

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ОПЕРАТОРІВ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ ПЕРЕД КОРИСТУВАЧАМИ

За невиконання чи неналежне виконання послуг з пересилання внутрішніх поштових відправлень, доручень користувачів щодо поштових переказів оператори поштового зв'язку несуть перед користувачами таку відповідальність:

- за повну втрату реєстрованих поштових відправлень без оголошеної цінності — відшкодування вартості послуги поштового зв'язку та штраф у розмірі 100 відсотків вартості такої послуги;
- за часткову втрату (пошкодження) реєстрованого поштового відправлення без оголошеної цінності — відшкодування вартості послуги поштового зв'язку пропорційно до маси втраченої або пошкодженої частини вкладення шляхом ділення розміру ціни (тарифу) за пересилання на чисту масу вкладення та штраф у розмірі 100 відсотків вартості послуги поштового зв'язку;
- за повну втрату реєстрованого поштового відправлення з оголошеною цінністю — відшкодування збитків у розмірі суми оголошеної цінності поштового відправлення, вартості послуги поштового зв'язку та штраф у розмірі 50 відсотків вартості такої послуги;
- за часткову втрату (пошкодження) реєстрованого поштового відправлення з оголошеною цінністю — повернення (відшкодування) вартості вкладення або його пошкодженої частини згідно з описом, вартості послуги поштового зв'язку та штраф у розмірі 50 відсотків вартості такої послуги (у разі відсутності опису застосовується норма пункту третього);
- за невивплату грошей за поштовим переказом та порушення строків пересилання поштового переказу — відповідно до закону;
- за несвоєчасну доставку реєстрованих поштових відправлень усіх видів — штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуги поштового зв'язку;
- у разі порушення встановлених строків пересилання поштових відправлень повітряним транспортом — відшкодування у розмірі різниці плати за пересилання повітряним транспортом і плати за пересилання наземним транспортом та штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуги поштового зв'язку.

Заяви та претензії щодо випадків, описаних вище, подаються оператору поштового зв'язку протягом шести місяців з дня подання поштового відправлення або поштового переказу для пересилання.

За втрату (пошкодження) міжнародних поштових відправлень і посилок оператори поштового зв'язку несуть відповідальність відповідно до актів Всесвітнього поштового союзу та закону, за невивплату міжнародних поштових переказів — відповідно до міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

Вартість попередньо оплачених користувачем послуг, що фактично не були йому надані, відшкодовується користувачеві у повному обсязі на підставі квитанції чи іншого документа про оплату цих послуг.

Суперечки щодо відшкодування завданих користувачеві фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання оператором поштового зв'язку своїх зобов'язань, а також інші суперечки між користувачем та оператором поштового зв'язку вирішуються у судовому порядку.

Оператор поштового зв'язку не несе відповідальності за поштові відправлення, якщо:

- поштове відправлення підлягає вилученню, конфіскації або знищенню відповідно до закону;
- втрата або пошкодження вкладення поштового відправлення сталися внаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, ураган, повінь тощо);
- нестача або пошкодження вкладення поштового відправлення сталися внаслідок порушення відправником встановлених законодавством обмежень щодо пересилання предметів та речей;
- поштове відправлення (поштовий переказ) видано (виплачено) адресату під розписку про одержання;
- заяву про розшук поштового відправлення (поштового переказу) подано до об'єкта поштового зв'язку після спливу шести місяців з дня прийняття такого поштового відправлення;
- поштове відправлення з оголошеною цінністю прийнято від відправника закритим, оболонка поштового відправлення, печатка чи пломба відправника не пошкоджені, а маса поштового відправлення відповідає масі, визначеній під час його приймання до пересилання.

У разі неможливості вручення адресатам поштові відправлення (поштові перекази) повертаються відправникам, крім випадків, якщо відправник під час оформлення поштового відправлення (поштового переказу) визначив інший порядок розпорядження поштовим відправленням (поштовим переказом).

Порядок розкриття та знищення невручених поштових відправлень визначається центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку. Порядок розпорядження грошовими коштами за невиплаченими поштовими переказами, вкладеннями з невручених поштових відправлень затверджується Кабінетом Міністрів України.