



НАЙМЕНУВАННЯ ОПЕРАТОРА ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРПОШТА»



МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ

УКРАЇНА, 01001, М. КИЇВ,
ВУЛ. ХРЕЩАТИК, БУД. 22



НОМЕР ТЕЛЕФОНУ

0 800 300 545



ОФІЦІЙНІ ВЕБСАЙТИ ОРГАНІВ,
ЩО ЗАБЕЗПЕЧУЮТЬ ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

МІНІСТЕРСТВО ЕКОНОМІКИ УКРАЇНИ

[HTTPS://ME.GOV.UA](https://me.gov.ua)

ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБА

[HTTPS://DPSS.GOV.UA](https://dpss.gov.ua)

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ЗАЗНАЧЕНА В [«КУТОЧКУ СПОЖИВАЧА»](#)

На вимогу користувача оператор поштового зв'язку повинен надати інформацію про ціни (тарифи), правила надання послуг поштового зв'язку, строки пересилання поштових відправлень, режим роботи об'єктів поштового зв'язку, вкладення, заборонені до пересилання у поштових відправленнях, та порядок їх вилучення, відповідальність операторів поштового зв'язку перед користувачами у визначений законодавством спосіб, у тому числі у спосіб та формі, що доступні для осіб з інвалідністю.