

**Пропозиція (оферта) на укладання договору
про надання ПАТ «УКРПОШТА» послуги з переказу коштів з картки на картку.**

м. Київ

Публічне акціонерне товариство «Укрпошта» (далі – Виконавець) у відповідності до статей 634, 641, 642, 644 Цивільного кодексу України шляхом оприлюднення на веб-сайті Виконавця <https://ukrposhta.ua> (надалі – Веб-сайт) оголошує пропозицію на укладення договору про надання ПАТ «Укрпошта» послуги з переказу коштів з картки на картку (надалі – Пропозиція).

Терміни за текстом Пропозиції застосовуються в значенні визначеному в Пропозиції або у разі відсутності такого визначення в значенні визначеному в Порядку.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Пропозиція адресована фізичним особам які є Держателями Картки, за виключенням фізичних осіб - підприємців та мають намір скористатися Послугою (надалі –Клієнт).

1.2. Договір про надання ПАТ «Укрпошта» послуги з переказу коштів з картки на картку (надалі – Договір) укладається в електронній формі та складається з нижченаведених невід'ємних частин Договору, а саме:

- Акцептованої Клієнтом у встановленому порядку Пропозиції, затвердженої наказом генерального директора Виконавця № 1257 від 18.10.2018р., з урахуванням усіх внесених змін до нього та опублікованої Виконавцем на Веб - сайті;

- Порядку надання послуги з переказу коштів з картки на картку, затвердженого наказом генерального директора Виконавця № 1257 від 18.10.2018р., з урахуванням усіх змін внесених до нього та опублікованому Виконавцем на Веб - сайті (надалі – Порядок);

- Тарифів на інші послуги в частині визначення вартості Послуги, затверджених наказом генерального директора Виконавця № 1457 від 20.12.2018р., з урахуванням усіх внесених змін до нього та опублікованих Виконавцем на Веб - сайті (надалі –Тарифи).

1.3. Пропозиція укласти цей Договір набирає чинності з дати її затвердження відповідним наказом ПАТ «Укрпошта» та її розміщення на Веб-сайті та діє до дати оприлюднення на ньому заяви про відкликання Пропозиції або до моменту вилучення Пропозиції з Веб – сайту.

1.4. Повний і беззастережний акцепт (прийняття) Клієнтом Пропозиції здійснюється ним шляхом натискання програмної кнопки «ПІДТВЕРДИТИ» на веб – сторінці Веб - сайту, з якої Клієнт ініціює надання Послуги, де поряд з такою програмною кнопкою розміщене гіперпосилання, за яким можливо ознайомитися з Пропозицією, Порядком та Тарифами. Зазначена назва програмної кнопки може відрізнятися від наведеної у цьому пункті вище, але має бути аналогічною за значенням.

1.5. Фіксація акцепту Пропозиції здійснюється в електронному вигляді і зберігається у відповідному апаратно-програмному комплексі Процесингового центру або Виконавця. Сторони погоджуються, що виписки з відповідного апаратно-програмного комплексу Процесингового центру або Виконавця належним чином підтверджують факт акцепту Пропозиції Клієнтом та можуть використовуватись в якості доказів при розгляді спірних питань. В будь якому разі, факт надання Виконавцем Послуги та її оплата Клієнтом є підтвердженням беззастережного акцепту Клієнтом чинної на момент надання Послуги Пропозиції.

1.6. Перед укладенням Договору Клієнт, що має намір укласти Договір, зобов'язаний ознайомитися з умовами Пропозиції, Порядку, Тарифів. Якщо Клієнт не згоден з умовами Договору, він не вправі вчиняти дії, спрямовані на укладення та виконання Договору.

1.7. Договір є укладеним в момент здійснення Клієнтом акцепту Пропозиції.

1.8. Договір не застосовується до врегулювання будь-яких інших правовідносин Виконавця та Клієнта окрім правовідносин, які є предметом Договору.

1.9. Всі умови Договору є обов'язковими для виконання, як Виконавцем, так і Клієнтом, які є сторонами Договору (за текстом Договору - «Сторони»). Приєднання до умов Пропозиції відбувається виключно на умовах, викладених в Пропозиції та Порядку, Клієнт не може пропонувати будь-які свої умови для укладення Договору.

1.10. В частині умов, що не визначені Договором, Сторони домовились керуватися Законом України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Законом України «Про електронну комерцію», Правилами міжнародних платіжних систем VISA International, MasterCard International (надалі – **Правила ПС**), Законом України «Про електронні довірчі послуги», Законом України «Про захист персональних даних», Законом України «Про захист прав споживачів» та іншими законами і нормативно-правовими актами України, що регулюють надання Послуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надати Клієнту послугу з забезпечення технологічного, інформаційного обслуговування розрахунків згідно з відповідними Правилами ПС, які є обов'язковими до застосування при наданні цієї послуги, за однією ініційованою Клієнтом операцією з переказу грошових коштів, що здійснюється з рахунку Картки Відправника на рахунок Картки Одержувача (за текстом Пропозиції – **послуга з переказу коштів з картки на картку або Послуга**), а Клієнт зобов'язується сплатити вартість наданої Виконавцем Послуги, відповідно до діючих Тарифів Виконавця.

2.2. Умови та порядок надання Послуги, в тому числі строки її надання, порядок її оплати Клієнтом, обставини, що підтверджують її надання, документи, що надаються Клієнту в підтвердження надання Послуги, обставини, що виключають надання Послуги, застосовні обмеження щодо надання Послуги (діючі ліміти за сумою переказу та інше), інші права та обов'язки Сторін за Договором, вимоги яким повинен відповідати Клієнт та дії, які він повинен виконати для надання йому Послуги, межі відповідальності Виконавця при наданні Послуги, особливості вирішення спорів з Клієнтом при наданні Послуги, умови, що регламентують захист даних Клієнта тощо, визначаються Порядком.

2.3. Укладанням цього Договору, Клієнт безумовно приймає та погоджується з умовами Пропозиції, Порядку, Тарифів в редакції, чинній на момент укладання Договору, а також усіма подальшими змінами (доповненнями), що вносяться до них, розуміє та погоджується, що Послуга надається Виконавцем у відповідності до вимог Правил ПС.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна цього Договору дорівнює вартості Послуги.

3.2. Вартість Послуги (комісія) визначається згідно з чинними Тарифами на момент надання Послуги та відображається Клієнту перед ініційованням операції з переказу коштів на відповідній веб – сторінці з якої Клієнт ініціює надання Послуги.

3.3. Оплата Послуг за цим Договором здійснюється Клієнтом на умовах та в строки визначені Порядком.

4. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

4.1. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань у разі виникнення обставин непереборної сили, а саме: загроза війни, збройний

конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратство, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, аварійне відключення електроенергії, втручання з боку третіх осіб в програмно – апаратний комплекс Виконавця або Процесингового центру або інших осіб задіяних у наданні Послуги, зараження вірусною програмою програмного забезпечення Виконавця або інших осіб, що забезпечують надання Послуги, кібератака, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха, значне зниження або підвищення температури повітря, а також інші обставини непереборної сили, що визначені Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України (ТПП України) форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), якщо ці обставини вплинули на виконання цього Договору.

4.2. Виконавець у разі неможливості виконувати зобов'язання за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, повинен повідомити Клієнта про їх настання/припинення шляхом розміщення електронного повідомлення на Веб-сайті Виконавця. Таке повідомлення є належним підтвердженням настання відповідних обставин та визначає подальший порядок виконання Договору. В подальшому, на вимогу Клієнта, може бути наданий документ компетентного органу, до сфери діяльності якого відноситься встановлення факту наявності відповідних обставин.

5. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

5.1. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або передачу цінностей та будь-якого майна, прямо або опосередковано, будь-яким особам за вчинення чи не вчинення такою особою будь-яких дій з метою отримання обіцянки неправомірної вигоди або отримання неправомірної вигоди від таких осіб, не здійснюють дії, що кваліфікуються застосовним для цілей Договору законодавством, як давання/одержання хабаря, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом та законодавства про боротьбу з корупцією.

5.2. У разі виникнення у Сторони підозри про те, що відбулося чи може відбутися порушення умов цього Розділу, відповідна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону. У повідомленні Сторона зобов'язана послатися на факти або подати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підстави припускати, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень цього Розділу іншою Стороною. У разі вчинення однією із Сторін дій, заборонених у цьому Розділі, та/або неотримання іншою Стороною у встановлений Договором термін підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, інша Сторона має право зупинити виконання Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з Договором, Порядками та законодавством України.

6.2. Клієнт одноособово несе повну відповідальність за правильність та достовірність інформації, зазначеної ним на веб - сайті Процесингового центру або Веб-сайті Виконавця для отримання Послуги. У разі зазначення недостовірної або неправильної інформації, Виконавець не несе відповідальності за настання пов'язаних з цим наслідків.

6.3. Виконавець не несе відповідальності, якщо інформація про зміну Пропозиції, Порядків та Тарифів, розміщена (оприлюднена) в порядку, встановленому Договором, не була отримана та/або вивчена, та/або правильно зрозуміла Клієнтом.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за непрямі збитки або втрачену вигоду Замовника, що виникла під час виконання Договору.

6.5. Питання щодо проведених операцій за Карткою Відправника та будь які претензії з цього приводу, Клієнт вирішує безпосередньо з Банком - емітентом Картки Відправника.

6.6. Спірні питання, що виникають між Сторонами у процесі виконання Договору вирішуються згідно з нормами чинного законодавства України та діючими відповідними Правилами ПС.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Дія Договору починається з моменту укладення Договору (акцепту Пропозиції).

7.2. Послуга вважається наданою, а строк дії Договору закінченим з моменту здійснення ініційованого Клієнтом на умовах Договору грошового переказу за зазначеними останнім реквізитами.

7.3. Договір укладений під скасувальною умовою, а саме він достроково припиняє свою дію у разі якщо Клієнт не виконав усі необхідні для надання Послуги умови визначені в Договорі у відведений для цього час, або у разі наявності визначених в Договорі обставин, що унеможливають надання Послуги, про що Клієнт отримує відповідне повідомлення на веб – сторінці Веб-сайту з якої ініціюється переказ. Договір вважається припиненим при настанні однієї або усіх зазначених в цьому пункті обставин.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Сторони засвідчують однакове розуміння ними умов Договору та його правових наслідків, підтверджують укладання Договору на підставі вільного волевиявлення та дійсність їх намірів при його укладенні, а також те, що Договір не містить ознак фіктивного або удаваного правочину, що він не укладений під впливом помилки щодо його природи, прав та обов'язків Сторін, а також під впливом обману чи збігу тяжких обставин.

8.2. Жодна зі Сторін не може передавати свої права й обов'язки за цим Договором третій особі без письмової згоди на це іншої Сторони, крім випадків, передбачених Договором.

8.3. Чинна редакція Договору, в тому числі Порядку та Тарифів знаходяться у вільному доступі на Веб-сайті Виконавця в мережі Інтернет, а також доступна Клієнту за посиланням на веб - сторінці з якої Клієнт ініціює грошовий переказ.

8.4. Виконавець зобов'язується дотримуватися вимог Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 №2297-VI (із змінами та доповненнями) під час передачі та обробки персональних даних Клієнта, якщо такі дані будуть передані ним Виконавцю.

8.5. Передача персональних даних третім особам здійснюється лише у випадках передбачених законодавством України та умовами Пропозиції. Передача персональних даних третім особам, у випадках не передбачених законодавством, здійснюється Виконавцем лише за наявності згоди Клієнта на це.

8.6. Укладенням Договору Клієнт заявляє та гарантує Виконавцеві наступне:

1) Клієнт має необхідний обсяг дієздатності та правоздатності для укладення та виконання Договору.

2) Клієнт ознайомлений з переліком прав суб'єкта персональних даних згідно з Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 №2297-VI та надає згоду на обробку його персональних даних Виконавцем, партнерами Виконавця, які задіяні ним для надання Послуги Клієнту, зокрема Процесінговому центру Виконавця, міжнародній платіжній системі, яка задіяна Виконавцем при виконанні Договору та іншим особам, які виконують дії на виконання Договору з метою належного виконання Договору на необхідний для цього час. Клієнт надає згоду на отримання від Виконавця зазначеним Клієнтом засобом зв'язку інформаційних повідомлень маркетингового та іншого характеру.

3) Клієнт виконав усі дії, необхідні для укладення та виконання Договору, а також виконання своїх обов'язків за Договором.

8.7. Сторони погодилися, що будь-яка інформація та будь-які відомості, що стали відомі в процесі виконання зобов'язань за Договором, є конфіденційними і не можуть передаватися третім

особам без попередньої згоди іншої Сторони, крім випадків, передбачених законодавством України, які передбачають обов'язкове надання інформації за відповідним запитом та випадків передбачених Договором.

8.8. Укладенням Договору Клієнт:

8.8.1. Надає Виконавцеві безвідкличну та безумовну згоду/дозвіл, а Виконавець має право розкрити (передати) будь-яку або всю інформацію стосовно Клієнта та господарських операцій, які були проведені Виконавцем відповідно до умов цього Договору, у тому числі конфіденційну інформацію, яка стала відома Виконавцеві в процесі укладання та виконання Договору, у наступних випадках та наступним особам:

1) аудиторам та іншим юридичним та фізичним особам у разі, якщо відповідна інформація за Договором, є необхідною для здійснення Виконавцем фінансових, поштових чи інших операцій в ході своєї звичайної діяльності, а також у випадку, якщо вони надають Виконавцеві послуги, пов'язані з основною діяльністю Виконавця та повинні бути обізнаними з інформацією, що стосується діяльності Виконавця за Договором;

2) органам державної влади, місцевого самоврядування, іншим установам, органам та організаціям, які відповідно до законодавства України мають право здійснювати перевірки фінансово-господарської та іншої діяльності Виконавця, на підставі їх офіційного запиту та/або в процесі здійснення перевірки фінансово-господарської та іншої діяльності Виконавця.

3) іншим контролюючим установам на їх запит у процесі здійснення ними моніторингу.

8.8.2. Надає Виконавцеві свою згоду на здійснення Виконавцем без попереднього повідомлення Клієнта фіксування будь-яких контактів з Клієнтом, в тому числі, але не виключно, будь-яких телефонних переговорів з Клієнтом (наприклад, переговорів співробітників Виконавця, в тому числі операторів контакт-центру Виконавця та Клієнта) на будь-якому носії та їх використання в якості доказів під час вжиття будь-яких незаборонених Законодавством заходів, спрямованих на захист прав та інтересів Виконавця.

8.9. Інформація, яка підлягає розкриттю відповідно до умов цього Договору, розкривається (передається) Виконавцем в обсязі, необхідному для досягнення цілей, у відповідності до яких вона передається.

8.10. Припинення дії Договору чи його розірвання не звільняє будь-яку із Сторін від обов'язку виконати свої зобов'язання за цим Договором які виникли до такого припинення (розірвання).

8.11. Визнання недійсним будь-якого з положень (умов) цього Договору не є підставою для недійсності інших положень (умов) цього Договору та/або Договору в цілому.

8.12. Цей Договір укладено українською мовою, в письмовій формі та він не є публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України.

9. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ

Публічне акціонерне товариство «Укрпошта»
01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22
ЄДРПОУ: 21560045
ПІН: 215600426655