

від 05.09.2025 р.

НАКАЗ

№ 6648

Київ

Про встановлення операційного дня та операційного часу в АТ «Укрпошта»

З метою організації операційної діяльності АТ «Укрпошта» та встановлення тривалості операційного дня та операційного часу АТ «Укрпошта» **наказую:**

1. Встановити тривалість операційного часу (*частини операційного дня надавача платіжних послуг, протягом якої приймаються платіжні інструкції та інструкції на відкликання*) протягом якого АТ «Укрпошта» забезпечує приймання платіжних інструкцій та інструкцій на відкликання наданих платіжних інструкцій у відповідності до встановлених в АТ «Укрпошта» тривалості роботи об'єктів поштового зв'язку, режим роботи яких затверджено наказом «Про затвердження стандартних режимів роботи для об'єктів поштового зв'язку з обслуговування користувачів АТ «Укрпошта»»

2. Встановити тривалість операційного дня АТ «Укрпошта» (*день, протягом якого надавач платіжних послуг платника або надавач платіжних послуг отримувача, залучений до виконання платіжної операції, здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій*), протягом якого здійснюється діяльність об'єктів поштового зв'язку, необхідна для виконання платіжних операцій, відповідно до встановлених в АТ «Укрпошта» тривалості роботи об'єктів поштового зв'язку, режим роботи яких затверджено наказом «Про затвердження стандартних режимів роботи для об'єктів поштового зв'язку з обслуговування користувачів АТ «Укрпошта»»

3. Керуючись положеннями ч.5 ст. 43 Закону України «Про платіжні послуги», встановити строк прийняття до виконання платіжних інструкцій, наданих платниками протягом операційного часу не пізніше третього робочого дня після дня прийняття до виконання платіжної інструкції.



4. Керуючись положеннями п.7 та п.8 ст.47 Закону України «Про платіжні послуги», встановити строк виконання платіжної операції платника, не пізніше трьох робочих днів з дня надходження коштів від платника до АТ «Укрпошта».

5. З метою узгодження з платниками строків прийняття до виконання та виконання платіжних інструкцій, зазначених у пункті 3, 4 цього Наказу, Керівнику Департаменту фінансового бізнесу ініціювати наявність відповідних умов у Правилах про порядок надання фінансових платіжних послуг в АТ «Укрпошта» та договорах про надання платіжних послуг (по всім видам платіжних послуг), що укладені та/або будуть укладені з користувачами платіжних послуг та регламентних документах про відповідну фінансову платіжну послугу на які посилаються зазначені договори.

6. Керівнику підрозділу маркетингу, розмістити на веб-сайті АТ «Укрпошта» інформацію про встановлений операційний день та час у АТ «Укрпошта» згідно з пунктами 1, 2 цього Наказу протягом п'яти робочих днів після дати затвердження цього Наказу.

7. Визнати таким, що втратив чинність наказ АТ «Укрпошта» від 26.09.2023 № 3509 «Про встановлення операційного дня та операційного часу в АТ «Укрпошта»

8. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Генеральний директор

Ігор СМІЛЯНСЬКИЙ

Проект наказу підготовлено – Татаренко Юлія



СЕД АТ «Укрпошта» IT-Enterprise
Наказ 0603 від 10.11.2025
Підписувач Призначений фірми Вікторівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000B8E324004B86E0000
Дійсний з 10.01.2025 00:00:00 по 08.01.2027 23:59:59