

ПЕРЕЛІК ЗАЯВ/ЗВЕРНЕНЬ КЛІЄНТІВ ТА ВАРІАНТИ ЇХ ПОДАВАННЯ

ТИП ЗВЕРНЕННЯ	ВАРТІСТЬ	ВАРІАНТИ ПОДАЧІ ЗАЯВИ/ЗВЕРНЕННЯ	ПРИМІТКИ
Переадресація відправлення по Україні/міжнародного відправлення	безкоштовно	<p>Онлайн на сайті: для тарифів «Базовий», «Пріоритетний» та «Укрпошта. Документи»⁴; для імпортованих міжнародних відправлень (рекомендовані листи, дрібні пакети, EMS) при наявності номера телефону одержувача в системі; для повернутих експортних міжнародних відправлень (рекомендовані листи, дрібні пакети, EMS).⁶</p> <p>Запит на електронну адресу support-yo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб, що мають договір на пересилання відправлень)</p>	
	безкоштовно	<p>У паперовому вигляді у будь-якому відділенні (для всіх типів відправлень)³ (для юридичних осіб, що мають договір на пересилання відправлень)</p> <p>Запит на електронну адресу support-yo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб, що мають договір на пересилання відправлень)</p>	
	безкоштовно	<p>У паперовому вигляді у будь-якому відділенні (для всіх типів відправлень)³</p>	<p>Виключно для юридичних осіб на пересилання простої письмової кореспонденції.</p> <p>Послуга надається одноразово на термін, що не перевищує 1 місяць</p>
Повернення поштового відправлення	безкоштовно	<p>У паперовому вигляді у будь-якому відділенні (для всіх типів відправлень)³ (для юридичних осіб, що мають договір на пересилання відправлень)</p> <p>Запит на електронну адресу support-yo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб, що мають договір на пересилання відправлень)</p>	
Зміна даних одержувача поштового відправлення/переказу			
Вручення відправлення без післяплати			
Збільшення/зменшення суми післяплати			
Продовження строку зберігання поштового відправлення/переказу			
Одержання інформації про вручення реєстрованого поштового відправлення	безкоштовно	<p>Запит на електронну адресу ukrposhta@ukrposhta.ua</p> <p>Паперовий лист на юридичну адресу компанії: вул. Хрещатик, 22, м.Київ, 01001, АТ «Укрпошта» (коштом клієнта на загальних умовах)</p> <p>Запит на електронну адресу support-yo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб)</p>	<p>У разі, коли поштове відправлення чи поштовий переказ були подані для пересилання з повідомленням про вручення</p>
Отримання інформації про виплату коштів за поштовим переказом			
Розшук платежів	безкоштовно	<p>Запит на електронну адресу ukrposhta@ukrposhta.ua²</p> <p>Паперовий лист на юридичну адресу компанії: вул. Хрещатик, 22, м.Київ, 01001, АТ «Укрпошта» (коштом клієнта на загальних умовах)²</p> <p>Запит на електронну адресу support-yo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб)</p>	
Розшук пенсії			
Розшук внутрішніх поштових відправлень	безкоштовно	<p>Онлайн на сайті ⁴</p> <p>Запит на електронну адресу ukrposhta@ukrposhta.ua²</p> <p>Паперовий лист на юридичну адресу компанії: вул. Хрещатик, 22, м.Київ, 01001, АТ «Укрпошта» (коштом клієнта на загальних умовах)²</p> <p>Запит на електронну адресу support-yo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб)</p>	
Відшкодування внутрішніх поштових відправлень			
Розшук міжнародних поштових відправлень	безкоштовно	<p>Онлайн на сайті ⁴</p> <p>Запит на електронну адресу ukrposhta@ukrposhta.ua²</p> <p>Паперовий лист на юридичну адресу компанії: вул. Хрещатик, 22, м.Київ, 01001, АТ «Укрпошта» (коштом клієнта на загальних умовах)²</p>	
Відшкодування міжнародних поштових відправлень			
Будь-які інші письмові звернення користувачів (громадян), які потребують розгляду та відповіді	безкоштовно	<p>Запит на електронну адресу ukrposhta@ukrposhta.ua</p> <p>Паперовий лист на юридичну адресу компанії: вул. Хрещатик, 22, м.Київ, 01001, АТ «Укрпошта» (коштом клієнта на загальних умовах)</p>	

¹Подати заявку на переадресацію поштових відправлень можна на сайті АТ «Укрпошта» за посиланням:

<https://www.ukrposhta.ua/ua/pereadresuvannya-vidpravlennya>

²Бланк заяви знаходиться за посиланням <https://www.ukrposhta.ua/ua/zrazky-oformlennia-blankiv-ta-typovi-dokumenty> (Головна сторінка

<https://www.ukrposhta.ua/> – Контакт-центр (внизу сторінки) – Довідка – Зразки оформлення бланків у доступному для редагування форматі - Заява на розшук та/або відшкодування)

³Онлайн-рекламація для внутрішнього відправлення – <https://www.ukrposhta.ua/ua/rozshuk-vrpu>

⁴Онлайн-рекламація для міжнародного відправлення – <https://www.ukrposhta.ua/ua/rozshuk-mrpu>

⁵Бланк заяви знаходиться за посиланням <https://www.ukrposhta.ua/ua/zrazky-oformlennia-blankiv-ta-typovi-dokumenty> (Головна сторінка

<https://www.ukrposhta.ua/> – Контакт-центр (внизу сторінки) – Довідка – Зразки оформлення бланків у доступному для редагування форматі - Платна заява на повернення та/або переадресування)

⁶Міжнародні відправлення з митними платежами не підлягають переадресації