

ПЕРЕЛІК ЗАЯВ / ЗВЕРНЕНЬ КЛІЄНТІВ ТА ВАРІАНТИ ЇХ ПОДАННЯ

ТИП ЗВЕРНЕННЯ	ВАРТІСТЬ (З ПДВ) ТА ПЛАТНИК	ВАРІАНТИ ПОДАЧІ ЗАЯВИ / ЗВЕРНЕННЯ	ПРИМІТКИ
Переадресація відправлення по Україні / міжнародного відправлення / переказу	50 грн одержувач	- онлайн на сайті: 1. для послуг Укрпошта Експрес, Укрпошта Стандарт та Укрпошта Документи¹; 2. для імпорتنних міжнародних відправлень (рекомендовані листи, дрібні пакети, EMS) при наявності номера телефону одержувача в системі; 3. для повернутих експортних міжнародних відправлень (рекомендовані листи, дрібні пакети, EMS).^{1,6} - запит на електронну адресу support-yo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб, що мають договір на пересилання відправлень)	
	50 грн заявник	- у паперовому вигляді у будь-якому відділенні (для усіх типів відправлень)⁵ - запит на електронну адресу support-yo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб, що мають договір на пересилання відправлень)	
	безкоштовно	у паперовому вигляді у будь-якому відділенні (для усіх типів відправлень)⁵	- виключно для юридичних осіб на пересилання простої письмової кореспонденції - послуга надається одноразово на термін, що не перевищує 1 місяць
Повернення поштового відправлення / переказу	50 грн заявник	- у паперовому вигляді у будь-якому відділенні (для усіх типів відправлень)⁵ - запит на електронну адресу support-yo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб, що мають договір на пересилання відправлень)	
Зміна даних одержувача поштового відправлення / переказу			
Вручення відправлення без післяплати			
Збільшення / зменшення суми післяплати			
Продовження строку зберігання поштового відправлення / переказу	безкоштовно	- запит на електронну адресу ukrposhta@ukrposhta.ua - паперовий лист на юридичну адресу компанії: вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, АТ «Укрпошта» (коштом клієнта на загальних умовах) - запит на електронну адресу support-yo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб)	у разі, коли поштове відправлення чи поштовий переказ були подані для пересилання з повідомленням про вручення
Одержання інформації про вручення реєстрованого поштового відправлення			
Отримання інформації про виплату коштів за поштовим переказом			
Розшук платежу	безкоштовно	- запит на електронну адресу ukrposhta@ukrposhta.ua² - паперовий лист на юридичну адресу компанії: вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, АТ «Укрпошта» (коштом клієнта на загальних умовах)² - запит на електронну адресу support-yo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб)	
Розшук пенсії			
Розшук внутрішніх поштових відправлень	безкоштовно	- онлайн на сайті³ - запит на електронну адресу ukrposhta@ukrposhta.ua² - паперовий лист на юридичну адресу компанії: вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, АТ «Укрпошта» (коштом клієнта на загальних умовах)² - запит на електронну адресу support-yo@ukrposhta.ua (для юридичних осіб)	
Відшкодування внутрішніх поштових відправлень			
Розшук міжнародних поштових відправлень	безкоштовно	- онлайн на сайті⁴ - запит на електронну адресу ukrposhta@ukrposhta.ua² - паперовий лист на юридичну адресу компанії: вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, АТ «Укрпошта» (коштом клієнта на загальних умовах)²	
Відшкодування міжнародних поштових відправлень			
Будь-які інші письмові звернення користувачів (громадян), які потребують розгляду та відповіді	безкоштовно	- запит на електронну адресу ukrposhta@ukrposhta.ua - паперовий лист на юридичну адресу компанії: вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, АТ «Укрпошта» (коштом клієнта на загальних умовах)	

1.

Подати заявку на переадресацію поштових відправлень можна на сайті АТ «Укрпошта» за посиланням: <https://www.ukrposhta.ua/ua/readresuvannya-vidpravlennya>

2.

Бланк заяви знаходиться за посиланням <https://www.ukrposhta.ua/ua/zrazky-oformlennia-blankiv-ta-typovi-dokumenty> (Головна сторінка <https://www.ukrposhta.ua> — Контакт-центр (внизу сторінки) — Довідка — Зразки оформлення бланків — Зразки бланків у доступному для редагування форматі — Заява на розшук та/або відшкодування)

3.

Онлайн-рекламація для внутрішнього відправлення — <https://www.ukrposhta.ua/ua/rozshuk-vrpgv>

4.

Онлайн-рекламація для міжнародного відправлення — <https://www.ukrposhta.ua/ua/rozshuk-mrpgv>

5.

Бланк заяви знаходиться за посиланням <https://www.ukrposhta.ua/ua/zrazky-oformlennia-blankiv-ta-typovi-dokumenty> (Головна сторінка <https://www.ukrposhta.ua> — Контакт-центр (внизу сторінки) — Довідка — Зразки оформлення бланків — Зразки бланків у доступному для редагування форматі — Платна заява на повернення та/або переадресування)

6.

Міжнародні відправлення з митними платежами не підлягають переадресації