

ЗВІТ

виконавчого органу АТ «УКРПОШТА»

за 2025 рік

Київ
2026 рік

I. Загальні відомості

Відповідно до Статуту АТ «УКРПОШТА» (далі - Товариство), одноосібним виконавчим органом Товариства є генеральний директор.

Згідно п.12 Наказу Міністерства інфраструктури України №56 від 16.02.2017 року «Про припинення Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта» в результаті його перетворення у публічне акціонерне товариство «Укрпошта» та створення публічного акціонерного товариства «Укрпошта»», на генерального директора УДППЗ «Укрпошта» Смілянського Ігоря Юхимовича було покладено виконання обов'язків генерального директора Товариства до першого засідання Наглядової ради Товариства.

Відповідно до Наказу Міністерства інфраструктури України №73-О від 17.08.2018 року, Смілянського Ігоря Юхимовича було призначено на посаду генерального директора ПАТ «Укрпошта».

Протягом 2018 року генеральний директор діяв на підставі Статуту Товариства у редакції, затвердженої Наказом Міністерства інфраструктури України №56 від 16 лютого 2017 року, та зареєстрованого 01.03.2017 року державним реєстратором Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації.

Починаючи з 21.12.2018 року, генеральний директор діяв на підставі Статуту Товариства у редакції, затвердженої Наказом Міністерства інфраструктури України № 611 від 14 грудня 2018 року, та зареєстрованого 21.12.2018 року державним реєстратором Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації. Починаючи з 15.08.2023 року, генеральний директор діяв на підставі Статуту Товариства у редакції, затвердженої Наказом Міністерства інфраструктури України № 713 від 15 серпня 2023 року, та зареєстрованого 21.08.2023 року реєстратором-приватним нотаріусом Київського міського нотаріального округу Бабаєвою Г.В. Починаючи з 01.01.2025 року, генеральний директор діє на підставі Статуту Товариства у редакції, затвердженої Наказом Міністерства розвитку громад та територій України № 3 від 01 січня 2025 року, та зареєстрованого 15.01.2025 року реєстратором-приватним нотаріусом Київського міського нотаріального округу Бабаєвою Г.В. Починаючи з 11.09.2025 року, генеральний директор діє на підставі Статуту Товариства у редакції, затвердженої Наказом Міністерства розвитку громад та територій України № 1373 від 11 вересня 2025 року, та зареєстрованого 18.09.2025 року реєстратором-приватним нотаріусом Київського міського нотаріального округу Бабаєвою Г.В. Починаючи з 03.12.2025 року, генеральний директор діє на підставі Статуту Товариства у редакції, затвердженої Наказом Міністерства розвитку громад та територій України № 1683 від 03 грудня 2025 року, та зареєстрованого 08.12.2025 року реєстратором-приватним нотаріусом Київського міського нотаріального округу Бабаєвою Г.В.

Затвердження звіту про фінансово-господарську діяльність Товариства проводилось планово за підсумками фінансово-господарської діяльності Товариства за 2025 рік.

Головним напрямком діяльності Товариства є діяльність національної пошти.

II. Виконання показників фінансового плану Товариства за 2025 рік

Виконавчим органом Товариства у 2025 році забезпечено надання Товариством універсальних послуг поштового зв'язку та інших пов'язаних послуг населенню, державним організаціям та комерційним підприємствам, а саме:

- послуги поштового зв'язку (пересилання листів та посилок на території України та за кордон);
- виплати та доставки пенсій та інших соціальних виплат громадянам;
- фінансові послуги (приймання платежів за комунальні послуги; пересилання поштових переказів у межах України та міжнародних поштових переказів);
- розповсюдження періодичних друкованих видань (оформлення за передплатою і доставка періодичних друкованих видань);
- торгівля товарами (у тому числі, коли Компанія діє у ролі комерційного посередника і реалізує продукцію, яка належить іншим сторонам) та інші послуги.

Виконавчий орган здійснював управління діяльністю Товариства в умовах суттєвого негативного впливу воєнного стану, запровадженого внаслідок повномасштабного вторгнення. Повномасштабне військове вторгнення російської федерації в Україну 24 лютого 2022 року та введення Указом Президента України воєнного стану, з відповідними тимчасовими обмеженнями, продовжують створювати суттєвий негативний вплив на економічне середовище країни, рівень ділової активності та операційно-фінансову діяльність Товариства.

Через військові дії Товариство тимчасово втратило контроль над приблизно 14% своїх поштових відділень, здебільшого в тимчасово окупованих районах Луганської, Донецької, Херсонської, Запорізької областей та на територіях можливих чи активних бойових дій (окремі райони Сумської, Харківської, Дніпропетровської областей).

Виконавчим органом забезпечено формування чистого доходу від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за 2025 рік у розмірі **13 118,4 млн грн**, що на 1 958,0 млн грн або на 13% менше проти плану та на 140,4 млн грн або на 1% більше проти фактичних даних за 2024 рік.

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року спостерігається падіння доходів по таких послугах:

«доходи за міжнародний поштовий обмін» (імпорт) - склали 1 215,9 млн грн, зменшення на 9% за рахунок стагнації ринку посилок, консолідації замовлень в одне відправлення за нижчим тарифом;

«пересилання міжнародних поштових відправлень "EMS"» - доходи склали 287,9 млн грн, зменшення на 13% або 43,7 млн грн від показника 2024 року;

«поштові перекази» - доходи склали 332,3 млн.грн, що на 4,8% більше проти минулого року;

«поштові перекази» - доходи склали 322,8 млн грн, зменшення на 3% за рахунок невиконання плану по посилках, а також регуляторних дій державних органів стосовно правил переказів та зниження середнього чеку платежу через стагнацію внутрішнього попиту;

«приймання платежів» - доходи склали 1 341,1 млн грн, зменшення на 1%, за рахунок подальшої цифровізації платежів та зменшення населення;

«пенсія та грошова допомога» - доходи склали 2 577,0 млн грн, зменшення на 8%. Основним фактором є перехід пенсіонерів на обслуговування в банківську систему, який поступово посилюється в тому числі за рахунок додаткових державних програм з виплати соціальних допомог лише через банківські картки;

«інші фінансові послуги» - доходи склали 47,5 млн грн, зменшення на 2% за рахунок зниження обсягів послуг з видачі готівки та поповнення платіжних карток через термінали АТ «Укрпошта».

Водночас виконавчим органом забезпечено зростання доходів за ключовими послугами: **«письмова кореспонденція»** - доходи склали 1 728,1 млн грн, що на 2%, або 37,2 млн грн більше проти 2024 року.

«дрібні пакети» - доходи склали 1 123,9 млн грн, що на 4% більше проти фактичних даних за 2024 рік за рахунок відновлення ділової активності на ринку;

«посилки внутрішні та міжнародні» - доходи склали 2 796,1 млн грн., що на 9 % більше показника за попередній рік за рахунок відновлення ділової активності на ринку;

«розповсюдження періодичних друкованих медіа» - доходи за 2025 рік склали 274,4 млн грн, що на 1% більше проти 2024 року, за рахунок перегляду тарифів;

Інші операційні доходи за 2025 рік склали 243,2 млн грн, що на 25,8 млн грн більше проти плану та на 151,0 млн грн менше проти фактичних доходів за 2024 рік.

Інші фінансові доходи за 2025 рік склали 407,7 млн грн, що на 297,3 млн грн більше проти плану та на 284,3 млн грн більше проти минулого року. По даній статті відображено доходи від одержаних відсотків по депозитних вкладах та по залишках на рахунку в банківських установах, а також реструктуризація заборгованості по зобов'язаннях від одного з поштових операторів.

Інші доходи за 2025 рік склали 238,4 млн грн, що на 30,0 млн грн менше проти плану та на 156,1 млн грн більше проти минулого року.

Зменшення інших доходів відбулось за рахунок неотримання доходів від продажу майна. При плануванні доходів за 2025 рік враховано отримання прибутку від продажу майна в розмірі 250,0 млн грн, фактично 183,4 млн грн.

Збільшення обсягів наданих послуг, не дало змоги отримати позитивний фінансовий результат, оскільки АТ «Укрпошта», як національний оператор поштового зв'язку відповідно до чинного законодавства України, актів Всесвітнього Поштового Союзу й рішень РНБО та Уряду, зобов'язано безперервно надавати послуги поштового зв'язку на усій підконтрольній території держави та не може припинити чи обмежити свою діяльність, оскільки є стратегічним підприємством, яке має неперервний виробничий цикл і забезпечує населення України соціально важливими послугами, що не дає суттєво впливати на витрати, зменшити їх.

Виконавчим органом забезпечено контроль за витратами Товариства, загальний обсяг яких становив **14 231,1 млн грн (+1,1%)**.

Найбільшу питому вагу в загальних витратах (близько 55%) займають витрати на оплату праці з нарахуваннями.

За 2025 рік **витрати на оплату праці з нарахуваннями** складають 7 757,7 млн грн, що на 17 млн грн більше проти витрат минулого року.

В основному зростання витрат проти минулого року відбулося по таких статтях: електроенергія, транспортні витрати, витрати запасних частин, плата банку за готівку та касове обслуговування та послуги по супроводженню програмних продуктів.

Електроенергія на 21,8% більше за рахунок збільшення тарифу за кВт год.

Транспортні витрати (*авіан перевезення міжнародної пошти*) на 10,6% більше за рахунок зростання цін та вплив запровадження мита США на міжнародні посилки.

Витрати запасних частин на 51,9 % за рахунок експлуатаційних витрат сортувального обладнання, транспорту та зростання цін на складові.

Плата банку за готівку та касове обслуговування у 3 рази за рахунок перенесення в дану статтю витрат на еквайринг у 2024 ці витрати 114,7 млн. облікували в «Інші витрати операційної діяльності», загалом у порівняльних умовах зростання по статті 4% проти минулого року за рахунок впровадження банками додаткових комісій за доставку готівки.

Послуги по супроводженню програмних продуктів на 87,7% за рахунок сплати за послуги супроводження проекту нової фронт-офісної автоматизованої системи.

Інші операційні витрати за 2025 рік становлять 313,3 млн грн, що на 4,4 млн грн менше проти фактичних даних за 2024 рік.

Фінансові витрати за 2025 рік становлять 254,1 млн грн, що на 47,1 млн грн більше проти фактичних даних за аналогічний період минулого року.

Інші витрати за 2025 рік становлять 211,6 млн грн, що на 123,7 млн грн більше проти минулого року за рахунок проведення неопераційної курсової різниці в розмірі 126,8 млн грн.

Слід відзначити, що попри тривалість та наслідки бойових дій АТ «Укрпошта» продемонструвала зростання операційних та фінансових показників в порівнянні з аналогічним періодом минулого року:

- чисті доходи вирости на 140,4 млн грн;
- отримано чистий збиток у розмірі 206,6 млн грн. Головні фактори, що вплинули на збитковість Товариства за 2025 рік - прискорений відтік пенсіонерів та відповідне падіння в традиційних послугах, невиконання планів щодо росту посилок, затримки з продажем нерухомості через пізнє отримання погодження від акціонера.

Укрпошта частково компенсувала це оптимізацією ФОП та інших витрат, але цього було не достатньо щоб вийти на прибуток, бо більшість витрат є постійними.

При цьому, Укрпошта продовжує генерувати операційний прибуток на рівні EBITDA (503 млн грн проти 472 млн грн за 2024 рік).

АТ «Укрпошта» не має заборгованості по платежах до бюджетів та державних цільових фондів.

Виконавчим органом забезпечено своєчасне та повне виконання податкових зобов'язань. Всього за 2025 рік товариством сплачено 3 618,4 млн грн податків, зборів та обов'язкових платежів, що на 495,7 млн грн більше проти фактичних даних за 2024 рік.

До Держбюджету сплачено 961,7 млн грн, що на 395,8 млн грн більше проти минулого року.

Фактичний обсяг використаних **капітальних інвестицій** в 2025 році становить 1 211,5 млн грн. Інвестиційна діяльність в 2025 році здійснювалася за власні кошти підприємства та залучені кредитні кошти.

АТ «Укрпошта» вчасно виконує свої фінансові зобов'язання, продовжує сумісно з ЕБРР виконувати проект логістична мережа, вчасно закуповувати автомобілі та обслуговувати ІТ- системи.

Узагальнена інформація щодо залучення та повернення коштів відображена в таблиці:

тис.грн

Зобов'язання	Заборгованість на початок звітного періоду	Отримано залучених коштів за звітний період	Виплачено за залученими коштами за звітний період	Інші зміни (+ "збільш."; - "зменш.")	Заборгованість на кінець звітного періоду
1	2	3	4	5	6
Довгострокові зобов'язання, усього	1 376 003	980 422	427 398	727 283	2 656 310
У тому числі:					
оренда нерухомості	489 889	207 720	427 398	53 457	323 668
фінансування придбання автотранспорту	52 070	0		-6 319	45 751
інші	1 016			-64	952
кредити банків	833 028	772 702		-343 239	1 262 490
Зобов'язання за дисконтованою кредиторською заборгованістю	0			1 023 448	1 023 448
Короткострокові зобов'язання, усього	593 873	0	462 684	773 397	904 586
У тому числі:					
оренда нерухомості	278 713			25 934	304 647
фінансування придбання автотранспорту	49 022		61 206	20 437	8 253
Зобов'язання за дисконтованою кредиторською заборгованістю	0			174 267	174 267
кредити банків	266 138		401 479	552 759	417 418
Усього	1 969 875	980 422	890 082	1 500 680	3 560 896

III. Висновки виконавчого органу щодо розподілу прибутку

За підсумками роботи у 2025 році Товариство не буде проводити нарахування та сплату відрахування частини чистого прибутку, оскільки за 2025 рік Товариством отримано збиток у розмірі 206,5 млн грн. Відповідно до річної фінансової звітності, станом на 31 грудня 2025 року та 31 грудня 2024 року чисті активи загальною сумою 2 207 520 тисяч гривень та 210 235 тисяч гривень, відповідно, були менші зареєстрованого акціонерного капіталу Товариства у сумі 6 518 597 тисяч гривень. Виконавчий орган вважає, що з урахуванням вжитих заходів, даний фактор не матиме суттєвого негативного впливу на поточну діяльність Товариства. Зміцнення капіталу планується здійснити за рахунок вжиття заходів, передбачених стратегією компанії, зокрема вже здійсненою та запланованою оптимізацією витрат, збільшення доходів. Зазначені заходи, на думку виконавчого органу, сприятимуть поетапному покращенню фінансового стану Товариства протягом наступних трьох років або раніше. Питання про зменшення статутного капіталу Товариства станом на сьогодні не є необхідним кроком і може лише зашкодити виконанню наміченого плану.

IV. Пропозиції виконавчого органу щодо інвестування у 2026 році

Загальна сума коштів на капітальні інвестиції запланована у розмірі 991,6 млн грн (з врахуванням ПДВ) або 826,2 млн грн без врахування ПДВ, у тому числі за рахунок таких джерел:

- залучені кошти (ЄБРР) – 89,5 млн грн;

- власні кошти товариства – 736,7 млн грн

Капітальні інвестиції в 2026 році будуть спрямовані на:

✓ запуск мережі поштоматів, придбання сучасного технологічного та сортувального обладнання для нових логістичних терміналів, логістичних центрів та депо, що дозволить покращити якість надання послуг та оптимізувати персонал;

✓ придбання ІТ-обладнання, що включає в себе мережеве обладнання та комп'ютерну техніку;

✓ придбання низькошвидкісного електротранспорту (трициклів, електроскутерів);

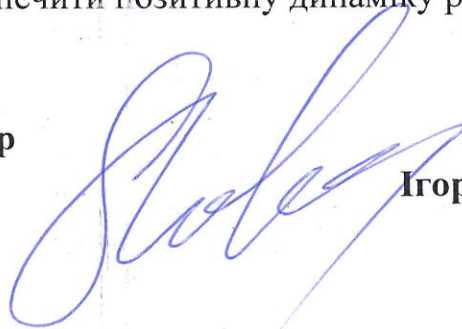
✓ оновлення формату відділень, забезпечення їх автономності (придбання генераторів, інверторів, від'єднання від спільних мереж), розвиток мережі вантажних відділень, впровадження проєкту «Аптека»;

✓ придбання ІТ-техніки для впровадження автоматизованих процесів, заміни застарілої техніки та інших проєктів ІТ;

✓ подальший розвиток та вдосконалення мобільних додатків Товариства для клієнтів та співробітників, 100% цифровізація всіх процесів та обробки посилок, листів та друкованих медіа, продовження впровадження сучасних ІТ систем та розвиток їх функціоналу (Новий Фронт, CRM, ERP, Нова транзакційна система) та інші ІТ-проєкти.

Оновлення й модернізація основних фондів АТ «Укрпошта» та реалізація масштабної інвестиційної програми в нові проєкти є вагомими факторами для створення надійної критичної інфраструктури держави в умовах повномасштабного вторгнення, конкурентоспроможності Товариства, забезпечення сталого розвитку, збереження робочих місць, забезпечення належної якості та доступності поштових і фінансових послуг для населення, та дозволить Товариству забезпечити позитивну динаміку розвитку.

**Генеральний директор
АТ «УКРПОШТА»**



Ігор СМІЛЯНСЬКИЙ