

ТАРИФИ НА ІНШІ ПОСЛУГИ
Послуги поштового зв'язку та пов'язані з ними послуги

Стаття	Позиція	Види послуг і відправлень	Тариф без ПДВ (грн)
1	2	3	4
1	1	Повідомлення про вручення:	
	2	Рекомендоване	30,00
		Електронне	15,00
2	3	Зберігання дрібного пакета масою понад 500 грамів, а також згрупованих поштових відправлень з позначкою «Консигнація», міжнародної посилки, мішків «М», зокрема за заявою адресата (одержувача), понад п'яти робочих днів об'єкта поштового зв'язку після надходження (за кожен наступний день після надходження), але не більше ніж 41,67 грн (без ПДВ). Водночас день надходження відправлення до об'єкта поштового зв'язку та день вручення не враховується	8,33
3	4	Упакування поштового відправлення (з урахуванням вартості паперу, шпагату, стрічки тощо), за одне відправлення	12,50
4	5	За письмову заяву (довідку), крім заяви про розшук поштового відправлення/поштового переказу ¹ : — для населення — для суб'єктів господарювання, крім заяв про пересилання або доставку відправлень простої письмової кореспонденції на іншу адресу або іншій особі	41,67
5	6	Видача (надання в користування) абонементних скриньок (за повний та неповний календарний місяць): для суб'єктів господарювання та для населення	30,00
6	7	Кур'єрська доставка (за одне відправлення): За адресний забір або адресну доставку відправлення	25,00
	8	За адресний забір та адресну доставку відправлення	50,00
7	9	Переадресування або аналювання передплати ²	50,00
8	10	Обробка замовлень електронних медіа	
		Обробка замовлень електронних медіа (відсоток від видавничої вартості електронних медіа)	30%

Інші комерційні послуги

Доставка рахунків, інформаційних матеріалів (тільки у межах області), грн^{3,4,5}

Стаття	Позиція	Територія надання послуги	Обсяги в місяць, тис. од.						
			5	6	7	8	9	10	11
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11
9	Доставка рахунків:		до 50 включно	понад 50 до 100 включно	понад 100 до 200 включно ⁶	понад 200 до 1500 включно ⁶	понад 1500 до 2500 включно ⁶	понад 2500 до 5000 включно ⁶	понад 5000 ⁶
	11	у межах міста	0,73	0,60	0,50	0,45	0,41	0,37	0,35
	12	у межах села, селище	4,42	4,16	3,95	3,59	3,21	2,83	2,62
	Додатковий сервіс «Доставка інформаційних матеріалів» ⁷ до послуги «Доставка рахунків» (у разі доставки разом із рахунками):		до 5 включно	понад 5 до 10 включно	понад 10 до 20 включно ⁶	понад 20 до 150 включно ⁶	понад 150 до 250 включно ⁶	понад 250 до 500 включно ⁶	понад 500 ⁶
	13	у межах міста	0,78	0,65	0,55	0,50	0,46	0,42	0,40
	14	у межах села, селище	4,47	4,21	4,00	3,64	3,26	2,88	2,67

Доставка рекламної та/або інформаційної продукції

Безадресна система доставки, за один аркуш, коп.^{4,9}

10	15	Формат/вага	рекламно-інформаційна продукція органів державної влади ⁸	понад 2000 до 50000 включно	понад 50000 до 250000 включно	понад 250 000 до 1 000 000 включно	понад 1 000 000 до 2 500 000 включно	понад 2 500 000	
									понад 2 500 000
У межах області (МІСТО)									
<i>Листівка формату (але не більш як 4 аркуші)</i>									
		до А5 включно		21,50	52,00	27,95	22,00	21,50	21,00
		понад А5 до А4 включно		33,00	70,00	39,00	33,00	29,50	25,00
		понад А4 до А3 включно		---	77,00	43,55	36,00	31,00	26,50
Друковані видання									
		до 20 г включно		62,00	128,00	78,00	62,00	55,00	53,00
		за кожні подальші повні та неповні 10 г		18,50	44,00	23,50	18,50	15,50	14,50

<i>У межах області (СЕЛО, СЕЛИЩЕ)</i>								
<i>Листівка формату (але не більш як 4 аркуші)</i>								
10	16	до А5 включно	114,00	253,00	147,00	114,00	100,00	95,00
		понад А5 до А4 включно	150,50	300,00	181,00	150,50	131,00	109,00
		понад А4 до А3 включно	---	334,00	196,50	167,00	148,00	129,00
		<i>Друковані видання</i>						
		до 20 г включно	215,00	430,00	268,50	215,00	161,50	111,00
		за кожні подальші повні та неповні 10 г	66,00	146,00	85,00	66,00	47,50	29,50
Пересилання поштових відправлень до іноземних держав¹⁰ (перелік іноземних держав та їх розподіл за зонами здійснюється відповідно до статті 13 позиції 20)								
Міжнародна комерційна кореспонденція з відповіддю (МККВ): повернення відправлень міжнародної комерційної кореспонденції з відповіддю								
Стаття	Позиція	Види послуг і відправлень			Тариф без ПДВ (дол. США)			
1	2	3			4			
11	17	Поштова картка проста			1,00			
	18	Лист простий масою до 50 г			3,00			
12	19	Міжнародний купон для відповіді			3,00			
Посилки без оголошеної цінності масою понад 10 кг та посилки з оголошеною цінністю (розмір найдовшої із сторін/габаритів (довжини або ширини, або висоти) до 70,0 см включно)								
Стаття	Позиція	Зона	Регіон/ Країна призначення	Тариф без ПДВ (дол. США)				
				за посилку	за 1 кг		непріоритетні	
		пріоритетні						
13	20	1	Країни СНД:					
			Азербайджан	23,54	4,38	4,38		
			Вірменія	23,54	4,38	4,38		
			Грузія	23,54	4,38	4,38		
			Казахстан	25,89	7,77	7,77		
			Киргизстан	25,89	5,65	5,65		
			Молдова	17,66	4,80	1,92		
			Таджикистан	23,54	6,78	6,78		
			Туркменістан	23,54	7,78	7,78		
			Узбекистан	25,89	7,77	7,77		
			Східна Європа:					
			Латвія	13,81	2,30	2,30		
			Литва	13,81	2,00	2,00		
			Польща	25,89	3,53	2,05		
			інші країни Східної Європи ¹¹	25,89	3,53	3,53		
			Південна Європа:					
			Албанія	23,54	6,00	6,00		
			Мальта	23,54	5,00	5,00		
			інші країни Південної Європи ¹¹	23,54	4,24	4,24		
			Західна Європа:					
			Німеччина	8,95	1,60	1,60		
			інші країни Західної Європи ¹¹	23,54	4,24	4,24		
			Північна Європа:					
			Великобританія	23,54	5,65	5,65		
			Естонія	14,81	2,60	2,60		
			інші країни Північної Європи ¹¹	23,54	5,08	5,08		
			Близький Схід/Північна Африка:					
			Алжир	25,89	6,93	6,93		
			Афганістан	25,89	5,28	5,28		
			Катар	25,89	4,66	4,66		
			Кувейт	25,89	4,66	4,66		
			Оман	25,89	4,66	4,66		
			Саудівська Аравія	25,89	6,60	6,60		
			Туніс	25,89	5,06	5,06		
інші країни Близького Сходу/Північної Африки ¹¹	23,54	4,24	4,24					

13	20	2	Східна Азія:			
			Китай	35,31	7,00	7,00
			інші країни Східної Азії ¹¹	35,31	6,50	6,50
			Північна Америка:			
			Канада	13,50	10,35	10,35
		США (з Аляскою і Гаваями)	15,00	11,50	11,50	
	3	20	Південна та Південно-Східна Азія:			
			Індонезія	23,54	13,20	13,20
			інші країни Південної та Південно-Східної Азії ¹¹	23,54	12,01	12,01
		Центральна та Південна Америка та Кариби:				
		Перу	23,54	13,20	13,20	
		Чилі	23,54	13,20	13,20	
		інші країни Центральної та Південної Америки та Кариб ¹¹	23,54	12,01	12,01	
		Океанія та інші регіони Африки:				
Австралія		23,54	14,15	14,15		
Нова Зеландія	23,54	14,80	14,80			
інші країни Океанії ¹¹	23,54	12,01	12,01			

14	21	Громіздка — додатково 50% до тарифів за масу згідно з позицією 20 статті 13 Тарифів на інші послуги. У разі перевищення однією зі сторін/габаритів (довжини або ширини, або висоти) посылки масою до 10 кг з оголошеною цінністю та посылки масою понад 10 кг розміру 70 см включно вартість її пересилання визначається відповідно до позиції 20 статті 13 Тарифів на інші послуги із застосуванням коефіцієнта 1,25					
----	----	--	--	--	--	--	--

Дрібний пакет

Стаття	Позиція	Види послуг і відправлень	Тариф без ПДВ (дол. США) ¹¹						
			Зона 1		Зона 2		Зона 3		
			непріоритетні	пріоритетні	непріоритетні	пріоритетні	непріоритетні	пріоритетні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
15	22	до 250 г включно	3,98	4,76	5,40	5,40	8,10	8,10	
		понад 250 до 500 г	10,33	12,35	13,75	13,75	21,81	21,81	
		понад 500 до 1000 г	15,68	18,74	20,43	20,43	29,95	29,95	
		понад 1000 до 2000 г	23,54	25,14	27,10	27,10	38,08	38,08	
	23	Країна призначення	до 250 г включно			до 250 г включно	понад 250 до 500 г	понад 500 до 1000 г	понад 1000 до 2000 г
			непріоритетні/пріоритетні			непріоритетні/пріоритетні	непріоритетні/пріоритетні	непріоритетні/пріоритетні	непріоритетні/пріоритетні
			Естонія			2,96	7,80	11,18	13,98
			Латвія						
			Литва						
	16	24	За кожне рекомендоване відправлення понад плату за масу статті 15, статті 21	2,50					
Експрес-доставка до США ¹²			1,00						

Стаття	Позиція	Види послуг і відправлень	Тариф без ПДВ (дол. США)
1	2	3	4

Оголошена цінність поштових відправлень

17	25	За оголошену цінність посылки від суми оголошеної цінності в гривнях понад плату за масу, %, але не менш як 1 дол. США	0,50
----	----	--	------

Інші послуги зв'язку щодо поштових відправлень до іноземних держав

18	26	За заяву про повернення відправнику поштового відправлення або зміну чи виправлення адреси ¹³	2,00
19	27	Експедиційна плата за вихідну посылку з оголошеною цінністю (за кожен посылку)	2,50
20	28	В автоматизованих об'єктах поштового зв'язку за ручне внесення даних з митних декларацій в АРМ ВЗ при прийманні посилок, рекомендованих дрібних пакетів	0,83

Дрібний пакет Prime

(розподіл іноземних держав за тарифними зонами здійснюється відповідно до статті 22 позиції 30)

Стаття	Позиція	Вид послуг і відправлень	Тариф без ПДВ (дол. США)		
			Зона 1	Зона 2	Зона 3
21	29	до 250 г включно	3,98	4,52	7,36
		понад 250 до 500 г включно	10,33	11,50	19,83
		понад 500 до 1000 г включно	15,68	17,08	27,23
		понад 1000 до 2000 г	21,02	22,67	34,62

Розподіл іноземних держав за тарифними зонами на послугу з пересилання дрібного пакета Prime, оформленого виключно через вебсервіс «Особистий кабінет» на корпоративному сайті АТ «Укрпошта» та/або прикладний програмний інтерфейс «API»

№ п/п	Країна призначення	№ п/п	Країна призначення	№ п/п	Країна призначення	№ п/п	Країна призначення
1	2	3	4	5	6	7	8
Зона 1							
1	Австрія	12	Ісландія	23	Німеччина	34	Сполучене Королівство
2	Бельгія	13	Іспанія	24	Норвегія	35	Туреччина
3	Гібралтар	14	Італія	25	Об'єднані Арабські Емірати	36	Угорщина
4	Греція	15	Кіпр	26	Оман	37	Фінляндія
5	Грузія	16	Латвія	27	Польща	38	Франція
6	Данія	17	Литва	28	Португалія	39	Хорватія
7	Джерсі	18	Ліван	29	Румунія	40	Швейцарія
8	Естонія	19	Люксембург	30	Саудівська Аравія	41	Швеція
9	Єгипет	20	Мальта	31	Сербія (Респ.)	42	Казахстан
10	Ізраїль	21	Марокко	32	Словаччина	43	Болгарія
11	Ірландія	22	Нідерланди	33	Словенія		
Зона 2							
1	Гонконг	3	Китай (Народна Республіка)	5	США		
2	Канада	4	Корея	6	Японія		
Зона 3							
1	Австралія	8	Індонезія	15	Південна Африка	22	Сінт-Мартен
2	Аруба	9	Кюрасао	16	Свазіленд	23	Уругвай
3	Бразилія	10	Маврикій	17	Сінгапур	24	Перу
4	Бутан	11	Малайзія	18	Соломонові острови	25	Зімбабве
5	В'єтнам	12	Мексика	19	Таїланд		
6	Домініканська республіка	13	М'янма	20	Тувалу		
7	Індія	14	Нова Зеландія (включаючи територію Росса)	21	Чилі		

Розподіл іноземних держав та територій за тарифними зонами

Зона	Регіон	Країна		
1	Східна Європа	Болгарія	Словаччина	Угорщина
		Румунія	Чехія	
	Південна Європа	Андорра	Італія	Сербія
		Боснія та Герцеговина	Кіпр	Словенія
		Ватикан	Канарські острови (Іспанія)	Хорватія
		Гібралтар	Македонія	Чорногорія
		Греція	Португалія	
		Іспанія	Сан-Марино	
	Західна Європа	Австрія	Люксембург	Франція
		Бельгія	Монака	Швейцарія
		Ліхтенштейн	Нідерланди	
	Північна Європа	Данія (з Гренландією)	Норвегія	Фарерські Острови
		Ірландія	Острів Гернсі	Фінляндія
		Ісландія	Острів Джерсі	Швеція
	Близький Схід/Північна Африка	Бахрейн	Ірак	Палестина
		Єгипет	Іран	Сирійська Арабська Республіка
		Ємен	Ліван	Судан
		Західна Сахара	Лівія	Туреччина
		Йорданія	Марокко	
		Ізраїль	Об'єднані Арабські Емірати	

2	Східна Азія	Гонконг	Монголія	Тайвань
		Корейська Народно-Демократична Республіка	Республіка Корея	Японія
3	Південна та Південно-Східна Азія	Бангладеш	Камбоджа	Сінгапур
		Бруней - Даруссалам	Лаоська Народна Демократична Республіка	Таїланд
		Бутан	Малайзія	Філіппіни
		В'єтнам	Мальдіви	Шрі-Ланка
		Дієго - Гарсія	Непал	М'янма (Бірма)
		Індія	Пакистан	
	Регіон	Країна		
	Центральна та Південна Америка та Кариби	Американські Віргінські острови	Гренада	Пуерто-Рико
		Ангілья	Домініка	Сальвадор
		Антигуа і Барбуда	Домініканська Республіка	Сен-Мартен
		Аргентина	Еквадор	Сент-Вінсент і Гренадіни
		Аруба	Кайманові Острови (Брит.)	Сент-Кітс і Невіс
		Багамські острови	Колумбія	Сент-Люсія
		Барбадос	Коста-Ріка	Сент-П'єр і Мікелон
		Беліз	Куба	Суринам
		Бермудські острови	Кюрасао	Тринідад і Тобаго
		Болівія	Мартініка	Уругвай
		Бразилія	Мексика	Фолклендські (Мальвінські) острови
	Центральна та Південна Америка та Кариби (продовження)	Британські Віргінські острови	Гондурас	Парагвай
		Венесуела	Монтсеррат	Французька Гвіана
		Гайана	Нікарагуа	Французькі Антильські острови
		Гваделупа	Острови Теркс і Кайкос (Брит.)	Ямайка
		Гватемала	Панама	
	Океанія та інші регіони Африки	Американське Самоа	Коморські острови	Папуа Нова Гвінея
		Ангола	Конго	Південний Судан
		Антарктика	Кот д'Івуар	Південно-Африканська Республіка
		Бенін	Лесото	Піткертн (Брит.)
Ботсвана		Ліберія	Реюньон	
Буркіна-Фасо		Маврикій	Руанда	
Бурунді		Мавританія	Сайпан	
Вануату		Мадагаскар	Сан-Томе і Принсіпі	
Габон		Майотта	Свазіленд	
Гаїті		Макао (Аоминь)	Сейшельські острови	
Гамбія		Малаві	Сенегал	
Гана		Малі	Соломонові Острови	
Гвінея		Маріанські острови	Сомалі	
Гвінея-Бісау		Маршаллові острови	Сьєрра-Леоне	
Гуам		Мідвей	Токелау (Юніон)	
Джибуті		Мозамбік	Танзанія	
Екваторіальна Гвінея		Намібія	Тимор-Лешти (Демократична республіка)	
Еритрея		Науру	Того	
Ефіопія		Нігер	Тонга	
Заїр (Демократична Республіка Конго)		Нігерія	Тувалу	
Замбія		Ніуе	Уганда	
Західне Самоа		Нова Каледонія	Уолліс і Футуна острови	
Зімбабве		Норфолк (Австрал.)	Федеративні Штати Мікронезії	
Кабо-Верде		Острів Кука	Фіджі (о-ви)	
Камерун		Острів Пасхи	Французька Полінезія	
Кенія		Острів Різдва (Австрал.)	Центральноафриканська Республіка	
Кірибаті		Острів Святої Єлени	Чад	
Кокосові (Кілінг) Острови		Острови Бонайре, Сінт-Естатіус, Саба		
		Палау		

Примітки:

¹Письмова заява (довідка) приймається відповідно до пунктів 106–108 Правил надання послуг поштового зв'язку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 №270 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 10.10.2023 №1071). Заява може містити інформацію щодо вчинення дій стосовно не більш як 35 реєстрованих поштових відправлень. За рішенням Тарифного комітету АТ «Укрпошта», яке приймається на підставі подання відповідного напрямку з розвитку бізнесу АТ «Укрпошта» (з відповідним обґрунтуванням доцільності) для суб'єктів господарювання може встановлюватися індивідуальний тариф.

²Вартість послуг з переадресування або анулювання передплати: за заявою передплатника — сплачує передплатник; за заявою видавця (невихід друкованого медіа) — сплачує видавець.

³Рахунком вважається розрахунково-платіжний документ, що не вкладається в поштовий конверт, із зазначенням адреси одержувача, відправника та постачальника послуг або виконавця робіт, номеру розрахункового рахунку, реквізитів обслуговуючого банку та суми грошей, яка підлягає оплаті за отриману послугу, виконану роботу тощо.

Рахунок може містити іншу інформацію, необхідну для інформування користувачів послуг, зокрема рекламу. Відповідальність за зміст усієї інформації, розміщеної у рахунку, несе замовник послуги з доставки рахунків згідно з законодавством. Рахунок не повинен містити персоналізовану інформацію щодо стану розрахункового рахунку одержувача, попередження про відключення від послуги та/або звернення до судових органів за несплату заборгованості, яка надається шляхом додаткового сервісу до послуги «Доставка рахунків».

Тариф застосовується на доставку 1 аркуша рахунку. У разі, коли на одному аркуші розміщено більше одного рахунку, тариф за доставку кожного з цих рахунків визначається шляхом множення тарифу, встановленого позиціями 11, 12 статті 9, на коефіцієнт 0,75. Послуги з доставки рахунків, інформаційних матеріалів не є послугами поштового зв'язку.

⁴Тариф визначається за загальними обсягами доставки (місто, село, селище), передбаченими умовами договору.

⁵За друкування контрагентом на власних рахунках інформації, що спонукає споживача сплачувати рахунок у відділеннях АТ «Укрпошта», контрагенту надається додаткова знижка у розмірі 5%, впродовж кожного повного місяця, в якому буде виконана доставка рахунків із зазначеною інформацією.

⁶Тариф може застосовуватися до консолідованих обсягів групи юридичних осіб та/або фізичних осіб – підприємців (у разі письмового звернення такої групи за підписом усіх її учасників) за рішенням Тарифного комітету, яке приймається на підставі подання відповідного напрямку з розвитку бізнесу АТ «Укрпошта» (з аргументацією економічної доцільності, виходячи з фактичних обсягів за попередній період (місяць/квартал)), та фіксуватися до кінця дії договорів з юридичною особою та/або фізичними особами –підприємцями такої групи, але не більше, ніж на один рік.

⁷Доставка інформаційних матеріалів, як додатковий сервіс до послуги «Доставка рахунків» — доставка матеріалів без конверта на 1 аркуші паперу не більше формату А4 (складене таким чином, щоб унеможливити доступ до інформації). Надається юридичним особам та/або фізичним особам – підприємцям в межах договорів на доставку рахунків у межах області. Доставляються матеріали разом з рахунками у терміни, визначені договорами на доставку рахунків, розсортовані в такому порядку: поштовий індекс, населений пункт, вулиця, номер будинку.

⁸Тариф на доставку рекламно-інформаційної продукції органів державної влади, що розповсюджуються на виконання розпоряджень або постанов Кабінету Міністрів України, встановлено на обсяги до 1,0 млн одиниць. При обсягах понад 1,0 млн одиниць застосовується тариф: для листівок — згідно з градацією за обсяги; для друкованих видань — згідно з градацією за обсяги мінус 4 коп. від тарифів, визначених за один примірник.

⁹Послуга надається при умові замовлення мінімального обсягу доставки не менш як 2 000 одиниць.

¹⁰Оплата проводиться в національній валюті України. Розмір оплати визначається із застосуванням курсу гривні до іноземної валюти, що встановлюється Національним банком України на дату надання послуги.

¹¹Розподіл іноземних держав та територій за регіонами, окрім Естонії, Латвії та Литви.

¹²За кожне рекомендоване відправлення з призначенням до США, яке пересилається пріоритетом та оформлене із застосуванням АРІ або через особистий кабінет, який розміщений на офіційній вебсторінці АТ «Укрпошта», при проставленні відмітки «Експрес», понад плату за масу статті 16 Тарифів на інші послуги.

¹³ При поданні заяви через сайт АТ «Укрпошта» про повернення відправнику міжнародного поштового відправлення або заміну чи виправлення адреси плата не стягується.

Завершальні положення

1. Тарифи на інші послуги застосовуються всіма об'єктами поштового зв'язку АТ «Укрпошта», що надають послуги користувачам.
2. За рішенням Тарифного комітету АТ «Укрпошта», яке приймається на підставі подання відповідного напрямку АТ «Укрпошта» (з аргументацією та обґрунтуванням економічної доцільності), юридичній особі або фізичній особі – підприємцю може встановлюватися до 31.12.2024 включно знижений рівень тарифів у відсотках або фіксований знижений рівень тарифів на послугу у розмірі, що не нижче її маржинальної собівартості.

3. Частина тарифу на послуги з пересилання міжнародних відправлень, що застосовується до пересилання по території України, становить (без ПДВ):

для міжнародних дрібних пакетів (рекомендованих) та дрібних пакетів Prime — 60,00 грн;

для міжнародних посилок без оголошеної цінності масою понад 10 кг та посилок з оголошеною цінністю — 60,00 грн.

Частина тарифу на послуги з пересилання міжнародних відправлень, що застосовується до пересилання за межі території України, розраховується як різниця між чинним тарифом на пересилання міжнародних відправлень (без ПДВ) та частиною, що встановлена цим пунктом для застосування до пересилання по території України (без ПДВ).