

МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ (МІУ)

Надсилати письмові звернення:

- на поштову адресу: проспект Берестейський, 14, м. Київ, 01135;
- на адресу електронної пошти: miu@mtu.gov.ua;
- через скриньку за адресою: проспект Берестейський, 14, м. Київ, 1 поверх адміністративної будівлі Міністерства.

Подати усне звернення:

- за допомогою засобів телефонного зв'язку: (044) 351 48 20, (044) 351 40 96.

Розгляд звернень регулюється положеннями [Закону України «Про звернення громадян»](#).

Вимоги до звернення

Звернення повинне відповідати вимогам Закону України «Про звернення громадян».

Тому у своєму зверненні необхідно зазначити:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- місце проживання;
- суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги;
- електронну поштову адресу, на яку може бути надіслано відповідь або відомості про інші засоби зв'язку;
- не забудьте підписати та зазначити дату звернення.

Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику з відповідними роз'ясненнями не пізніше як через десять днів від дня його надходження, крім випадків, передбачених частиною першою статті 7 Закону України «Про звернення громадян».

Якщо звернення не містить даних, необхідних для прийняття обґрунтованого рішення органом чи посадовою особою, воно в той же термін повертається громадянину з відповідними роз'ясненнями.

Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Термін розгляду звернень громадян

Звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, керівник відповідного органу, підприємства, установи, організації або його заступник встановлюють необхідний термін для його розгляду, про що повідомляється особі, яка подала звернення. При цьому загальний термін розв'язання питань, порушених у зверненні, не може перевищувати сорока п'яти днів.

На обґрунтовану письмову вимогу громадянина термін розгляду може бути скорочено.

Звернення громадян, які мають встановлені законодавством пільги, розглядаються у першочерговому порядку.

З детальною інформацією ви можете ознайомитися на офіційному сайті за посиланням:
<https://mtu.gov.ua/content/zvernennya-gromadyan.html>