ТЕРМІНИ ЗБЕРІГАННЯ ПОШТОВИХ ВІДПРАВЛЕНЬ

Відправлення **«Базовий»**, **«Пріоритетний»**, **«Укрпошта Документи»**, яке не було вручене одержувачу під час доставки та стосовно якого відсутнє розпорядження відправника чи адресата, зберігається у відділенні або в приміщенні дільниці кур'єрської доставки протягом 14 календарних днів від дати його надходження до відділення або дільниці кур'єрської доставки.

За кожну добу зберігання відправлень понад п'ять робочих днів відділення, від дати надходження відправлення до відділення, нараховується додаткова плата відповідно до актуальних тарифів.

За письмовою заявою відправника / адресата та за додаткову плату строк **зберігання відправлення**:

- **«Базовий», «Пріоритетний» чи «Укрпошта Документи»,** щодо якого зазначено розпорядження відправника «повернути» або «не повертати», може бути продовжений до 28 календарних днів з дня його надходження до об'єкта поштового зв'язку.

Виключно відправник за додаткову плату може подати письмову заяву щодо продовження терміну зберігання до 28 календарних днів з дня надходження до об'єкта поштового зв'язку відправлення **«Базовий»** чи **«Пріоритетний»** з післяплатою або щодо якого зазначено розпорядження відправника «повернути через 7 календарних днів».

Не вручені прості поштові відправлення (у разі неможливості вкладання до поштової скриньки) та не вручені рекомендовані поштові відправлення (крім відправлень з позначкою «Судова повістка», «Повістка ТЦК») зберігаються об'єктом поштового зв'язку місця призначення протягом 14 календарних днів з дня їх надходження.

Якщо протягом трьох робочих днів після інформування **адресат – фізична особа** не з'явився за одержанням **рекомендованого листа з позначкою «Судова повістка»**, **«Повістка ТЦК»**, відправлення повертається не пізніше ніж протягом наступного робочого дня.

У разі відсутності **адресата – юридичної особи** за вказаною на **рекомендованому листі з позначкою «Судова повістка», «Повістка ТЦК»** адресою відправлення повертається не пізніше ніж протягом наступного робочого дня.

Міжнародні поштові відправлення, які надходять в Україну, зберігаються об'єктом поштового зв'язку місця призначення протягом одного місяця з дня їх надходження.

За письмовою заявою адресата строк зберігання міжнародних поштових відправлень може бути продовжений за додаткову плату до двох місяців з дня надходження відправлення до об'єкта поштового зв'язку місця призначення.

За **зберігання рекомендованого дрібного пакета з масою понад 500 г, рекомендованого мішка «М», відправлення з оголошеною цінністю з масою понад 500 г та посилки** (в тому числі за заявою адресата) понад п'ять робочих днів об'єкта поштового зв'язку після надходження відправлення (за кожен наступний день зберігання) з одержувача стягується плата відповідно до актуальних тарифів. Водночас день надходження відправлення до об'єкта поштового зв'язку та день вручення не враховуються.