

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ПЕРЕДПЛАТНИКІВ ЩОДО ПОСЛУГИ З ОФОРМЛЕННЯ ПЕРЕДПЛАТИ

Передплата – це зручний сервіс, який дозволить вам отримувати друковані газети та журнали з доставкою прямо додому. Для зручності у виборі актуального видання Ви можете скористатись Каталогом медіа України як загальнодержавного так і місцевого рівня.

Каталог медіа України містить багато видань – від друкованих газет та журналів до електронних версій. Кожне видання супроводжується короткою анотацією та контактними даними редакції. Каталог може доповнюватися новими виданнями протягом року.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ПЕРЕДПЛАТИ

Передплату за цим Каталогом можна оформити на період від 1 до 12 місяців, починаючи з січня наступного року або у поточному місяці на наступний. Мінімальний передплатний період – один місяць, максимальний – 12 місяців. Оформлення доступне у стаціонарних та пересувних відділеннях «Укрпошти», а також на сайті www.ukrposhta.ua.

При оформленні передплати обов'язково зазначається повне ім'я одержувача (для фізичних і юридичних осіб), адреса та контактний телефон для забезпечення якісної доставки. Для електронних видань необхідно також вказати e-mail.

Якщо необхідно, передплату можна переадресувати (послуга оплачується додатково), але тільки в межах України.

ПОРЯДОК ОПЛАТИ ТА УМОВИ ПЕРЕДПЛАТИ

Оплата передплати можлива як готівкою, так і за безготівковим розрахунком у гривнях. Вартість передплати включає ціну видання з доставкою та послугу приймання передплати, яка береться за абонемент, незалежно від терміну передплати.

Доставка медіа здійснюється за вказаною адресою через поштову скриньку. Електронні видання надходять на e-mail або через мережу Інтернет.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Видавці відповідають за своєчасний вихід медіа, коректність інформації та друковану якість видань. «Укрпошта» несе відповідальність за правильність оформлення передплати та своєчасну доставку.

Усі претензії приймаються у відділеннях поштового зв'язку з пред'явленням абонементу (форма П-1) та касового чека.

КОНТАКТИ

Для вирішення питань щодо неотримання видань за передплатою або при незадовільній доставці газет та журналів, у разі відмови у прийманні передплати тощо, споживачам необхідно звертатись до АТ «Укрпошта» наступними каналами комунікації:

- Контакт-центр за номером телефону **0 800 300 545**;
- електронна скринька: ukrposhta@ukrposhta.ua;
- офіційна сторінка компанії у Facebook, Instagram;
- спеціальний розділ «Зворотний зв'язок» на сайті товариства - <https://www.ukrposhta.ua/ua/forma-zvorotnoho-zv'язku>