язані:
  - дотримуватися цих Правил та норм чинного законодавства України;
  - свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;
  - не чинити дій, які ставлять під сумнів правомірність та добросовісність участі такого Учасника в Акції.
- 2.6. Учасниками не визнаються й не мають права брати участь в Акції:
  - 2.6.1. Особи, які не виконали умов цих Правил.
  - 2.6.2. Особи, які перебувають у трудових відносинах з Організатором/Виконавцем/Партнером.
  - 2.6.3. Чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в п. 2.6.2. цих Правил.

### 3. Умови участі в Акції.

- 3.1. Для участі в Акції потрібно протягом Періоду Акції:
  - 3.1.1. протягом Періоду Акції в момент оплати при врученні в будь-якому автоматизованому відділенні Укрпошти послуги з доставки внутрішніх поштових відправлень розрахуватися за допомогою Картки на загальну суму від 100,00 грн (ста грн 00 коп.) до 200,00 грн (двохсот грн 00 коп.), далі – «Транзакція 1».

3.1.2. протягом Періоду Акції в момент оплати при врученні в будь-якому автоматизованому відділенні Укрпошти послуги з доставки внутрішніх поштових відправлень розрахуватися за допомогою Картки на загальну суму від 200,00 грн (двохсот грн 00 коп.) та більше, далі – «Транзакція 2».

Транзакція 1 і Транзакція 2 далі по тексту можуть разом іменуватися – «Транзакція» або «Транзакції». Участь в Акції беруть лише ті Учасники, які повідомили Організатору своє прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) контактний номер мобільного телефону та трек-номер внутрішнього відправлення, оплаченого Карткою, шляхом реєстрації на сторінці корпоративного веб – порталу <http://ukrposhta.ua/ua/mastercard-promo>.

3.2. Дані про кожну Транзакцію 1 автоматично заносяться до бази Акції (надалі – «База Акції 1»). Дані про кожну Транзакцію 2 автоматично заносяться до бази Акції (надалі – «База Акції 2»).

База Акції 1 та База Акції 2 далі по тексту можуть разом іменуватися – «База Акції».

3.3. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

3.4. Організатор/Партнер/Виконавець узгодили, що мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у сумлінному виконанні таким Учасником цих Правил або встановлення факту умисного порушення Учасником цих Правил.

3.5. Не відповідають умовам Акції транзакції, які було здійснено до «08» години «00» хвилин «01» червня 2024 року та після «21» години «00» хвилин «30» червня 2024 року за київським часом.

#### **4. Заохочення Акції, надані Партнером.**

4.1. Сертифікат "Універсальний" «Gift Mall»\* номіналом 5000 грн (далі – «Заохочення») – 20 штук.

\*Під «Сертифікатом "Універсальний" «Gift Mall» йдеться про електронний сертифікат у вигляді чисельно-буквеної комбінації, який надає можливість обміняти його на один або декілька сертифікатів партнерів ТОВ «Гіфт Кард Мол» у межах його номінальної вартості. Обмін Заохочення здійснюється у порядку, визначеному за посиланням <https://giftmall.com.ua/activation>. Строк дії Заохочення буде повідомлено Переможцю Акції під час вручення.

4.2. Apple iPhone 15 256 GB (далі – «Головне заохочення») – 10 штук.

Заохочення та Головне заохочення далі по тексту можуть разом називатися – «Заохочення».

**Назва Заохочення під ТМ відомого, впізнаваного бренду використовується виключно з метою належної ідентифікації Заохочення Акції.**

Загальний фонд Заохочень обмежений і становить вартість та кількість, що вказані в пп.4.1., 4.2. Правил.

Відповідальність Організатора/Виконавця/Партнера обмежується вартістю та кількістю Заохочень, вказаних в пп.4.1., 4.2. Правил.

Незалежно від кількості Транзакцій один Учасник може отримати одне Заохочення за весь Період Акції.

Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість скористатись Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

4.3. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди або умовами конкурсу.

4.4. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

4.5. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання, за неможливість користуватися Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

4.6. Заохочення мають бути призначені для особистого використання Переможцями Акції та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

4.7. Характеристики Заохочень визначаються на розсуд Організатора/ Партнера/ Виконавця та можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах та на акційній сторінці вебсайту <https://www.ukrposhta.ua/> і не відповідати очікуванням Учасників.

4.8. Організатор залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень.

4.9. Дотримання вимог чинного законодавства щодо оподаткування вартості Заохочень забезпечується Виконавцем.

4.10. Організатор до/ після/ протягом Періоду Акції не приймає собі на баланс Заохочення Акції, зазначені в пп. 4.1., 4.2. цих Правил.

## **5. Визначення переможців Акції. Умови отримання Заохочень Акції.**

5.3. Визначення переможців Акції здійснює Організатор на основі Баз Акції серед Учасників, які виконали умови розділу 3 Правил у присутності уповноваженої Комісії, що складається з представників Організатора. Склад Комісії затверджується згідно з внутрішніми нормативними документами Організатора.

5.2. Визначення Переможців Акції здійснюється після завершення Акції не пізніше **10.07.2024** року на основі Баз Акції 1 та Баз Акції 2 у наступний спосіб:

5.2.1. Організатор шляхом випадкової комп'ютерної вибірки з Баз Акції 1, із застосуванням програми random.org визначає 20 (двадцять) Переможців Акції серед Учасників, які належним чином виконали умови Акції, та здобувають право на отримання Заохочення Акції, зазначені в п. 4.1. цих Правил.

5.2.2. Організатор шляхом випадкової комп'ютерної вибірки з Баз Акції 2, із застосуванням програми random.org визначає 10 (десять) Головних переможців Акції серед Учасників, які належним чином виконали умови Акції, та здобувають право на отримання Головного заохочення Акції, зазначені в п. 4.2. цих Правил.

Переможці та Головні переможці Акції далі по тексту можуть разом називатися – **«Переможці»**.

5.3. Під час визначення Переможців Акції у порядку, передбаченому п.5.2. цих Правил, визначаються резервні Переможці (надалі за текстом – «Резервні Переможці») з Учасників Акції, що виконали умови Акції, які матимуть право отримати Заохочення у разі неможливості вручення та/або відмови від Заохочень Переможців Акції, а саме:

5.3.1. 20 (двадцять) Резервних переможців щодо Заохочення, зазначеного в п. 4.1. Правил, та

5.3.2. 10 (десять) Головних резервних переможців щодо Головного заохочення, зазначеного в п. 4.2. Правил.

Резервні переможці та Головні резервні переможці надалі разом називаються – **«Резервні переможці»**.

Резервні переможці під час визначення отримують порядкові номери і право на отримання Заохочення переходить до відповідного Резервного переможця в порядку черговості у випадках, зазначених в п. 5.7. цих Правил.

5.4. За результатами визначення Переможців Акції у порядку, передбаченому п.п.5.2, 5.3. Правил, формується Протокол, який містить знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції та підписується комісією Організатора (далі – **«Протокол»**).

5.5. Організатор передає Виконавцю Протокол, шляхом електронної пошти, що містить виключно знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції для вручення Заохочень, протягом 3 (трьох) робочих днів від дати його оформлення.

5.6. Виконавець Акції інформує Переможців про перемогу в Акції телефонним дзвінком на надані Переможцями номери мобільних телефонів протягом 2 (двох) робочих днів із дати відповідного визначення переможців Акції. Одночасно Виконавець отримує усну згоду на обробку персональних даних Переможця Акції з метою подальшого вручення та оподаткування Заохочення.

У випадку, якщо представник Виконавця здійснить 3 (три) нерезультативні дзвінки Переможцю Акції протягом 5 (п'яти) робочих днів (з 09:00 год до 18:00 год) від дати визначення Переможця, право на отримання Заохочення автоматично переходить до Резервного переможця Акції.

Виконавець залишає за собою право самостійно визначати та залучати третіх осіб для забезпечення виконання умов Акції щодо вручення Заохочень.

5.7. Для отримання Заохочення або Головного заохочення Переможець або Головний переможець повинен протягом 3 (трьох) робочих днів після інформування його представником Виконавця про умови отримання Заохочень надіслати Виконавцю на електронну адресу **mastercard@adsapience.com** копії своїх документів:

- паспорта громадянина України (всіх сторінок, де є записи)/id-картки;
- довідки про присвоєння податкового номера (РНОКПП), окрім випадку, коли Переможець через свої релігійні переконання відмовився від отримання РНОКПП, про що має відповідну відмітку в паспорті/id- картці).

У разі невиконання Переможцем цих умов з причин, які не залежать від Організатора/Партнера/Виконавця, Переможець втрачає право на отримання Заохочення та йому не сплачується будь-яка компенсація. У такому випадку право отримати Заохочення переходить до відповідного Резервного переможця Акції.

5.8. Виконавець забезпечує вручення Переможцям Заохочень протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з дати отримання від Переможця документів, передбачених п. 5.7. цих Правил, із залученням служби кур'єрської доставки Укрпошта (на адресу відділення, яку повідомить Переможець Виконавцю).

Для отримання Заохочення або Головного заохочення Переможець або Головний переможець повинен підписати згоду на обробку персональних даних і заяву-підтвердження про отримання Заохочення під час його вручення.

5.9. Організатор/Партнер/Виконавець не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками/Переможцями Акції і прав на одержання Заохочення.

5.10. Неухильне дотримання цих Правил є необхідною умовою отримання Учасником Заохочення.

5.11. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє відповідного Учасника можливості отримати Заохочення.

## **6. Обмеження.**

6.1. Організатор звільняється від відповідальності в разі невиконання умов Акції, якщо це спричинено настанням форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха; пожежа; повінь; воєнні дії будь-якого характеру; блокади; суттєві зміни в законодавстві, що діє на території України; інші непідвладні контролю з боку Організатора обставини.

6.2. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.

6.3. Усі витрати, пов'язані з участю в Акції, зокрема, але не обмежуючись витратами на Інтернет тощо, Учасник несе самостійно, і такі витрати не компенсуються Організатором або іншими залученими ним третіми особами.

## **7. Інші умови.**

7.1. Порушення Учасником Правил, недотримання або відмова Учасника від виконання Правил автоматично позбавляє його права на участь в Акції. Водночас такий Учасник не має права на одержання будь-якої компенсації.

7.2. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, нерегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.3. Учасник приймає умови Правил та підтверджує, що він прочитав і зрозумів всі умови й погоджується з усіма умовами та положеннями цих Правил.

7.4. Організатор Акції має право відмовити Учаснику в участі в Акції, якщо в Організатора Акції виникнуть сумніви щодо добросовісності участі в Акції такого Учасника. Таке рішення Організатора Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.

7.5. Організатор має право повністю або частково припинити чи призупинити дію Акції в будь-який час і з будь-яких причин без попереднього повідомлення Учасників. Після цього Організатор не буде зобов'язаний запускати будь-які нові акції чи відшкодовувати Учасникам збитки. Інформація про призупинення чи припинення дії Акції розміщується на сторінці: <https://www.ukrposhta.ua/>.

7.6. Правила затверджені Організатором та Партнером і діють протягом Періоду Акції.