

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ

Якщо ви — споживач (фізична особа), то подати звернення можете будь-яким зручним способом, а саме:

- надіслати поштою на адресу НКЕК: 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3;
- надіслати електронною поштою: e_zvernen@nkrzi.gov.ua;
- надати звернення до Громадської приймальні НКЕК особисто чи через уповноважену особу, якщо ці повноваження оформлені відповідно до чинного законодавства, у час, визначений **Графіком роботи громадської приймальні**, за адресою:
м. Київ, вул. Солом'янська, 3;
- зателефонувати на **телефонну гарячу лінію НКЕК для звернень громадян** та отримати необхідну інформацію, роз'яснення та консультацію безпосередньо під час розмови;
- викласти звернення усно на особистому прийомі відповідно до **Графіка особистого прийому громадян Головою та членами НКЕК** за адресою: 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3.

У разі потреби ви можете отримати інформацію щодо реєстрації та стану розгляду свого звернення за телефоном Громадської приймальні НКЕК 044 202 00 68

Крім того, до органів виконавчої влади можна звернутися через **урядову гарячу лінію Урядового контактного центру за номером 1545** (Працює цілодобово. Дзвінки з мережі фіксованого зв'язку ПАТ «Укртелеком», телефонів мобільних операторів ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна», ТОВ «Лайфселл» для заявників безкоштовні).

Якщо ви — споживач (юридична особа):

- надіслати звернення офіційним листом до НКЕК поштою на адресу:
03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3.

У разі потреби ви можете отримати інформацію щодо реєстрації та стану розгляду свого листа за телефонами Управління документального забезпечення та Архіву НКЕК 044 202 00 22, 044 202 00 56, тел./факс 044 202 00 43.

Звернення повинне відповідати вимогам Закону України «Про звернення громадян». Тому у своєму зверненні необхідно зазначити:

- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності);
- місце проживання;
- електронну поштову адресу, на яку може бути надіслано відповідь;
- суть порушеного питання;
- не забудьте підписати та зазначити дату звернення.

При складанні звернення споживачі можуть орієнтуватися на [зразок написання заяв](#).

Звертаємо увагу:

- підпис громадянина в електронному зверненні може бути відсканованим, сфотографованим тощо. Звичайно також опрацьовуються електронні звернення громадян, підписані з застосуванням електронного цифрового підпису;

- письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

З детальною інформацією ви можете ознайомитися на офіційному сайті за посиланням:

<https://nkrzi.gov.ua/index.php?r=site/index&pg=4&language=uk>