

**Офіційні Правила проведення Акції  
«Розкажіть як ви продаєте за кордон – вигравайте промокод на знижку!»**

**1. Терміни та загальні положення Правил:**

**1.1.** Цими Офіційними правилами (надалі — «Правила») рекламної акції «Розкажіть як ви продаєте за кордон – вигравайте промокод на знижку!» (надалі – «Акція») визначаються порядок та умови її проведення. Переможця Акції буде визначено за критеріями, викладеними в цих Правилах. Акція не є азартною грою і не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор. Участь в Акції означає повне та беззастережне прийняття учасником всіх умов цих Правил.

**1.2.** «Територія проведення Акції»: Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, на підставі Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» від 18.01.2018 р. № 2268-VIII, Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози і збереження територіальної цілісності України» від 14 квітня 2014 року № 405/214 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р. №254-VIII).

**1.3.** «Період проведення Акції»: Акція проводиться з 19 вересня 2022 року по 30 листопада 2022 року .

**1.4.** **Організатор Акції/Виконавець Акції**: АТ «Укрпошта, місцезнаходження: 01001, м.Київ, вул.Хрещатик 22 (надалі – «Організатор» та/або «Виконавець»)

**1.5.** «Заохочення»:

300 промокодів, кожний промокод номіналом на знижку 150 гривень на пересилання дрібного пакету

**1.6.** «Учасник Акції», будь-яка дієздатна фізична особа, якій на момент участі в Акції виповнилося 18 (вісімнадцять) років та яка виконала вимоги, необхідні для участі в Акції (надалі - «Учасник» або «Учасники»).

Учасниками не можуть бути та не визнаються іноземці та особи без громадянства, власники та/або співробітники Виконавця/Організатора, члени їх сімей, а також працівники інших юридичних осіб та/або приватних підприємств, залучених до організації чи проведення Акції, і члени їх сімей

**1.7.** «Переможець» - це Учасник, що отримав право на отримання Заохочення згідно цих Правил, і який виконав умови п.п. 3.1 та. 6.1 цих Правил з метою отримання Заохочення.

**1.8.** Організатор має право змінити умови, місце (територію) та строки (період) проведення Акції попередивши про це шляхом розміщення нової версії Правил на офіційному сайті.

**2. Учасники Акції.**

**2.1.** Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

- 2.1.1. дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;
- 2.1.2. свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;
- 2.1.3. не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції;
- 2.1.4. вказувати повні, коректні та достовірні відомості, визначені у цих Правилах;

**2.2.** Надання Учасником невірних/неіснуючих/недостовірних/чужих даних, у т.ч. вигаданих, звільняє Виконавця від обов'язку вручити/надіслати Заохочення, і такий Учасник, який здобув право на отримання Заохочення, але надав невірні/неіснуючі/недостовірні/чужі дані, втрачає право на отримання Заохочення.

**2.3.** Виконавець не зобов'язаний перевіряти вік, правоздатність та/або дієздатність Учасників.

**2.4.** У випадку порушення Учасником будь-якої з умови та/або вимоги цих Правил, навіть за умови виконання всіх інших Правил, така особа втрачає право на отримання Заохочення та будь-якої компенсації.

**3. Порядок участі в Акції**

**3.1.** Щоб взяти участь в Акції та мати можливість отримати Заохочення, Учасник має протягом Періоду проведення Акції вчинити наступні дії:

3.1.1. Ознайомитись з інформацією в постах в соціальних мережах Укрпошти та перейти на лендинг з умовами конкурсу.

3.1.2. Залишити трек-номер з відповідною датою певного періоду:

- перший етап – з 19 вересня 2022 по 30 вересня 2022 року включно;
- другий етап – з 01 жовтня 2022 по 31 жовтня 2022 включно;
- третій етап – з 01 листопада 2022 по 30 листопада 2022 включно.

3.1.3. Написати у коментарях під записом про акцію трек-номер дрібного пакету, який був відправлений за кордон з відділення Укрпошти у період акції.

До участі в акції зараховуються лише наступні трек-номери:

А) Дата Трек-номеру Дрібного пакету та розміщення Трек-номеру Дрібного пакету на Сайті повинні відповідати

одному і тому ж етапу проведення Акції.

Б) Трек-номер Дрібного пакету, який був успішно відправлений за кордон.В) Трек-номер, який був успішно відправлений за кордон

3.1.4. Заповнити акційну форму, зазначивши свої контактні дані та написати історію з доставки.

3.1.5. В рамках цієї Акції, Організатор здійснює визначення Переможців серед всіх унікальних трек-номерів, які були належним чином зареєстровані в порядку передбаченому п. 3.1.3, 3.1.4 цих правил, та що відповідають вимогам цим Акції, які були відправлені впродовж календарного місяця певного етапу протягом періоду проведення акції.

Кожен успішно відправлений рекомендований дрібний пакет через мережу АТ «Укрпошта», що відповідає вимогам викладеним вище, дає Учаснику Акції один шанс на отримання Заохочення Акції. Кожен учасник може заповнити форму лише один раз, що відповідають вимогам акції. Операції здійснені протягом попереднього періоду проведення Акції до наступного періоду не переносяться та не враховуються. Для участі у визначенні переможців наступного тижня, Учасник має повторно здійснити дії вказані в п. 3.1.1-3.1.3 цих Правил.

#### 3.1.6. Не відповідають умовам Акції:

- Трек-номери дрібного пакету, які було відправлено до 00:01 години 19.09.2022 року та після 23:59 години 30.11.2022 року за Київським часом;
- Не можуть брати участь в Акції учасники, які не здійснювали самостійно оплату послуг АТ «Укрпошта», або здійснили оплату послуг за пересилання дрібного пакету не в повному обсязі.

3.2. Кожен учасник Акції може здійснити необмежену кількість операцій що відповідають вимогам цих Правил **Заохочення Акції.**

#### 4.1. Заохоченнями Акції є:

300 промокодів на знижку 150 гривень на пересилання дрібного пакету.

**Один промокод передбачає можливість Учасника отримати знижку 150 гривень на пересилання рекомендованого дрібного пакету за кордон з такими всіма характеристиками:**

- Відправлення дрібного пакету з відділення АТ «Укрпошта»;
- Відправлення дрібного пакету до країни, до якої є доставка на час відправлення;
- Оплата за доставку у розмірі тарифу за доставку з урахування знижки 150 гривень, але не менше ніж 36 грн (з ПДВ);
- Надане вкладення до пересилання не повинно бути заборонено згідно з Порядку та умов надання послуг з пересилання міжнародних поштових відправлень;
- Вагою не більше, ніж 2 кг.

Щоб скористатися промокодом на знижку 150 гривень на пересилання дрібного пакету потрібно:

- Оформити дрібний пакет за кордон в онлайн-сервісах АТ «Укрпошта» (особистий кабінет, АРІ, мобільний застосунок);
- Прийти на автоматизоване відділення АТ «Укрпошта»: назвати трек-номер та продиктувати промокод;
- Оплатити тариф за доставку дрібного пакету за кордон з урахування знижки 150 гривень

Термін дії Промокоду – 12 місяців з дати визначення переможців періоду акції. Застосування Промокоду у інший строк не дає Учаснику права на отримання знижки по промокоду на відправлення дрібного пакету.

Промокод застосовується виключно на послуги відправлення за кордон (тобто, не може бути застосований до будь-яких інших послуг, до прикладу: переадресація, забір з місця, комісія, зберігання, пакування тощо).

4.2. Виконавець залишає за собою право самостійно визначати постачальників товарів і послуг, для придбання Заохочень або будь-яких їх елементів.

4.3. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

4.4. Організатор не несе ніякої відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочень Учасниками після їх одержання, зокрема, за неможливість Учасниками скористатись наданим Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

4.5. Право на участь у отриманні Заохочень мають ті Учасники, котрі виконали умови Правил відповідно до ст. 3 цих Правил, та які були визнані Переможцем Акції в порядку визначеному цими правилами.

## 4. Порядок визначення Переможців.

5.1. В рамках цієї Акції, Організатор здійснює визначення Переможців серед всіх трек-номерів, що були залишені у формі на відповідному сайті, які відповідають вимогам цієї Акції, та були здійснені протягом періоду проведення

акції. Впродовж одного періоду в період проведення Акції формується база Учасників з усіх осіб, які заповнили форму відповідно до п. 3.1.2.

Організатор Акції здійснює вивантаження Бази протягом доби наступної після завершення кожного періоду, під час якого відбувалося формування бази та перевірку на відповідність всіх операцій вимогам цих Правил.

**5.2.** Визначення Переможців Акції, які здобудуть право на отримання Заохочень відбувається за допомогою сервісу random.org методом випадкового вибору серед усіх Учасників Акції, які виконали вимоги цієї Акції впродовж одного календарного місяця в період проведення цієї Акції, використовуючи вивантажені Бази.

Всього за весь період проведення Акції буде обрано: 300 Переможців Заохочення.

Один Учасник Акції за результатами проведених визначень, може отримати право на отримання:

- Не більше одного (1) Заохочення за період проведення Акції, які вказані в п.5.4

**5.3.** У випадку, якщо Переможець втратить право на отримання будь-якого Заохочення згідно з умовами цих Правил, або буде встановлено, що учасник не мав права на отримання Заохочення до визначення його Переможцем, таке Заохочення не втратить.

**5.4.** Результати визначення Переможців Акції, які отримають Заохочення Акції, є остаточними й оскарженню не підлягають. Результати визначення Переможців будуть розміщуватися щомісяця на сайті <https://www.ukrposhta.ua/ua>, а саме:

- 03.10.2022 за період 19.09.2022 – 30.09.2022
- 03.11.2022 за період 01.10.2022 – 31.10.2022
- 05.12.2022 за період 01.11.2022 – 30.11.2022

## **5. Порядок отримання Заохочень.**

**6.1.** Вручення Заохочення здійснюється Виконавцем протягом 3 (трьох) календарних днів з дати розміщення повідомлення про результати Визначення (як визначено в п. 5.4. цих Правил) шляхом направлення інформації в особисті повідомлення від АТ «Укрпошта» вайбер-повідомленням/ розміщення переможців на сайті.

**6.2.** Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою отримання Учасником Заохочення.

**6.3.** Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє відповідного Учасника можливості отримати Заохочення.

## **6. Обмеження**

**7.1.** Виконавець не несе відповідальності за неможливість Учасників отримати Заохочення чи скористатися ними з будь-яких причин, які не залежать від Виконавця.

**7.2.** Отримання Заохочення допускається лише Учасником, який здобув право на отримання Заохочення. Не допускаються будь-які дії, операції, угоди, укладені до отримання Заохочення, де Заохочення або право на його отримання є предметом угоди, засобом платежу чи предметом застави.

**7.3.** У випадку, якщо Учасник з яких-небудь причин не може отримати Заохочення особисто, такий Учасник не має права поступитися своїм правом третій особі.

**7.4.** Учасники самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (зокрема й інформації щодо контактних телефонів і адрес).

**7.5.** Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор), у тому числі: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції чи на території України, оголошення про мобілізацію, введення воєнного чи надзвичайного стану, інші непідвладні контролю з боку Виконавця/Організатора обставини.

## **7. Персональні дані**

**8.1.** Учасник діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно (обмежено дієздатні особи діють добровільно, але за згодою законних представників та/або піклувальників). Учасник Акції бере на себе всі ризики щодо відповідальності та наслідків, пов'язаних з можливою участю в Акції та отриманням Заохочення.

**8.2.** Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим надає свою пряму добровільну згоду Виконавцю/Організатору на збирання, зберігання та обробку (як ці терміни визначені законодавством) наданих персональних даних, а саме: інформації про Учасника Акції, Прізвище ім'я по-батькові Учасника Акції, Контактний телефон, копії документів що посвідчують особу Учасника Акції, дані про трек-номер та інші дані (надалі — «Персональні дані») для ідентифікації Переможця та оподаткування Заохочень, вручених Переможцю та на передачу таких даних Виконавцю/Організатору.

(Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя — НЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ). Персональні дані Переможця можуть використовуватися Виконавцем/Організатором з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам). Крім того, кожен Учасник шляхом участі в Акції надає Виконавцю/Організатору пряму згоду та право на безоплатне використання його імені, прізвища, зображення, інтерв'ю або інших матеріалів

про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч., але не обмежуючись, право публікації (в т.ч. його імені і зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю у ЗМІ, а також для надсилання інформації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодовуватиметься Виконавцем/Організатором. Надання такої згоди розглядається у розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

**8.3.** Переможець на вимогу Виконавця/Організатора зобов'язується надати письмову згоду на обробку своїх Персональних даних. Переможець погоджується з тим, що надані ним Персональні дані використовуються Організатором та Виконавцем винятково з метою проведення Акції та протягом Періоду проведення Акції.

**8.4.** Беручи участь в Акції, Переможець підтверджує, що з моменту початку його участі в Акції він належним чином повідомлений про мету збору його Персональних даних, склад та зміст зібраних даних, правами, передбачені у ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», та осіб, яким його дані передаються.

**8.5.** Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності за захист будь-яких інших даних окрім Персональних даних, що передаються згідно умов Акції, розміщених Учасником в соціальній мережі, за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інші неправомірні дії. Так само Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб в результаті дій Учасника з надання таких персональних даних.

## **8. Додаткові умови:**

**9.1.** Інформування щодо Правил та умов Акції, а також про порядок отримання Заохочень здійснюється шляхом розміщення Правил на сторінці <https://www.ukrposhta.ua/ua>

**9.2.** Організатор та Виконавець, а також залучені ними треті особи, не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, та інші, перелік яких визначено п. 2 статті 14<sup>1</sup> Закону України «Про торгово-промислової палати в Україні», що діють на Території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора та Виконавця, а також залучених ними третіх осіб, обставини, в наслідок яких Участь у Акції стає неможливою.

**9.3.** У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, вирішення таких питань Виконавець Акції залишає за собою. Таке рішення Виконавця Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.

**9.4.** Учасники / Переможці Акції персонально несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації Виконавцю/Організатору та зміст та достовірність даних.

**9.5.** Виконавець/Організатор не несе обов'язок відшкодування будь-яких витрат Учасника / Переможця Акції, які ним понесені, під час або після участі в Акції, в тому числі, транспортних, телефонних тощо.

**9.6.** Заохочення, які залишилися невитребуваними у зв'язку з тим, що Учасники / Переможці не виконали умови цих Правил, використовуються Організатором на власний розсуд.

**9.7.** Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності відносно подальшого використання Заохочень Переможцями і після їх отримання, за неможливість Учасниками скористатись отриманими Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень.

**9.8.** Виконавець/Організатор не компенсують Учасникам Акції вартість послуг операторів, що надають доступ в Інтернет, та не несуть відповідальність за збої в їх роботі. Виконавець/Організатор Акції не несуть відповідальність у випадку збоїв у роботі будь-яких технічних, інформаційних засобів у відділеннях, а також у таких збоях, затримках у роботі технічних тощо засобів учасника Акції або будь-яких інших сторонніх осіб.

Виконавець/Організатор Акції не несуть відповідальність і не роблять виплат у разі втрати будь-якої інформації, пов'язаної з сервісами мобільного додатка / бізнес-кабінету, якщо така втрата сталася в результаті збою в роботі оператора зв'язку, відключення електроенергії і т.п.

**9.9.** Терміни, що вживаються у цих Правилах, відносяться виключно до Акції, що проводиться в рамках цих Правил.

**9.10.** Всі питання, прямо не врегульовані в цих Правилах, регулюються у відповідності до чинного законодавства України.