

ЗАТВЕРДЖЕНО

(найменування уповноваженого органу управління державного унітарного підприємства, номер та дата протоколу загальних зборів акціонерів (учасників) господарського товариства, у статутному капіталі якого більше 50% акцій (часток) належать державі)

ЛИСТ ОЧІКУВАНЬ ВЛАСНИКА

Акціонерне товариство «Укрпошта»
(Код згідно з ЄДРПОУ 21560045)

на 2026 рік



СЕД АСКОД
Міністерство розвитку громад та територій України
№ 436 від 04.03.2026
Підписувач Кулеба Олексій Володимирович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A5C7010053E10A00
Дійсний з 01.02.2026 20:49:00 по 01.02.2027 20:49:00

Цілі діяльності Товариства

Акціонерне товариство «Укрпошта» (далі – Товариство) утворене наказом Міністерства інфраструктури України від 11 листопада 2015 року № 465 «Про реорганізацію Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта» у публічне акціонерне товариство».

Товариство є правонаступником Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта» (код ЄДРПОУ 21560045 дата первинної реєстрації 15 грудня 1993 року).

Товариство не здійснювало публічну пропозицію власних акцій і, відповідно, за типом є приватним акціонерним товариством, 100 відсотків акцій якого належать державі.

Товариство є державним акціонерним товариством, єдиним засновником та акціонером якого є держава. Засновником і єдиним акціонером Товариства є держава в особі Міністерства розвитку громад та територій України.

Функції з управління корпоративними правами держави у статутному капіталі Товариства виконує Міністерство розвитку громад та територій України.

Товариство здійснює надання послуг поштового зв'язку, зокрема універсальних послуг поштового зв'язку на всій території України, з метою повного задоволення потреб користувачів у послугах поштового зв'язку та забезпечення ефективного розвитку єдиної національної мережі поштового зв'язку України.

Предметом діяльності Товариства є: діяльність національної пошти, інші види грошового посередництва, надання інших фінансових послуг, розповсюдження періодичних друкованих видань за передплатою, замовлення тиражів і продаж періодичних друкованих видань, оптова та роздрібна торгівля періодичними та іншими друкованими виданнями, кур'єрська діяльність, банківські операції, інкасація та перевезення грошей та інших коштовних речей за допомогою персоналу або устаткування для захисту подібного майна під час транспортування, агентські послуги, послуги з використанням засобів зв'язку, розповсюдження страхових полісів, лотерейних білетів, ювілейних та пам'ятних монет, карток або електронних ваучерів попередньої оплати за послуги міського, міжміського та міжнародного зв'язку, стільникового зв'язку, доступу в Інтернет тощо, надання інших допоміжних комерційних послуг, ксерокопіювання, ламінування, сканування, пакування тощо, митні послуги, транспортні послуги, торгівля, неспеціалізована оптова торгівля, надання в оренду поштових (абонементних) скриньок або інші поштові та кур'єрські послуги, такі як попереднє сортування, адресація тощо, послуги громадського харчування тощо.

Фінансові цілі діяльності Товариства

Основні фінансові цілі Товариства мають такі основні напрямки:

- 1) вихід на прибуткову діяльність Товариства в 2026 році, за рахунок:
 - зростання доходів через збільшення кількості доставлених внутрішніх посилок;
 - збільшення доходів від нових напрямків бізнесу, зокрема впровадження холодового ланцюга доставки ліків «Укрпошта.Аптека»;
 - збільшення або утримання прибутковості по класичних поштових та фінансових послугах, по яких передбачається зниження обсягів: доставка пенсій, листів та періодичних видань, приймання платежів, через мінімізацію падіння обсягів пенсій та платежів та своєчасне зростання тарифів на надані послуги, зокрема перегляд тарифів на доставку пенсій, листів та періодичних видань;
 - продажу нерухомості та інших активів, які не використовуються в операційній діяльності, якщо це не призведе до змін статутного капіталу;
- 2) фінансування програми оновлення основних засобів та капітальних інвестицій за 5 основними напрямками: автомобільний парк, ІТ інфраструктура, поштомати, сортувальні лінії, ремонт поштових відділень за рахунок продажу нерухомості та залучення кредитних та грантових коштів;
- 3) забезпечення визначення чистого фінансового результату та рентабельності по основних напрямках діяльності (сегментний аналіз бізнесу) у 2026 році на поквартальній основі із деталізацією витрат за елементами та виокремленням постійних та змінних складових витрат починаючи з результатів за 1 квартал 2026 року;
- 4) забезпечення Товариством у 2026 році виплат на користь держави на рівні не нижчому від прогнозного рівня 2025 року;
- 5) забезпечення Товариством безперебійного та вчасного виконання поточних зобов'язань;
- 6) приведення регуляторного капіталу у відповідність до вимог Національного банку України.

Операційні цілі діяльності Товариства

Основні операційні цілі діяльності Товариства мають такі основні напрямки:

- 1) забезпечення надання поштових та фінансових послуг на всій території України, в тому числі в умовах інфраструктурних обмежень та з урахуванням забезпечення безпеки функціонування поштової мережі в умовах воєнного стану;
- 2) розвиток мережі Товариства, в тому числі за рахунок запуску мережі поштоматів (не менше 300 од.) та мережі партнерських (агентських) відділень (не менше 300 од.);

- 3) завершення ключових інвестиційних програм, що в першу чергу пов'язані з автоматизацією процесу сортування листів і газет та оновлення застарілих ІТ систем;
- 4) забезпечення можливості доставки експрес посилок (тариф «Пріоритетний») на наступний день у як мінімум 90% міст України з чисельністю населення більше 50 000, та своєчасність доставки посилок на рівні не менше 95%, здійснення аналізу частки Товариства на ринку послуг з відправки посилок в межах України до 01 липня 2026 року;
- 5) виконання нормативів якості доставки поштової кореспонденції відповідно до затверджених стандартів щодо універсальних поштових послуг на 100% території України;
- 6) розвиток цифрових фінансових та платіжних послуг згідно з законодавством України щодо розвитку фінансової інклюзії;
- 7) інтеграція активів ПрАТ «Преса» у разі завершення передачі Товариству активів ПрАТ «Преса»;
- 8) збільшення продуктивності праці за рахунок оптимізації бізнес-процесів, підвищення середньої заробітної плати та укріплення конкурентоздатності Товариства на ринку праці;
- 9) підвищення рівня забезпечення працівників Товариства засобами індивідуального захисту, покращення умов праці відповідно до вимог Закону України «Про охорону праці» та нормативно-правових актів у відповідній сфері, адаптація ІТ та об'єктів інфраструктури Товариства до потреб людей з інвалідністю згідно із Законом України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», шляхом витрат на напрямок охорони праці та створення інклюзивної ІТ та фізичної інфраструктури у сумі не менше ніж 30 млн грн;
- 10) забезпечення ефективного використання державного майна, зокрема, оптимізація використання майна Товариства, в тому числі закріпленого за ним на праві господарського відання/оперативного управління;
- 11) забезпечення обліку нерухомого майна, в тому числі земельних ділянок, із урахуванням необхідності приведення у відповідність відомостей, відображених в АС «Юридичні особи» згідно із даними бухгалтерського обліку, інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, тощо, та даними, визначеними первинними документами;
- 12) забезпечення оформлення права власності на об'єкти нерухомого майна відповідно до законодавства, на які право власності не зареєстровано, та права користування земельними ділянками, якими Товариство користується без належних документів;

13) забезпечення здійснення заходів щодо внесення у Державний реєстр речових прав на нерухоме майно даних щодо права власності на об'єкти нерухомого майна та земельних ділянок;

14) забезпечення підготовки матеріалів з питань розпорядження об'єктами державної власності згідно з законодавством.

Нефінансові цілі діяльності Товариства

Основні нефінансові цілі діяльності Товариства мають такі основні напрямки:

1) забезпечення виконання визначених завдань згідно операційного плану заходів з реалізації у 2025-2027 роках Національної транспортної стратегії України на період до 2030 року, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2024 року № 1550 «Про схвалення Національної транспортної стратегії України на період до 2030 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2025-2027 роках»;

2) забезпечення складання фінансової звітності Товариства відповідно до міжнародних стандартів фінансової звітності (пункт 138 Політики державної власності, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2024 року № 1369 «Деякі питання Політики державної власності»);

3) забезпечення ціни реалізації активів не нижче від балансової вартості при здійсненні операцій з продажу відповідних активів;

4) забезпечення заходів щодо відбору та призначення суб'єкта аудиторської діяльності для проведення щорічних незалежних перевірок фінансової звітності у відповідності до вимог Закону України «Про аудит фінансової звітності та аудиторської діяльності»;

5) призначення ветеранів війни на вакантні посади Товариства, зокрема учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни, відповідно до статті 13 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» з урахуванням їхнього позачергового працевлаштування за спеціальністю відповідно до підготовки;

6) дотримання законодавства України з питань запобігання та виявлення корупції.

Таблиця. Цільові показники ефективності Товариства

| | Минулий рік 2024 | Поточний рік 2025 | Плановий рік 2026 | Плановий рік +1 2027 | Плановий рік +2 2028 |
|----------------------------|------------------|-------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ | | | | | |

| | Минулий рік 2024 | Поточний рік 2025 | Плановий рік 2026 | Плановий рік +1 2027 | Плановий рік +2 2028 |
|--|------------------|-------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| Основні фінансові показники | | | | | |
| Коефіцієнти рентабельності: | | | | | |
| коефіцієнт рентабельності діяльності | -0,032 | -0,016 | 0,002 | 0,003 | 0,015 |
| коефіцієнт рентабельності ЕВІТДА | 0,051 | 0,038 | 0,052 | 0,060 | 0,073 |
| коефіцієнт рентабельності власного капіталу | -1,89 | -0,094 | 0,011 | 0,020 | 0,100 |
| Коефіцієнти платоспроможності: | | | | | |
| коефіцієнт фінансової стійкості | 0,019 | 0,091 | 0,094 | 0,097 | 0,110 |
| коефіцієнт покриття ЕВІТДА фінансових витрат | 3,2 | 1,98 | 2,29 | 3,3 | 4,3 |
| Коефіцієнти ліквідності: | | | | | |
| коефіцієнт поточної ліквідності | 0,6 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 |
| Додаткові фінансові показники | | | | | |
| Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг), млн грн | 12 978 | 13 118 | 14 848 | 15 414 | 16 241 |
| Доходи від неопераційної діяльності (дохід від продажу майна), млн грн | 68 | 183 | 700 | 480 | 360 |
| Капітальні інвестиції, млн грн | 696 | 1 211 | 826 | 700 | 700 |
| Коефіцієнт відношення витрат на оплату праці до чистого доходу від реалізації, % | 49,1 | 48,6 | 47,6 | 47,4 | 47,1 |

| | Минулий рік 2024 | Поточний рік 2025 | Плановий рік 2026 | Плановий рік +1 2027 | Плановий рік +2 2028 |
|---|------------------|-------------------|--|--|--|
| Середня кількість працівників, роб. | 31 739 | 26 863 | 26 563 | 26 263 | 25 963 |
| Показник розвитку трудового потенціалу, тис грн на 1 працівника на рік | 413 | 488 | 559 | 587 | 626 |
| ЕВІТДА, млн грн | 659 | 503 | 768 | 921 | 1 182 |
| Прибуток/Збиток, млн грн | -413 | -207 | 25 | 45 | 250 |
| Чисті активи, млн грн | 218 | 2 208 | 2 233 | 2 278 | 2 528 |
| Зростання тарифів на доставку пенсій, листів та періодичних видань, од. | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| Сегментний аналіз бізнесу згідно п.3 фінансових цілей | | | Висвітлення в пояснювальній записці до квартальної звітності | Визначення річного завдання із поквартальною розбивкою | Визначення річного завдання із поквартальною розбивкою |
| Виплати на користь держави, млн. грн. | 3 124 | 3 618 | 4 027 | 4 186 | 4 441 |
| Податкові, разом, з них: | 3 124 | 3 618 | 4 027 | 4 186 | 4 441 |
| податок на прибуток підприємств, млн грн | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| податок на додану вартість, що підлягає сплаті до бюджету за підсумками звітного періоду, млн грн | 461 | 632 | 746 | 788 | 867 |
| військовий збір, млн грн | 104 | 329 | 354 | 365 | 383 |
| податок на доходи фізичних осіб, млн грн | 1 141 | 1 178 | 1 273 | 1 314 | 1 377 |
| єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, млн грн | 1 317 | 1 376 | 1 526 | 1 575 | 1 651 |
| інші податки до бюджету, млн грн | 100 | 103 | 128 | 144 | 163 |
| Неподаткові, разом, з них: | | | | | |

| | Минулий рік 2024 | Поточний рік 2025 | Плановий рік 2026 | Плановий рік +1 2027 | Плановий рік +2 2028 |
|---|------------------------------|------------------------------|--|---|--|
| Частина чистого прибутку/дивіденди, млн грн | 0 | 0 | За окремим рішенням Кабінету Міністрів України* | За окремим рішенням Кабінету Міністрів України* | За окремим рішенням Кабінету Міністрів України* |
| ОПЕРАЦІЙНІ ПОКАЗНИКИ | | | | | |
| Обсяг посилоквих відправлень внутрішніх, млн. од. | 48 | 43 | 55 | 62 | 68 |
| Кількість посилок, які доставлено в нормативні строки, % | Вимірювання не здійснювалось | Вимірювання не здійснювалось | 90 | 94 | 95 |
| Покриття території країни за видами послуг, що надаються (з урахуванням забезпечення безпеки функціонування поштової мережі в умовах воєнного стану), % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Частка автоматичного сортування листів з електронною маркою та газет, % | 0 | 0 | 100 | 100 | 100 |
| Кількість поштоматів та партнерських (агентських) відділень, од | 0 | 0 | 600 | 800 | 1000 |
| Впровадження холодового ланцюга доставки ліків Укрпошта.Аптека | Ні | Ні | Так | Так | Так |
| Обсяг виплати пенсій, млн. од. | 24 | 22 | на рівні факту 2025 року (із можливим зниженням до 10% проти рівня факту 2025 року або нижче (за умови | на рівні факту 2026 року (із можливим зниженням до 10% проти рівня факту 2026 року або нижче (за умови збереження рівня доходу) | на рівні факту 2027 року (із можливим зниженням до 10% проти рівня факту 2027 року або нижче (за умови |

| | Минулий рік 2024 | Поточний рік 2025 | Плановий рік 2026 | Плановий рік +1 2027 | Плановий рік +2 2028 |
|---|------------------|-------------------|---|---|---|
| | | | збереження рівня доходу) | | збереження рівня доходу) |
| Кількість платежів, млн. од. | 91 | 87 | на рівні факту 2025 року (із можливим зниженням до 10% проти рівня факту 2025 року або нижче (за умови збереження рівня доходу) | на рівні факту 2026 року (із можливим зниженням до 10% проти рівня факту 2026 року або нижче (за умови збереження рівня доходу) | на рівні факту 2027 року (із можливим зниженням до 10% проти рівня факту 2027 року або нижче (за умови збереження рівня доходу) |
| НЕФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ | | | | | |
| Аудит фінансової звітності | | | надання аудиторського звітності органу управління в строки, визначені законодавством | надання аудиторського звіту органу управління в строки, визначені законодавством | надання аудиторського звіту органу управління в строки, визначені законодавством |
| Здійснення заходів щодо складання фінансової звітності відповідно до МСФЗ | | | надання органу управління аудиторського звіту фінансової звітності, складеної відповідно до вимог МСФЗ | надання органу управління аудиторського звіту фінансової звітності, складеної відповідно до вимог МСФЗ | надання органу управління аудиторського звіту фінансової звітності, складеної відповідно до вимог МСФЗ |
| Кількість ветеранів війни, призначених на вакантні посади протягом року | 120 | 45 | 60 | 75 | 90 |
| Наявність щорічного звіту про працевлаштування ветеранів війни | ні | ні | так | так | так |
| Кількість заходів з професійної адаптації | 9 479 | 7 800 | 8 000 | 8 000 | 8 000 |

| | Минулий рік 2024 | Поточний рік 2025 | Плановий рік 2026 | Плановий рік +1 2027 | Плановий рік +2 2028 |
|---|------------------|-------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| та підтримки ветеранів війни та інших працівників на підприємстві | | | | | |
| Дотримання законодавства України з питань запобігання та виявлення корупції | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

* за умови виконання ст. 16 Закону України «Про акціонерні товариства»

Корпоративне управління

Товариство повинно дотримуватися вимог законодавства України, що регулює діяльність Товариства, включаючи Політику державної власності, а також виконувати рішення загальних зборів акціонерів Товариства з урахуванням обов'язків членів органів управління Товариства, діяти виключно в інтересах Товариства, добросовісно і розумно, у межах повноважень, наданих статутом Товариства, і у спосіб, який, на їхнє добросовісне переконання, сприятиме досягненню мети діяльності Товариства.

Цілі щодо корпоративного управління:

- 1) розробка та оновлення політик Товариства відповідно до кращих практик та потреби Товариства;
- 2) складання та подання разом із фінансовою звітністю звіту про управління згідно Політики державної власності;
- 3) відповідно до Політики державної власності надати для затвердження оновлений план управління Товариства з метою забезпечення безперервності її діяльності у період дії правового режиму воєнного стану та утримувати його в актуальному стані з урахуванням поточної ситуації у прифронтових територіях та стану інфраструктури.

Пріоритети досягнення цілей

Встановлено обов'язковість досягнення листа очікувань власника, зокрема, визначених ним цілей та показників ефективності, в повному обсязі.

Очікування щодо управління дочірніми підприємствами

Дочірні підприємства відсутні.

Консультації з наглядовою радою (радою директорів) Товариства

Протоколи проведених консультацій з Наглядовою радою акціонерного товариства «Укрпошта» щодо проекту Листа очікувань власника на 2026 рік зареєстровані від 18 серпня 2025 року № 203/16/30-25 та від 21 січня 2026 року № 12/16/30-26, та підписані Головою Наглядової ради акціонерного товариства «Укрпошта», що надіслані листами акціонерного товариства «Укрпошта» від 26 серпня 2025 року № 2.02.004.-31835-25 та від 17 лютого 2026 року № 1.02.001.001.-5153-26.

Пропозиції щодо коротко- та середньострокових фінансових, операційних і нефінансових цілей діяльності акціонерного товариства «Укрпошта» та відповідних цільових показників ефективності на 2026 рік, які включаються до листа очікувань власника, схвалено Наглядовою радою акціонерного товариства «Укрпошта» (витяг з протоколу засідання Наглядової ради акціонерного товариства «Укрпошта» від 03 лютого 2026 року № 2, що надісланий листом акціонерного товариства «Укрпошта» від 09 лютого 2026 року № 1.02.001.001.-3988-26).
