

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ПЕРЕДПЛАТНИКІВ АТ "УКРПОШТА" ПРО ЗАТВЕРДЖЕНІ СТРОКИ ДОСТАВКИ ПЕРІОДИЧНИХ ДРУКОВАНИХ ВИДАНЬ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМНИХ ПИТАНЬ

Для повного та якісного задоволення потреб користувачів у наданні послуг поштового зв'язку АТ «Укрпошта», з урахуванням попиту населення, обсягів надання послуг відділеннями та у відповідності до вимог Кодексу законів про працю України, встановлюються оптимальні режими роботи відділень поштового зв'язку.

З урахуванням режимів роботи об'єктів поштового зв'язку встановлено нормативні строки пересилання відправлень та нормативи доставки періодичних друкованих видань.

Відповідно до діючих розпорядчих документів АТ «Укрпошта» та з метою задоволення попиту населення і раціонального використання ресурсів товариства, наказом АТ «Укрпошта» від 02.12.2019 р. № 1138 з 01.01.2020 р. встановлено наступні нормативи доставки для об'єктів поштового зв'язку з обслуговування користувачів:

- у містах Києві, Краматорську, Сєвєродонецьку та обласних центрах - 5 днів на тиждень (крім неділі, святкових та вихідних днів об'єктів поштового зв'язку);
- у містах, в тому числі містах обласного значення, районних центрах, селищах міського типу – 4 дні на тиждень (крім неділі, святкових днів та вихідних днів об'єктів поштового зв'язку);
- в інших населених пунктах з чисельністю жителів: до 200 чоловік – 1 день на тиждень;
- від 201 до 1200 чоловік – 2 дні на тиждень;
- від 1201 та більше чоловік – 3 дні на тиждень.

Для вирішення питань щодо неотримання видань за передплатою або при незадовільній доставці газет та журналів, у разі відмови у прийманні передплати тощо, споживачам необхідно звертатись до АТ «Укрпошта» наступними каналами комунікації:

- Контакт – Центр за номером телефону **0 800 300 545**;
- електронна скринька: **ukrposhta@ukrposhta.ua**;
- офіційна сторінка компанії у **Facebook, Instagram**;
- спеціальний розділ «Зворотний зв'язок» на сайті товариства - **<https://www.ukrposhta.ua/ua/forma-zvorotnoho-zviazku>**