

ПЕРЕЛІК ЗАЯВ / ЗВЕРНЕНЬ КЛІЄНТІВ ТА ВАРІАНТИ ЇХ ПОДАВАННЯ

ТИП ЗВЕРНЕННЯ	ВАРТІСТЬ (З ПДВ) ТА ПЛАТНИК	ВАРІАНТИ ПОДАЧІ ЗАЯВИ / ЗВЕРНЕННЯ	ПРИМІТКИ
Переадресація відправлення по Україні / міжнародного відправлення	50 грн одержувач	<ul style="list-style-type: none"> онлайн на сайті: <ol style="list-style-type: none"> для послуг Укрпошта Експрес, Укрпошта Стандарт та Укрпошта Документи¹; для імпорتنих міжнародних відправлень (рекомендовані листи, дрібні пакети, EMS) при наявності номера телефону одержувача в системі; для повернутих експортних міжнародних відправлень (рекомендовані листи, дрібні пакети, EMS).^{1,6} запит на електронну адресу support-vo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб, що мають договір на пересилання відправлень) 	
	50 грн заявник	<ul style="list-style-type: none"> у паперовому вигляді у будь-якому відділенні (для усіх типів відправлень)⁵ запит на електронну адресу support-vo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб, що мають договір на пересилання відправлень) 	
	безкоштовно	<ul style="list-style-type: none"> у паперовому вигляді у будь-якому відділенні (для усіх типів відправлень)⁵ 	<ul style="list-style-type: none"> виключно для юридичних осіб на пересилання простої письмової кореспонденції послуга надається одноразово на термін, що не перевищує 1 місяць
Повернення поштового відправлення	50 грн заявник	<ul style="list-style-type: none"> у паперовому вигляді у будь-якому відділенні (для усіх типів відправлень)⁵ запит на електронну адресу support-vo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб, що мають договір на пересилання відправлень) 	
Зміна даних одержувача поштового відправлення / переказу			
Вручення відправлення без післяплати			
Збільшення / зменшення суми післяплати			
Продовження строку зберігання поштового відправлення / переказу	безкоштовно	<ul style="list-style-type: none"> запит на електронну адресу ukrposhta@ukrposhta.ua паперовий лист на юридичну адресу компанії: вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, АТ «Укрпошта» (коштом клієнта на загальних умовах) запит на електронну адресу support-vo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб) 	<ul style="list-style-type: none"> у разі, коли поштове відправлення чи поштовий переказ були подані для пересилання з повідомленням про вручення
Одержання інформації про вручення реєстрованого поштового відправлення			
Отримання інформації про виплату коштів за поштовим переказом	безкоштовно	<ul style="list-style-type: none"> запит на електронну адресу ukrposhta@ukrposhta.ua² паперовий лист на юридичну адресу компанії: вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, АТ «Укрпошта» (коштом клієнта на загальних умовах)² запит на електронну адресу support-vo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб) 	
Розшук платежу			
Розшук пенсії	безкоштовно	<ul style="list-style-type: none"> онлайн на сайті³ запит на електронну адресу ukrposhta@ukrposhta.ua² паперовий лист на юридичну адресу компанії: вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, АТ «Укрпошта» (коштом клієнта на загальних умовах)² запит на електронну адресу support-vo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб) 	
Розшук внутрішніх поштових відправлень			
Відшкодування внутрішніх поштових відправлень	безкоштовно	<ul style="list-style-type: none"> онлайн на сайті⁴ запит на електронну адресу ukrposhta@ukrposhta.ua² паперовий лист на юридичну адресу компанії: вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, АТ «Укрпошта» (коштом клієнта на загальних умовах)² 	
Розшук міжнародних поштових відправлень			
Відшкодування міжнародних поштових відправлень	безкоштовно	<ul style="list-style-type: none"> запит на електронну адресу ukrposhta@ukrposhta.ua паперовий лист на юридичну адресу компанії: вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, АТ «Укрпошта» (коштом клієнта на загальних умовах) 	
Будь-які інші письмові звернення користувачів (громадян), які потребують розгляду та відповіді			

- Подати заявку на переадресацію поштових відправлень можна на сайті АТ «Укрпошта» за посиланням: <https://www.ukrposhta.ua/ua/readresuvannya-vidpravlennya>
- Бланк заяви знаходиться за посиланням <https://www.ukrposhta.ua/ua/zrazky-oformlennia-blankiv-ta-typovi-dokumenty> (Головна сторінка <https://www.ukrposhta.ua> — Контакт-центр (внизу сторінки) — Довідка — Зразки оформлення бланків — Зразки бланків у доступному для редагування форматі — Заява на розшук та/або відшкодування)
- Онлайн-рекламація для внутрішнього відправлення — <https://www.ukrposhta.ua/ua/rozshuk-vrpy>
- Онлайн-рекламація для міжнародного відправлення — <https://www.ukrposhta.ua/ua/rozshuk-mrpy>
- Бланк заяви знаходиться за посиланням <https://www.ukrposhta.ua/ua/zrazky-oformlennia-blankiv-ta-typovi-dokumenty> (Головна сторінка <https://www.ukrposhta.ua> — Контакт-центр (внизу сторінки) — Довідка — Зразки оформлення бланків — Зразки бланків у доступному для редагування форматі — Платна заява на повернення та/або переадресування)
- Міжнародні відправлення з митними платежами не підлягають переадресації